

**PROCEDURA NEGOZIATA INERENTE IL PROGETTO “PARTECIPARE LA CITTA’ - PROGETTO DI CITTADINANZA ATTIVA ED EDUCAZIONE ALLA LEGALITA’ CON LE GIOVANI GENERAZIONI” PER IL PERIODO 05 SETTEMBRE 2016 – 20 LUGLIO 2019.**

La procedura negoziata ha per oggetto l'affidamento della gestione del Progetto “Partecipare la Città – progetto di cittadinanza attiva ed educazione alla legalità con le giovani generazioni” rivolto alla fascia d’età 8 - 29 anni.

Il progetto è centrato sull'educazione alla partecipazione e sulla partecipazione attiva dei giovani nella città, ovvero si pone come finalità l'educare i giovani ad essere cittadini attivi, consapevoli ed attenti alla legalità.

*Obiettivi*

La Legge Regionale E. R. n. 14 del 28 luglio 2008, all’art. 1, stabilisce: “la Regione riconosce i bambini, gli adolescenti e i giovani come soggetti di autonomi diritti e come risorsa fondamentale ed essenziale della comunità regionale”.

Attraverso il Progetto “Partecipare la Città”, si intende, quindi, promuovere per i bambini, gli adolescenti e i giovani:

- l'educazione alla cittadinanza attiva, alla partecipazione, alla legalità;
- l'appartenenza piena alla comunità, senza forme di esclusione o emarginazione;
- la opportunità di acquisire adeguati strumenti di conoscenza della realtà nonché sufficienti chiavi di lettura di essa;
- la possibilità di esprimere i propri interessi, valori, competenze e di vedere riconosciuta dalla società e dagli adulti la propria voce;
- il protagonismo e la partecipazione scommettendo sul valore e sulla forza d'urto che può assumere l'impegno delle giovani generazioni nella vita pubblica e sociale della città;
- la costruzione di contesti che aiutino chi li vive a maturare fiducia verso di sé, rispetto verso gli altri e interesse e responsabilità per il bene comune;
- l'apprendimento delle competenze (valori, abilità e tecniche, informazioni e conoscenze trasversali) che possono rendere effettivo l'esercizio della partecipazione e della legalità;
- il coinvolgimento attivo di bambini, ragazzi e giovani nelle scelte che li riguardano, nel prendere parte alla vita dei quartieri e della città, capaci di osservare e criticare la situazione esistente, immaginare e proporre soluzioni alternative, collaborare con gli adulti per agire e realizzare i cambiamenti possibili.

Inoltre, il Progetto Partecipare, tiene insieme almeno tre livelli:

- far conoscere, valorizzare e promuovere i meccanismi della democrazia;
- sostenere le azioni gratuite, dal prendersi cura di qualcuno/qualcosa al contribuire a trasformare la città attraverso contributi creativi, artistici; dall’uso delle nuove tecnologie, al partecipare a servizi di pubblica utilità; riconnettendo queste azioni all’interno di una cornice di partecipazione consapevole alla vita della comunità nel suo insieme;
- favorire la cooperazione come metodo per risolvere un problema, condividendolo, stando nel dialogo e nel confronto, dando origine a gruppi, permanenti o temporanei, di discussione e/o “operativi”, dando così evidenza alla presenza e alla rilevanza dei giovani nella città; favorire l'opportunità di prendere consapevolezza e sperimentare le proprie competenze attraverso esperienze concrete anche in connessione col mondo del lavoro.

*Ambiti*

- **Ambito progettuale 1: il Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR) (per l'anno scolastico 2016-17)**

### **Tipologia dei destinatari del Progetto**

E' un progetto di educazione alla cittadinanza rivolto agli alunni dai 9 ai 14 anni, appartenenti alle classi e scuole che hanno aderito al progetto nel territorio Nord-Est della città. Gli alunni di queste scuole sono rappresentati dai compagni eletti nel consiglio dei CCR; insieme riconoscono problemi, realizzano indagini, individuano risorse, costruiscono ipotesi progettuali da realizzare insieme ai compagni di scuola in dialogo con gli adulti referenti ovvero gli educatori del CCR, gli insegnanti, gli esperti nelle discipline di volta in volta "implicate" nelle progettualità ipotizzate. I ragazzi eletti assumono l'impegno di portare in Consiglio riflessioni, idee, dubbi, domande e proposte espresse all'interno della classe. I ragazzi ex consiglieri del CCR hanno la possibilità di svolgere la loro prima esperienza di Protagonismo giovanile (vedi ambito 3) denominata "Protagonisti-tutor", continuando il proprio impegno all'interno del CCR ma con un ruolo di maggiore responsabilità, in supporto alla équipe degli educatori, come "tutor" nei confronti dei nuovi e più giovani partecipanti al Consiglio dei Ragazzi.

### **Tempi e Luoghi del Progetto**

Il CCR è attivo durante l'anno scolastico 2016-17, da settembre a giugno per 39 settimane. I gruppi di lavoro (di solito sono due) dei ragazzi s'incontrano una volta a settimana presso la sede del Mauriziano; ogni incontro dura complessivamente 4 ore suddivise su due gruppi ed è condotto da due educatori della Ditta aggiudicataria. Il progetto richiede un impegno complessivo di ciascun educatore di almeno ulteriori 7 ore a settimana per la co-progettazione con gli insegnanti, gli incontri con gli esperti, con i genitori e per l'organizzazione degli eventi programmati. Il CCR proseguirà l'attività con gli alunni eletti nel dicembre 2015 e le rispettive classi, fino a giugno 2017, cioè fino alla scadenza dell'impegno assunto al momento dell'adesione al CCR. Il progetto, col nome di "Laboratorio avanzato di cittadinanza" (vedi ambito 2) continuerà in seguito a perseguire la propria finalità di Educazione alla cittadinanza attiva ed alla legalità coinvolgendo i giovani di una fascia di età superiore (15 - 19 anni) con un approccio adeguato a questa fascia d'età.

### **Modalità di Lavoro**

I ragazzi eletti lavorano, attraverso l'accompagnamento di 2 educatori, riunendosi in gruppi di lavoro a cadenza settimanale, lavorando nelle classi con i compagni secondo i cronoprogrammi concordati con le scuole in relazione ad ogni singolo progetto, promuovendo ed organizzando pubbliche iniziative di sensibilizzazione anche attraverso un'attività di documentazione e di informazione. Per ogni progetto realizzato, l'équipe di lavoro realizzerà un evento per dare visibilità al CCR e restituire ai cittadini, genitori, insegnanti e compagni di classe gli esiti del progetto stesso. Il CCR parteciperà inoltre con un ulteriore proprio progetto alla festa del Mauriziano (sede del CCR) che si tiene solitamente nel mese di maggio.

Il CCR opera con diverse modalità di lavoro che interagiscono e sono tra esse complementari. In particolare, opera attraverso:

- *O gruppi di lavoro:* Il Consiglio Comunale dei Ragazzi opera concretamente attraverso gruppi di lavoro tematici che assumono ciascuno la responsabilità di un progetto da promuovere e realizzare insieme alle classi ed alle scuole di volta in volta coinvolte. I gruppi di lavoro si incontrano mediamente una volta alla settimana per coordinare il lavoro svolto nelle sue diverse fasi e integrare la produzione che avviene all'interno delle scuole con quella che avviene in tempo extrascolastico. I lavori dei gruppi sono coordinati dagli educatori del Progetto.
- *O classi:* I progetti scelti vengono proposti dagli educatori alle classi delle scuole che esprimono loro rappresentanti nel CCR. Con le insegnanti referenti delle classi che aderiscono ad ogni singolo progetto viene ri-condiviso il progetto generale e delineato il progetto operativo, identificate le fasi di lavoro, il prodotto finale, i momenti di verifica e di confronto in corso d'opera, le modalità di comunicazione.
- *o soggetti del territorio:* Il CCR è attento a sensibilizzare e coinvolgere i soggetti del territorio che possono contribuire ad arricchire i progetti proposti, così da qualificare l'aspetto partecipativo, diffondere l'esperienza di cittadinanza attiva e lo scambio intergenerazionale.

### • **Ambito progettuale 2: Laboratorio avanzato di cittadinanza (a partire dal 2017)**

#### **Tipologia dei destinatari del Progetto**

E' un progetto rivolto ai giovani dai 15 ai 19 anni che, a partire dall'eredità del CCR (vedi ambito 1) e dai

laboratori di cittadinanza e legalità (vedi ambito 7) vuole proporre agli studenti delle scuole superiori l'opportunità di partecipare in prima persona alla costituzione di una associazione scolastica, formalizzata o informale, attraverso la quale, raggiungere alcuni obiettivi. Il percorso necessario a dare significato alla costituzione di un'associazione scolastica formale o informale e la progettazione delle azioni concrete che ne discendono devono essere l'esito di un lavoro che vede protagonisti i giovani con l'accompagnamento e il supporto degli operatori e la supervisione di Officina Educativa. La priorità di accesso al progetto è riservata a studenti che hanno già partecipato alle palestre di Educazione Civile o ad altre "scuole" di educazione alla partecipazione ed alla legalità (es: CCR, ecc.).

#### **Tempi e Luoghi del Progetto**

Il progetto è attivo durante ogni anno scolastico a partire dall'anno 2017-18, da settembre a giugno, per 39 settimane. La durata delle progettualità non deve andare oltre il termine dato dall'esame di maturità degli studenti. I gruppi di ragazzi coinvolti nel progetto s'incontrano mediamente una volta a settimana per 4 ore, anche suddivisi in gruppi di lavoro, a partire dall'anno scolastico 2017-18, con la formazione, la facilitazione e il supporto organizzativo di due educatori della Ditta aggiudicataria. Il progetto richiede un impegno complessivo di ciascun educatore di almeno ulteriori 7 ore a settimana per la co-progettazione, gli incontri con gli esperti, la documentazione; l'organizzazione degli eventi programmati. Gli incontri possono avvenire all'interno di una delle scuole di appartenenza dei giovani o presso una sede indicata dal servizio Officina Educativa.

#### **Modalità di Lavoro**

I giovani iscritti al laboratorio avanzato di cittadinanza individueranno, insieme agli educatori della Ditta aggiudicataria ed ai referenti di Officina Educativa, un tema differente di anno in anno. I ragazzi avranno l'opportunità di lavorare insieme per: 1) individuare e realizzare un progetto annuale coerente col tema proposto 2) fare esperienza di vita associativa 3) partecipare agli incontri del Forum delle associazioni Giovanili. Queste azioni devono trovare negli operatori della Ditta aggiudicataria il supporto e la competenza necessarie alla realizzazione adeguata del progetto sotto il profilo valoriale, organizzativo, gestionale e di costruzione delle relazioni necessarie a dare un respiro almeno cittadino al progetto. La Ditta aggiudicataria s'impegna ad organizzare nell'arco della durata del presente appalto, almeno tre eventi (uno per ogni anno) di restituzione alla città dei percorsi fatti e costruiti insieme ai giovani, generalmente entro le vacanze estive di ogni anno. Elemento qualificante sarà la partecipazione attiva alla progettazione e realizzazione dell'evento da parte di associazioni giovanili e/o altri enti impegnati direttamente in progettualità con le giovani generazioni.

### • **Ambito progettuale 3: Protagonismo Giovanile**

#### **Tipologia dei destinatari del Progetto**

E' un progetto di pratica della cittadinanza attiva e di volontariato per i giovani dai 14 ai 29 anni.

I destinatari diretti dei progetti di Protagonismo Giovanile, sono:

- giovani dai 14 ai 29 anni in possesso della Youngercard e/o classi o gruppi pluriclasse di scuole superiori della città;
- le singole associazioni o enti che mettono in campo, in accordo con il servizio Officina Educativa, opportunità di protagonismo giovanile e accettano il monitoraggio e la valutazione di tali percorsi da parte della Ditta aggiudicataria attraverso l'uso degli strumenti costruiti insieme ad Officina Educativa;
- la rete di enti, associazioni, ecc. impegnati nel promuovere il volontariato tra i giovani al fine di proporre iniziative comuni volte a dare il massimo di efficacia possibile all'impegno profuso dai giovani e assicurare loro una visibilità e un riconoscimento nella città utili a diffondere le pratiche di cittadinanza attiva e a restituire un'immagine positiva delle giovani generazioni come espressione viva e competente della città.

#### **Tempi e Luoghi del Progetto**

Il progetto impegna almeno 2 operatori per tutto il periodo dell'appalto per complessive 8 ore settimanali, escluso il mese di luglio di ogni anno, oltre alle ore necessarie già ricomprese nell'orario di apertura al pubblico degli uffici.

#### **Modalità di Lavoro**

Il progetto si svolge secondo due linee progettuali:

1. progettazione ad opera della Ditta aggiudicataria, in collaborazione con Officina Educativa e le scuole, di progetti di volontariato e cittadinanza attiva rivolti a classi o gruppi classe;
2. costruzione di progetti in cui i giovani, singolarmente o in gruppo, possono spendere le proprie competenze a favore della cittadinanza per un tempo che oscilla tra le 10 e le 80 ore. Tali opportunità possono essere il frutto di accordi e collaborazioni con associazioni, enti pubblici e privati, cooperative, ecc. presso cui si svolgono le esperienze di cittadinanza attiva. Detti accordi rispondono ai criteri stabiliti dalla modulistica che viene preparata e aggiornata annualmente dall'Amministrazione Comunale. Le opportunità di volontariato e cittadinanza attiva vengono pubblicizzate attraverso diversi canali (portale giovani, social network, scuole, uffici di Comune Informa, uffici della UOC Partecipazione Giovanile e Benessere, ecc.) affinché i giovani potenzialmente interessati possano venirne a conoscenza. Con le azioni di Protagonismo Giovanile si intende mettere in valore competenze e saperi di cui i giovani sono portatori e al contempo promuovere una maggior consapevolezza dei significati dell'essere cittadino ed appartenere ad una comunità.

I progetti di Protagonismo Giovanile declinano ed interpretano dunque, al tempo presente, il rapporto tra giovani, volontariato e territorio all'interno di una nuova cornice di partecipazione volta sia ad arricchire le biografie personali e a supportare i percorsi di autonomia, che a rendere disponibili nuove risorse a beneficio della comunità. Gli operatori che lavorano nel progetto curano ed implementano la rete di associazioni ed enti disponibili a collaborare nell'organizzare e gestire le attività di volontariato, curano le campagne di comunicazione e di promozione del progetto al fine di raggiungere il maggior numero di giovani, sono in grado di fornire informazioni esaurienti sia ai ragazzi che agli enti interessati, raccolgono le domande, effettuano i colloqui informativi e di orientamento, predispongono e gestiscono la successiva formazione dei ragazzi, verificano periodicamente e sistematicamente lo svolgimento e la qualità dei percorsi di cittadinanza attiva presso gli enti a cui i ragazzi sono assegnati.

L'ambito "Giovani Protagonisti" opera attraverso le seguenti modalità, tempi e organizzazione:

- *Tematiche afferenti i percorsi di Protagonismo Giovanile:* i percorsi di Protagonismo Giovanile fanno riferimento ai seguenti temi: educazione, solidarietà sociale, arte/creatività, ambiente e territorio.
- *Individuazione e definizione dei percorsi di Protagonismo Giovanile:* Oltre ad attingere alla rete di collaborazioni già esistenti, gli operatori sono attivamente impegnati nell'individuazione di soggetti partner (enti, associazioni, cooperative sociali, polisportive, scuole superiori, università, ecc.) sul territorio con i quali progettare, e presso i quali attivare, i percorsi di *Protagonismo Giovanile*. Gli operatori devono, pertanto, operare tutte le valutazioni necessarie, curare tali relazioni e lavorare per definire puntualmente ciascun progetto, in ciascuna sua fase fino alla valutazione. All'interno di ciascuna organizzazione s'individua un tutor referente del giovane o del gruppo impegnato nel progetto di cittadinanza attiva che è l'interfaccia di riferimento sia del giovane (o gruppo) sia dell'operatore della Ditta aggiudicataria referente dei progetti di Protagonismo giovanile.
- *Adesione ai progetti di Protagonismo Giovanile:* Il coinvolgimento dei Giovani Protagonisti avviene sia attraverso la comunicazione realizzata servendosi del Portale e dei social network che attraverso contatti diretti degli operatori della Ditta aggiudicataria con i giovani; avviene inoltre attraverso la sensibilizzazione svolta dagli operatori negli Spazi di Aggregazione Giovanile, nei gruppi informali, nelle scuole superiori, all'Università ecc.
- *Orientamento e valutazione del percorso:* Perché l'esperienza di *Protagonismo Giovanile* compiuta da ciascun ragazzo, risulti il più possibile formativa, è previsto un colloquio iniziale con ciascun candidato per aiutarlo ad orientarsi rispetto alle diverse proposte, in modo da coniugare al meglio l'offerta di tempo, la disponibilità e le caratteristiche soggettive con la richiesta di impegno proveniente dalle organizzazioni partner del Progetto. Il colloquio assolve anche la funzione di cogliere le motivazioni dei giovani, al fine di salvaguardarli da scelte compiute non per propria iniziativa e volontà, ma sotto pressione esercitate da altri. Per questo motivo il colloquio è riservato e si svolge tra operatore del progetto e giovane, senza la presenza di altri soggetti (genitori inclusi). Laddove il ragazzo sia minorenni ed i genitori abbiano necessità di

confrontarsi con l'operatore, verrà previsto un incontro ad hoc. In qualunque caso, per dare avvio al progetto, in caso di ragazzi minorenni, è necessaria l'autorizzazione firmata dei genitori. Dopo il colloquio, una volta individuato in modo consensuale il progetto di protagonismo più idoneo, il giovane s'impegna a svolgere le attività secondo i giorni, gli orari concordati. Tale accordo scritto viene firmato dal giovane (o dai genitori, se minorenne) e controfirmato dal coordinatore della Ditta aggiudicataria.

A conclusione di ciascun percorso di Protagonismo Giovanile vi sarà un momento di riflessione collettiva tra i partecipanti, articolata progetto per progetto, per aiutare ciascuno a ri-significare, anche attraverso il confronto con gli altri, l'esperienza vissuta e a valutare il percorso fatto.

- *Durata dei percorsi di Protagonismo Giovanile:* I progetti di Protagonismo Giovanile offrono diversi percorsi differenziati in base alla disponibilità di tempo che ciascun giovane può/vuole mettere a disposizione della comunità. In alcuni casi hanno la caratteristica di "micro-azioni" volte a rispondere ad esigenze immediate e/o di breve durata, in altri casi sono azioni programmate, che si inseriscono in progetti e servizi già strutturati, in ogni caso i progetti devono avere una durata minima di 10 ore ed una durata massima di 80 ore.
- *Percorsi scolastici di Protagonismo giovanile:* Rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, prevedono non solo un coinvolgimento individuale dei singoli studenti ma una partecipazione collettiva dell'intera classe o di gruppi pluriclasse, affinché si realizzino azioni di cittadinanza attiva partendo proprio dalle specifiche competenze acquisite nel loro percorso formativo. Questa modalità permette un confronto sia in corso d'opera che in sede di valutazione all'interno delle classi, riflessione che rappresenta un'ulteriore opportunità di maturare consapevolezza e coscienza di sé attraverso gli altri. I percorsi hanno una durata variabile dettata dagli obiettivi di ogni singolo progetto a partire da un minimo di 10 ore complessive. Referente per Officina Educativa di ogni progetto è il coordinatore della Ditta aggiudicataria.

- **Ambito progettuale 4: La "Youngercard"**

- **Tipologia dei destinatari del Progetto**

La Youngercard è una carta della regione Emilia Romagna, adottata anche dal Comune di Reggio Emilia i cui destinatari sono tutti i giovani dai 14 ai 29 anni che ne fanno richiesta.

- **Tempi e Luoghi del Progetto**

Il progetto è svolto all'interno dell'orario di apertura al pubblico degli uffici, eccezion fatta per le azioni che riguardano la distribuzione della Youngercard e la stipula di nuove convenzioni con esercizi commerciali ed enti erogatori di servizi

- **Modalità di Lavoro**

La Youngercard è lo strumento ideato per supportare e facilitare gli interessi culturali e di tempo libero dei giovani. E' una carta regionale che consente di avere sconti e agevolazioni nei punti convenzionati, di accedere a facilitazioni nei consumi culturali, ecc. La Youngercard è, soprattutto, lo strumento dedicato ai "Giovani Protagonisti": aderendo al progetto, ai ragazzi viene riconosciuto l'impegno svolto attraverso l'accredito di punti utilizzabili per ottenere dei premi e/o vantaggi rispetto ad alcuni servizi.

La gestione dell'ambito "YoungERcard" comporta:

- l'individuazione delle strategie più efficaci per la diffusione più capillare possibile della carta tra i giovani dai 14 ai 29 anni e la distribuzione della stessa secondo le modalità individuate e condivise con il Servizio Officina Educativa; compresa la distribuzione in occasione di eventi di particolare interesse per i giovani;
- la sensibilizzazione e la stipula di convenzioni con esercizi commerciali ed enti erogatori di servizi affinché essi praticino sconti (non inferiori al 10%) ai giovani o riservino loro opportunità favorevoli per la fruizione di servizi;
- la gestione, relativa ai dati degli aderenti residenti o domiciliati nel comune di Reggio Emilia, del portale regionale YoungERcard e dei relativi database (per esempio, aggiornamento delle convenzioni con gli esercizi commerciali), secondo le modalità indicate dal servizio Politiche Giovanili della Regione Emilia Romagna; più in generale, la gestione degli ambiti progettuali 3 e 4 in sintonia col progetto regionale YoungERcard e Giovani Protagonisti, cui il comune di Reggio Emilia è promotore e partner.

- **Ambito progettuale 5: Progetti di alternanza scuola-lavoro (legge 107/2015)**

**Tipologia dei destinatari del Progetto**

I destinatari dei progetti sono studenti che frequentano le classi terze, quarte, quinte delle scuole secondarie di secondo grado della città.

**Tempi e Luoghi del Progetto**

Il progetto impegna almeno 2 operatori per tutto il periodo dell'appalto eccetto il mese di luglio di ogni anno, per complessive 10 ore settimanali, oltre alle ore necessarie già ricomprese nell'orario di apertura al pubblico degli uffici. I progetti di alternanza scuola-lavoro possono svolgersi durante tutto l'arco dell'anno solare, in relazione alle richieste degli istituti superiori e delle disponibilità degli enti ospitanti, di cui occorre tenere conto nell'organizzazione dei singoli progetti.

**Modalità di Lavoro**

E' un progetto in collaborazione con le scuole superiori della città. In questo ambito rientrano tre tipologie di interventi:

- progetti che si svolgono presso servizi comunali. In questo caso la Ditta aggiudicataria raccoglie le disponibilità dei servizi all'accoglienza ed i periodi di tempo ad essa dedicati, i riferimenti dei tutor, il tipo di progetto da proporre agli studenti; con questi dati concorda con le scuole numero e nominativi degli studenti da inserire e le relative modalità; il monitoraggio e la valutazione dei percorsi sono effettuati dai servizi richiedenti. La convenzione tra il Comune e ogni singolo istituto scolastico sarà stipulata dal Servizio Gestione e Sviluppo dell'Organizzazione del Comune di Reggio Emilia.
- progetti proposti da Officina Educativa e dalla Ditta aggiudicataria: sono progetti che coinvolgono classi o gruppi classe, valorizzano competenze specifiche degli studenti connessi al loro corso di studio, hanno come tutor un docente e un operatore della ditta aggiudicataria. Ogni progetto deve prevedere una formazione sulle norme di sicurezza (a carico delle scuole), una formazione tecnica (relativa alle competenze richieste, a carico dell'ente ospitante) e una formazione improntata a fornire agli studenti le conoscenze di base relative ad alcune "competenze trasversali" spendibili sia nella pratica dei progetti di alternanza, sia in futuro all'interno di una azienda o di una professione (a carico della Ditta aggiudicataria). Essendo questo un ambito sperimentale che entrerà a regime nei prossimi due anni, si richiede alla Ditta aggiudicataria, in collaborazione con il servizio Officina Educativa, di elaborare ogni anno almeno un nuovo progetto di alternanza scuola lavoro da proporre alle scuole. I progetti devono rispettare i requisiti richiesti dalla legge n° 107/2015 ed avere come ulteriore requisito la capacità di coinvolgere, nell'arco di un anno scolastico, un numero significativo di classi/ gruppi classe. La convenzione tra il Comune e ogni singolo istituto scolastico sarà stipulata dal Servizio Gestione e Sviluppo dell'Organizzazione del Comune di Reggio Emilia o dal servizio Officina Educativa in relazione ad accordi interni tra detti servizi.
- progetti che sono proposti e si svolgono presso enti, associazioni, imprese del territorio. In questo caso la Ditta aggiudicataria raccoglie le disponibilità dei soggetti del territorio circa il numero di studenti da ospitare, la tipologia di servizio richiesto, i periodi temporali in cui si realizza il progetto. Comunica questi dati alle scuole interessate affinché possano accordarsi direttamente con gli enti ospitanti. La ditta aggiudicataria mantiene i contatti con i tutor della scuola e dell'ente ospitante per poter fare una valutazione qualitativa dei percorsi di alternanza scuola lavoro avviati secondo questa modalità. Il monitoraggio e la valutazione effettuati dalla Ditta aggiudicataria non sono sostitutivi, ma aggiuntivi di quelli previsti dalla legge e di competenza dell'istituto superiore e dell'ente ospitante che sono i soggetti che stipulano tra loro la convenzione riguardante i percorsi concordati di alternanza scuola lavoro.

- **Ambito progettuale 6: Portale Giovani e social network correlati**

**Tipologia dei destinatari del Progetto**

I destinatari delle azioni relative a questo ambito sono potenzialmente tutti i giovani in età tra i 14 e i 29 anni. In particolare, i destinatari diretti dell'ambito "Portale Giovani" sono tutti i giovani interessati ad essere aggiornati sulle opportunità in essere o interessati a partecipare alle discussioni ed alle iniziative

promosse attraverso il portale ed i social network collegati. A questo scopo è necessario costruire collaborazioni con associazioni giovanili, enti pubblici e privati anche al di là dei confini comunali per dare al portale una dimensione più ampia sia in termini di informazioni che di opportunità a disposizione delle giovani generazioni. Sarà cura della Ditta aggiudicataria, in sintonia col servizio Officina Educativa, individuare le strategie necessarie a promuovere e incrementare l'interesse delle giovani generazioni intorno al Portale ed ai social ad esso collegati, disegnando una linea editoriale coerente e attenta alla qualità dei contenuti sotto l'aspetto etico, culturale, sociale, educativo.

#### **Tempi e Luoghi del Progetto**

Il progetto richiede l'impegno di un operatore attivo almeno un'ora al giorno nella gestione ed aggiornamento del Portale e dei social ad esso connessi. Il tempo-lavoro richiesto da questo ambito è ricompreso nell'orario di apertura al pubblico degli uffici.

#### **Modalità di Lavoro**

Il Progetto "Partecipare la Città" ha come proprio elemento qualificante l'uso dei new media e dei social network, come supporto e promozione della partecipazione diretta, collettiva e faccia a faccia, ma anche come strumento a disposizione di tutti i giovani della città, per accedere a informazioni su opportunità occupazionali, culturali, bandi; per partecipare attivamente e condividere riflessioni su temi di rilevante interesse per i giovani stessi. A partire da questi stimoli sarà compito della Ditta aggiudicataria, oltretutto gestire in modo continuativo l'operatività del Portale Giovani (funzionalità ed aggiornamenti tempestivi delle informazioni, pulizia delle voci non più attuali, ecc.) ed il dialogo con chi vi accede, sviluppare possibili strategie ed azioni allo scopo di incrementare e dare continuità alla comunicazione tra giovani e tra giovani ed istituzioni. Sarà inoltre compito della Ditta aggiudicataria, a partire da confronti di idee avviati sui social network promuovere incontri con i giovani che possono poi originare gruppi di discussione, di iniziativa sociale, culturale, artistica, ecc. divenendo così promozione della partecipazione attiva alla vita cittadina. La Ditta aggiudicataria, s'impegnerà affinché il Portale Giovani ed i social network collegati, possano funzionare come una "redazione aperta", uno spazio dove i giovani possono incontrarsi, esprimersi, scambiare idee, proporre temi di discussione a partire da propri contributi diretti, dialogare con i referenti del Progetto, apprendere e fornire informazioni su eventi e opportunità di loro interesse.

La gestione dell'ambito "Portale Giovani" comporta:

- l'aggiornamento quotidiano del Portale con le informazioni utili ai giovani (opportunità di lavoro, bandi, concorsi, eventi, opportunità di protagonismo giovanile, ecc.);
- la gestione delle relazioni con gli utenti del portale e dei social network collegati. In particolare si richiede la capacità di proporre, gestire, rilanciare discussioni e riflessioni a partire dal "sentire" giovanile, affinché il portale e i social network diventino un luogo virtuale di confronto, di dialogo, di educazione, di supporto ai giovani. In questo senso il Portale e i social network collegati richiedono una presenza attiva e continuativa di almeno un operatore preparato sia sotto il profilo tecnologico (utilizzo dei media e delle loro potenzialità) che sotto quello culturale (qualità delle proposte) e della capacità di comunicazione (efficacia della veicolazione delle proposte e di elaborazione delle sollecitazioni provenienti dai giovani).
- la ricerca e costruzione di alleanze e collaborazioni con i diversi soggetti che sono parte della rete di riferimento (es: associazioni giovanili). In particolare si richiede alla Ditta aggiudicataria di attivare una collaborazione con UNIMORE per costruire un progetto di redazione giovanile costituita da studenti, anche attraverso la pratica dei tirocini, a supporto della redazione interna del Portale Giovani e dei social ad esso collegati.

#### • **Ambito progettuale 7: Laboratori di cittadinanza e legalità**

##### **Tipologia dei destinatari del Progetto**

È un progetto pomeridiano di educazione alla cittadinanza attiva ed alla legalità, rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della città.

##### **Tempi e Luoghi del Progetto**

Nell'anno 2016-17 la Ditta aggiudicataria si impegna a realizzare almeno 3 laboratori; negli anni scolastici successivi, per ogni anno dovranno essere realizzati almeno 4 laboratori. Ogni laboratorio è condotto da 2 educatori. I laboratori hanno una durata di almeno 7 mesi nel periodo scolastico, compreso un mese

per la progettazione dei singoli laboratori, e prevedono un incontro settimanale con gli studenti di almeno 2 ore ciascuno ed altrettante ore settimanali per ogni educatore, per l'organizzazione, la documentazione e la valutazione in itinere dei percorsi. Si svolgono all'interno delle scuole che aderiscono al progetto.

### **Modalità di Lavoro**

I laboratori vogliono essere uno spazio di "allenamento" e di "sperimentazione", vere e proprie palestre per i giovani affinché possano formarsi per essere cittadini consapevoli dei propri diritti e doveri e protagonisti delle scelte della propria comunità. Alcuni temi che si affrontano nei laboratori riguardano approfondimenti sulle tematiche della Costituzione, della legalità, della responsabilità civile, della costruzione della Pace, delle relazioni interpersonali e di gruppo, della gestione dei conflitti, dell'assunzione di stili di vita sani. Si tratta di laboratori dinamici e interattivi in cui gli studenti hanno un ruolo attivo e propositivo e la loro motivazione e partecipazione assume un ruolo significativo nel determinare la qualità stessa dei laboratori. Ogni laboratorio è progettato dalla Ditta appaltante insieme ad Officina Educativa ed alla scuola interessata, è organizzato e condotto da almeno due educatori che a partire da uno stimolo iniziale, conducono, facilitano e rielaborano i contenuti che emergono da ogni incontro; prestano attenzione alla partecipazione degli studenti e ne valorizzano le competenze; coinvolgono esperti in grado di approfondire i temi trattati; coinvolgono altre realtà del territorio con le quali sia possibile sviluppare, anche in seguito, progettualità comuni e che possano essere un naturale punto di riferimento per gli studenti nell'ambito delle tematiche trattate.

### *Monte ore settimanale e sedi del Progetto*

Si stima che, per una adeguata realizzazione del Progetto Partecipare la Città, sia indispensabile un monte ore complessivo minimo di servizio pari a 90 ore settimanali per tutti i periodi indicati all'art. 9 tranne che per i periodi di servizio previsti nel mese di luglio di ciascun anno di durata contrattuale in cui si stima sia indispensabile un monte ore complessivo minimo di servizio pari a 70 ore settimanali.

La Ditta aggiudicataria avrà a disposizione per la realizzazione del Progetto locali messi a disposizione dal Comune di Reggio Emilia in Via Palazzolo 2 e/o in altre sedi ritenute idonee.

### *Personale*

Il servizio dovrà essere svolto da un'unica équipe educativa comprendente figure educative in numero e qualificazione professionali adeguati alla realizzazione dei vari ambiti del servizio. Si stima che l'équipe educativa debba essere formata da almeno 4 educatori. La Ditta aggiudicataria dovrà prevedere, e indicare tempestivamente all'Azienda e al responsabile della UOC Partecipazione Giovanile e Benessere del servizio Officina Educativa, un coordinatore- operatore, unico per tutti gli ambiti del servizio e scelto tra i componenti l'équipe suddetta che, oltre a quanto già richiesto per gli operatori, dovrà possedere provate capacità e esperienza attitudini al coordinamento di personale, allo sviluppo delle relazioni con la rete di enti del territorio, alla conduzione degli incontri con gli enti e le associazioni che collaborano alla progettazione e realizzazione dei progetti, all'individuazione di strategie per la presa in carico e per la soluzione di difficoltà legate alla organizzazione e alla gestione sia del servizio che del personale. Tale figura dovrà necessariamente disporre di un congruo monte ore che gli consenta di svolgere tutte le funzioni previste.

#### **1. Competenze generali richieste al personale educativo:**

Il personale educativo dovrà avere esperienza e competenza in campo educativo, capacità di osservazione e documentazione; capacità di valorizzazione delle risorse individuali, di gruppo e del contesto; competenze relazionali; capacità di ascolto attivo; possesso e capacità di utilizzare strumenti e tecniche di gestione dei gruppi, di gestione dei conflitti, di promuovere la partecipazione dei giovani, di motivarli e responsabilizzarli; capacità e attitudine al lavoro d'équipe e di rete, capacità di progettare insieme ai ragazzi ed insieme alle scuole, agli enti ed alle associazioni coinvolte nei progetti.

#### **2. Titoli di studio ed esperienza del personale educativo:**

1. Gli educatori/operatori dovranno necessariamente essere in possesso di almeno uno dei seguenti titoli di studio con relativa esperienza:
  - diploma di laurea, anche triennale: Scienze dell'Educazione, Scienze Politiche, Sociologia, Psicologia, Scienze antropologiche ed etnologiche;
  - titolo abilitante alla professione di educatore o animatore riconosciuto almeno a livello regionale;
  - diploma di maturità di liceo psico-pedagogico (o ex magistrale) ed almeno 36 mesi di servizio educativo rivolto ad adolescenti o giovani svolto in contesto di educativa territoriale e/o di strada e/o di politiche giovanili rivolto a giovani dai 14 ai 29 anni.
  
2. Il coordinatore, dovrà avere, oltre al titolo di studio richiesto (valgono i titoli sopra descritti per gli educatori/operatori), una esperienza minima di servizio effettivo nel ruolo di coordinatore pari a 36 mesi, svolto in contesto di educativa territoriale e/o di strada e/o di politiche giovanili rivolto a giovani dai 14 ai 29 anni.

#### *Corrispettivo*

Il corrispettivo onnicomprensivo di servizio, per tutta la durata contrattuale prevista, è pari ad **€ 268.000,00** oltre IVA, se dovuta. Il corrispettivo è comprensivo di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti alla gestione del servizio.

Il corrispettivo indicato, inoltre, non comprende oneri per la sicurezza derivanti dall'attuazione di misure per la riduzione dei rischi da interferenze poiché non sono stati rilevati rischi da interferenze essendo il lavoro svolto in comunione a lavoratori di altri enti esclusivamente di natura intellettuale.

I costi per i rischi da interferenze sono, pertanto, quantificati pari a Euro 0,00 (zero).

#### *Tempi*

Il contratto esito della procedura negoziata avrà durata complessiva dal 05 settembre 2016 al 20 luglio 2019, con possibilità di prosecuzione alla scadenza per ulteriori tre anni, salvo i casi di risoluzione previsti. In questo arco temporale il servizio deve essere garantito secondo il seguente calendario:

anno solare	calendario di servizio	
2016	dal 05 settembre al 31 dicembre	
2017	dal 09 gennaio al 21 luglio	dal 28 agosto al 31 dicembre
2018	dal 08 gennaio al 20 luglio	dal 27 agosto al 31 dicembre
2019	dal 07 gennaio al 19 luglio	