



**FARMACIE  
COMUNALI  
RIUNITE**

[www.fcr.re.it](http://www.fcr.re.it)



# **BILANCIO** D'ESERCIZIO al 31-12-2017

(Gli importi presenti sono espressi in Euro)

Azienda Speciale - via Doberdò, 9 - 42122 Reggio Emilia  
[www.saninforma.it](http://www.saninforma.it) - [www.futurfarma.it](http://www.futurfarma.it) - [www.informazionisuifarmaci.it](http://www.informazionisuifarmaci.it)

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

---

*Presidente* ..... RABITTI ANNALISA

*Consigliere* ..... MORATTI RICCARDO

*Consigliere* ..... IOTTI ELENA

*Consigliere* ..... PADERNI SARA

*Consigliere* ..... MASSARI MARCO

# COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

---

*Presidente*..... MONTANARI STEFANO

*Sindaco* ..... LABANTI ROBERTA

*Sindaco* ..... POLDI ALLAI CRISTIAN

*Sindaco Supplente* .. VEZZOSI PATRIZIA

# INDICE

pag

4



**RELAZIONE  
del Presidente**

pag

21



**RELAZIONE  
del Collegio Sindacale**

pag

26



**BILANCIO D'ESERCIZIO  
2017**

pag

31



**NOTA INTEGRATIVA**

pag

56



**RENDICONTO  
FINANZIARIO**

pag

58



**CONTO ECONOMICO**

pag

59



**STATO PATRIMONIALE  
FINANZIARIO**



# RELAZIONE

## del Presidente del Consiglio di Amministrazione al bilancio chiuso il 31 dicembre 2017

### *Signori Consiglieri*

Il bilancio consuntivo 2017 dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite (FCR) si chiude con un risultato positivo di 15.721 €, al netto di ammortamenti per 841.490 €, di sconti ai cittadini per circa 1 milione di euro e di imposte per 60.789 €.

Come per l'anno precedente l'obiettivo di Budget è stato raggiunto anche se in un periodo del settore, quello farmaceutico caratteristico dell'azienda, condizionato dal contenimento della spesa farmaceutica pubblica che riguarda le farmacie sul territorio, diluito nella loro redditività dalle nuove aperture previste dalla cosiddetta legge "Monti" e dalle tensioni concorrenziali del mercato della distribuzione intermedia che sta riprendendo dinamiche di concentrazione dei competitors anche a causa della delicata situazione economica di numerose farmacie. L'aumento della spesa assistenziale e il grande lavoro fatto dall'azienda sul fronte dell'iniziativa "Reggio Emilia Città Senza Barriere" ha da un lato impegnato l'organizzazione, dall'altro richiesto una maggior copertura da parte del Comune ai costi dell'assistenza sempre con dinamiche in crescita.

Il motivo principale della delicata situazione del settore farmaceutico è sempre dovuto agli interventi dalle Regioni per il contenimento della spesa sanitaria. La voce di spesa relativa ai farmaci distribuiti dalle

farmacie è risultata anche per il 2017 ampiamente entro nuovi limiti assegnati (per la prima volta anche a quella ospedaliera in frazione divisa). Le leve utilizzate sono sempre quelle della distribuzione diretta, della distribuzione per conto, dell'ingresso di nuovi farmaci equivalenti, dei controlli sulle prescrizioni dei medici.

Naturalmente la riduzione della spesa farmaceutica sanitaria ha una rilevante ripercussione sull'attività delle farmacie e a cascata sulla distribuzione intermedia, quest'ultima gravata anche dall'incremento delle vendite dirette fatte dai produttori alle farmacie.

L'apporto dei risultati ottenuti dalle attività caratteristiche copre, secondo previsioni, una spesa assistenziale sovrapponibile al 2016 integrata per ulteriore aumento dei costi sostenuti da FCR da "trasferimenti importanti" da parte della proprietà, dovuti anche come conseguenza dei drenaggi di tutte le riserve aziendali prelevati dal Comune negli anni precedenti.

Tutta la struttura aziendale ha dimostrato la propria capacità nell'affrontare anche situazioni di estrema complessità, mantenendo un continuo orientamento al miglioramento della gestione e dei servizi ai cittadini. Sono continuati gli investimenti aziendali verso nuove soluzioni informatiche in grado di garantire sicurezza e stabilità alla gestione dei magazzini di distribuzione, delle farmacie, e dei servizi assistenziali e altri per rafforzare la rete delle farmacie con l'apertura



di una nuova farmacia comunale attraverso l'istituto della concessione

Continuando con gli schemi degli anni passati per la lettura dei bilanci, si mette in evidenza che questo ricomprende le attività e i costi dei servizi assistenziali gestiti dall'Azienda, in base al Contratto di servizio con il Comune, che hanno comportato impegni per 9.924.850 € contro 11.200.357 € del 2016.

### SITUAZIONE NAZIONALE E REGIONALE

La spesa netta sostenuta dal SSN in Italia nel 2017 viene stimata, in attesa di dati definitivi, in 8,3 miliardi di €, in ulteriore diminuzione del -1,2% rispetto all'anno precedente. Anche i relativi volumi di vendita sono in diminuzione (numero delle prescrizioni rimborsate e pezzi venduti -0,7%), mentre

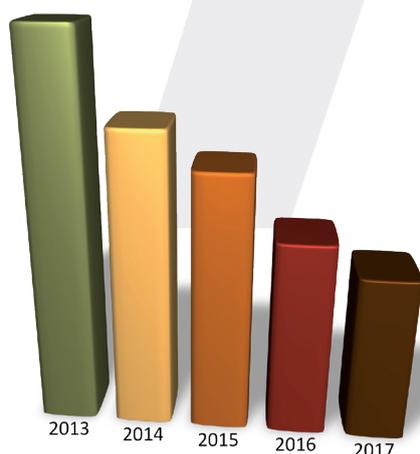
aumenta invece la compartecipazione alle spese a carico dei cittadini (+1%), principalmente per il differenziale sui prodotti di "marca" preferiti a quelli usciti dal brevetto o nelle liste di riferimento per la concessione gratuita. Questi farmaci rappresentano circa il 77% dei prodotti in commercio e rimborsati e circa il 57% della spesa farmaceutica rimborsata alle farmacie; i soli farmaci equivalenti invece rappresentano in Italia oltre il 28% dei farmaci rimborsabili dal SSN e circa il 17% della spesa complessiva. In Emilia Romagna l'utilizzo dei farmaci equivalenti, grazie al contributo delle farmacie territoriali, è maggiore della media italiana e raggiunge il 35% a volumi e oltre il 22% per la spesa.

Nel 2017 le ricette sono state oltre 587 milioni, pari in media a 9,7 ricette per ciascun cittadino.

#### Spesa farmaceutica convenzionata a livello nazionale 2013/2017 (in milioni di euro)

	2013	2014	2015	2016	2017	Var, A/P
Spesa netta	9.058	8.774	8.655	8.446	8.345	-1,2%
Ticket	1.430	1.470	1.500	1.520	1.535	1,0%
Sconto farmacie	830	790	775	760	750	-1,3%
N° ricette spedite	609.255.700	616.566.000	596.117.597	587.367.150	583.255.580	-0,7%

(dati stimati: Fonte, Ministero della salute ASSR)



Le vendite complessive delle farmacie italiane, comprensive di tutto l'assortimento gestito (farmaco e vendite commerciali) hanno raggiunto i 24,6 miliardi di euro in prezzi al pubblico, in diminuzione del -1,8% sul 2016 a valori, e del -0,5 % a volumi, con differenze significative tra le varie Regioni ma con la costante che vede aumentare

**SPESA NETTA**



solo la vendita dei prodotti definiti "integratori" che superano a valori anche le vendite dei prodotti medicinali da banco (senza prescrizione) e ampiamente anche le vendite dei medicinali con prescrizione e non rimborsabili dal SSN.

Il confronto con la situazione nazionale, per quanto riguarda la spesa per la farmaceuti-



ca convenzionata sostenuta dal SSR, registra in Emilia Romagna riduzioni più significative della media nazionale (-2,63%); tale flessione riguarda anche il numero delle prescrizioni spedite dalle farmacie (-1,74%).

Nel panorama della farmaceutica convenzionata regionale si assiste da alcuni anni ad una assoluta disomogeneità dei comportamenti delle varie AUSL sulla distribuzione dei medicinali ai cittadini. Tale anomala situazione, che determina inevitabilmente incomprensibili differenze nel servizio ai cittadini, provoca an-

che notevoli differenziazioni nelle attività delle farmacie e quindi del loro volume di affari.

### LA SPESA FARMACEUTICA DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Nella tabella che segue si evidenzia l'andamento della spesa farmaceutica convenzionata del numero delle prescrizioni spedite dalle farmacie nelle varie provincie della regione.

Aziende USL	N° ricette (migliaia)	Var.% 2017/2016	Spesa netta (migliaia di €)	Var. % 2017/2016
Piacenza	2.421.054	-1,05 %	31.344.904	-2,94%
Parma	3.863.280	-2,24%	45.228.786	-2,51%
<b>Reggio Emilia</b>	<b>4.425.611</b>	<b>-2,45%</b>	<b>51.501.751</b>	<b>-3,82%</b>
Modena	6.219.572	-2,44%	74.914.808	-2,45%
Bologna	7.823.178	-1,89%	106.210.068	-2,65%
Imola	1.203.386	-2,24 %	16.647.487	-3,30%
Ferrara	3.600.145	-1,99%	45.639.600	-1,82 %
Ravenna	3.704.589	-0,19%	43.093.437	-2,13 %
Forlì	1.642.120	-0,28 %	20.088.797	-1,68 %
Cesena	1.776.489	-2,43 %	22.220.473	-5,08%
Rimini	2.690.178	-0,66 %	34.464.707	-1,30%
<b>Emilia Romagna</b>	<b>39.342.602</b>	<b>-1,74%</b>	<b>491.354.842</b>	<b>-2,63%</b>

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia Romagna)



La diminuzione della spesa, come negli ultimi anni, è causata, come detto in precedenza, dall'aumento dell'utilizzo dei farmaci equivalenti, meno costosi di quelli di marca, dalla distribuzione diretta, dal passaggio dalla convenzionata alla distribuzione "per conto" di alcuni principi attivi di forte impatto economico sui ricavi di una farmacia. La regione E.R si distingue per bassi volumi di distribuzione per conto (che favorirebbe l'accesso ai farmaci per i

cittadini), ed elevati volumi di distribuzione diretta con anomalie paradossali come quelle AUSL Romagna dove in una città si pratica solo la per conto e in un'altra solo la diretta.

La Provincia di Reggio Emilia registra una diminuzione della spesa netta superiore al dato medio Regionale (-3,82 %) e le farmacie del distretto, dove insistono le farmacie della nostra rete, risentono ancora più pesantemente degli effetti della



distribuzione diretta effettuata dalla AUSL che dispone qui dei centri più numerosi e organizzati. Anche per queste motivazioni si comprendono i valori sfavorevoli sia dei valori che dei volumi (rispettivamente

-6,8% e -4,9%) realizzati dalle nostre farmacie (valore medio di una prescrizione € 10,98) e il loro impatto sui bilanci aziendali che pur positivi, lamentano il confronto con altre province

#### Rimborso netto per ricetta € (lordo iva)

Ricetta Media	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Var. % 2017/2016
Italia	17,31	15,68	14,90	14,40	14,52	14,38	14,31	-0,49%
Emilia Romagna	15,92	14,05	13,18	12,68	12,80	12,60	12,49	-0,87%
Reggio Emilia	15,11	13,43	12,50	12,02	12,01	11,80	11,64	-1,36%

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia Romagna)

La serie storica del dato riferito al valore medio della prescrizione farmaceutica nella nostra Provincia evidenzia che dal 2011 la diminuzione del valore della prescrizione ha toccato circa il -23%

### LE FARMACIE AZIENDALI

Il fatturato complessivo del 2017 supera i 36 milioni di euro.

Il risultato, inferiore allo scorso anno, risente delle motivazioni espresse in precedenza nel delineare il quadro della provincia di Reggio Emilia. Tuttavia le azioni messe in campo, anche per contrastare l'apertura di quattro nuove farmacie concorrenti in città, hanno contenuto le prevedibili perdite ed al contrario si è migliorato nettamente il valore medio delle vendite a pagamento.

Le diverse azioni in farmacia sono state indirizzate in particolare ad evoluzioni legate ai servizi, alle attività promozionali e di marketing, alla formazione, agli investimenti strutturati e all'informazione sanitaria.

### I SERVIZI

- Nel corso del mese di aprile è stato implementato il nuovo servizio di Elettrocardiogramma nelle Farmacie Pappagnocca e all'Angelo. Il servizio coinvolge in prima persona i farmacisti delle due farmacie, adeguatamente formati per l'esecuzione dell'ECG, e si conclude con

la refertazione da parte di un cardiologo in telemedicina da Parma. Nel corso dei primi mesi sono stati effettuati nelle due farmacie oltre 100 ECG.

- Presso la Farmacie Centrale è stata allestita una cabina estetica nella quale ha iniziato ad operare un'estetista diplomata, che completa la vendita dei prodotti con la possibilità di effettuare trattamenti specifici. L'obiettivo del servizio è duplice: da una parte, la "presa in carico del cliente" attraverso un consiglio personalizzato e sicuramente professionale anche nell'area della dermocosmesi, dall'altra stimolare l'attività di cross-selling intra ed extra category.
- Sono inoltre continuati i servizi già iniziati nel 2016 quali:
  - Presenza in giornate predefinite e all'interno di ambulatori realizzati presso alcune farmacie (Pappagnocca, Centrale, all'Angelo) di figure sanitarie quali infermiere, nutrizionista, podologo a cui nel 2017 si è aggiunta la figura dello psicologo.
  - Autotest del sangue di prima istanza per il controllo dei parametri di glicemia, colesterolo e trigliceridi; si aggiunge inoltre la possibilità di valutare il valore del profilo lipidico e dell'emoglobina glicata.
  - Misurazione della pressione arteriosa, controllo gratuito del peso ed indicatore del BMI
  - Effettuazione dell'Holter Pressorio (con la refertazione da parte della car-



- diologia dell'Ospedale ASMN)
- Possibilità di prenotare in tutte le farmacie le visite specialistiche in libera professione presso la struttura ospedaliera ASMN.
  - Possibilità di acquistare ausili per la mobilità, con la collaborazione di un Azienda partner specializzata nel settore.
  - Prenotazioni CUP, che nel 2017 sono state complessivamente oltre 50.000, in aumento rispetto al 2016 del 28%.
  - Stampa gratuita dei referti di laboratorio.

## ATTIVITA' PROMOZIONALI E MARKETING

Le farmacie aziendali attuano ormai da diversi anni politiche di riduzione sui prezzi di vendita attraverso periodiche campagne promozionali che coinvolgono la maggior parte delle categorie dei prodotti presenti.

Anche la linea cosmetica FCR1903 è stata coinvolta nel corso dell'anno in una serie di promozioni e di attività di marketing specifiche che ci hanno consentito un aumento in termini di volumi rispetto al 2016. La linea, pur restando d'immagine in termini di peso sul comparto cosmetico avendo l'obiettivo di veicolare il brand FCR, è comunque in grado di garantire una buona marginalità percentuale.

Nel totale del comparto commerciale, gli sconti praticati dalla rete delle 27 farmacie aziendali e della parafarmacia sugli acquisti effettuati dai cittadini nel corso del 2017, ammontano a circa 1 milione di euro.

Nel corso di oltre 10 anni, a partire dalle norme sulle liberalizzazioni del 2006, gli sconti praticati dall'Azienda FCR alla cittadinanza, hanno superato i 10 milioni di euro. Nel conteggio dei mancati ricavi si inseriscono anche le somme dovute per legge come sconti al SSR, del valore di circa 900.000 euro annui.

Tra gli strumenti utilizzati per veicolare le diverse attività FCR ha iniziato ad affiancare a quelli più tradizionali nuovi dispositivi più digitali che consentano un maggiore monitoraggio, migliore visibilità e una riduzione dell'impatto ambientale.

Allo stesso modo e con l'obiettivo di rafforzare la farmacia come luogo di dialogo, è stata attivata nel corso del 2017 la pagina ufficiale Facebook di FCR. Uno spazio virtuale dove vengono condivise le nostre attività e i migliori consigli con tutti i nostri utenti.



A supporto dello sviluppo dell'attività commerciale, è continuato il lavoro di fidelizzazione. A novembre, infatti, è nato il nuovo programma fidelity "Carta Benessere": parte di una strategia commerciale che mette il cliente al centro delle attenzioni dell'Azienda e del personale di vendita.

Il nuovo programma, nello specifico, oltre



a garantire una piattaforma più affidabile e procedure di emissione carta più snelle, consente ai clienti di usufruire di una serie di vantaggi e novità riguardanti il mondo del Benessere, il tutto personalizzato in rapporto alle loro abitudini di acquisto; le comunicazioni vengono veicolate attraverso strumenti diversificati (coupon, sms, notifiche push su smartphone, newsletter, sconti e punti benessere extra).



## ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Nell'anno 2017 è continuata l'attività formativa legata ai prodotti presenti in assortimento e alle loro caratteristiche. Ci si è concentrati in particolar modo sull'area dell'integrazione alimentare, costituita da prodotti in discreta crescita sia in termini di volumi che in termini di fatturato.

La formazione si è svolta sia in aula che all'interno dei singoli punti vendita con l'obiettivo di coinvolgere progressivamente tutto il personale presente nelle farmacie. In Farmacia Centrale, grazie alla presenza di un laboratorio attrezzato, si è dato avvio all'allestimento di preparazioni a base di cannabis terapeutica.

Il personale farmacista coinvolto ha partecipato ad una formazione specifica realizzata da esperti del settore, dove si sono approfondite nozioni di legislazione e di pratiche di laboratorio parlando pertanto di prospettive future di un rimedio come la cannabis. Inoltre, al fine di migliorare il servizio di allestimento e fornitura di queste preparazioni galeniche, nonché la collaborazione con i medici prescrittori del nostro territorio, è stato organizzato dal nostro SIDS un corso di aggiornamento dal titolo "Cannabis, mito voluttuario o realtà terapeutica", rivolto sia ai medici di base che ai farmacisti ospedalieri. Il corso ha visto la partecipazione attiva, in qualità di relatori, dei farmacisti della farmacia Centrale, già formati sull'argomento. E' proseguita con successo l'attività di formazione a distanza (FAD) rivolta ai farmacisti dipendenti, sempre gestita del SIDS, per garantire il giusto aggiornamento professionale, con l'importante novità di una nuova piattaforma informatica più snella e performante rispetto alla precedente. Anche nel corso del 2017 la partecipazione è stata molto attiva ed ha coinvolto la totalità dei farmacisti aziendali.

Nel corso della primavera 2017 è stato organizzato un ciclo di incontri formativi aventi per tema il modello del consiglio, con l'obiettivo di

utilizzare tutte le leve a disposizione del farmacista per implementare il sell out e favorire le vendite abbinate.

Ulteriore attività formativa al personale di farmacia è stata finalizzata alla conoscenza/aggiornamento sui prodotti-servizi proposti in farmacia con il supporto delle aziende produttrici e degli stessi professionisti che erogano i servizi presso gli ambulatori presenti in alcune delle farmacie aziendali.

## INVESTIMENTI STRUTTURALI

Si segnala che nel mese di luglio 2017 FCR è risultata aggiudicataria della procedura aperta dell'Unione Tresinaro Secchia per l'affidamento della gestione tramite concessione di servizi della farmacia comunale di nuova istituzione n. 6 del Comune di Casalgrande.

Nell'ambito degli investimenti sulla rete delle farmacie, il 2017 ha visto quindi l'apertura della nuova Farmacia Casalgrande, la ventisettesima farmacia FCR e la seconda in concessione, dopo la Comunale di Rubiera; collocata all'esterno del Comune di Reggio Emilia, la nuova Farmacia Comunale si inserisce all'interno del piccolo centro commerciale del paese appena fuori dal centro. I primi risultati economici si sono dimostrati in linea con le aspettative, che rimangono sempre prudenti data la situazione del settore.



Sono inoltre continuati gli interventi sul lay-out delle farmacie aziendali inseriti all'in-



terno di un programma di revisione dell'immagine della rete. In particolare nel corso dell'autunno 2017 ha avuto un'importante rivisitazione la Farmacia Ospizio, intervento che ne ha aumentato fruibilità per la clientela e visibilità fronte strada; la farmacia infatti si trova sulla via Emilia all'interno di un popoloso quartiere e in stretta concorrenza con una storica farmacia privata.

Sempre in ambito di investimenti strutturali, si è conclusa la migrazione verso il nuovo Sistema Gestionale di farmacia; la decisione è stata supportata dalla necessità di sostituire un vecchio gestionale ormai obsoleto e non migliorabile in ottica di sviluppo e di avere nel contempo strumenti più avanzati per il lavoro in farmacia e l'analisi dei dati, con l'obiettivo di ottimizzare le procedure sia in farmacia che negli uffici centrali (in particolare Coordinamento Farmacie ed Amministrazione FCR).

Il progetto di migrazione ha riguardato tutte le Farmacie Comunali coordinate da FCR e si è sviluppato in un arco temporale di circa 18 mesi; le 28 farmacie FCR sono state interessate dal progetto nel periodo marzo-maggio 2017. Ogni installazione ha comportato una prima fase di presentazione del progetto e formazione teorica per ogni farmacista di circa 2/3 ore, seguita da una fase prettamente tecnica gestita dalla Software House ed infine una fase di affiancamento post installazione che, a seconda delle dimensioni della farmacia, ha avuto durate variabili dalle 8 alle 16 ore. A seguire le farmacie hanno sempre potuto contare su una

rete diretta di supporto garantita dal Coordinamento Farmacie, che per il progetto ha dedicato una risorsa diretta e dall'HelpDesk della Software House stessa.

A distanza di 2/3 mesi dalla migrazione, è stato inoltre calendarizzato, un passaggio diretto in ogni farmacia di un tecnico del fornitore, affiancato dal Coordinamento Farmacie e dall'Amministrazione FCR quando necessario, che si è messo a disposizione per gestire dubbi e problematiche intervenute durante i primi tempi di lavoro.

### ATTIVITA' DI INFORMAZIONE SANITARIA

Data la capillarità della rete e dei contatti con gli utenti che avvengono quotidianamente (si stima circa 2 milioni all'anno), le farmacie di FCR continuano come di consueto a favorire iniziative istituzionali di informazione e prevenzione sanitaria, per le quali producono informazione indipendente elaborata durante tutto l'anno dal proprio Servizio di Informazione e Documentazione Scientifica, oggi anche veicolata anche attraverso la pagina Facebook per cercare di raggiungere anche le fasce di popolazione più giovani.

### I MAGAZZINI DELLA DISTRIBUZIONE INTERMEDIA

L'anno 2017 del settore di distribuzione intermedia dell'azienda è stato caratterizzato dalle intense attività di continua ricerca delle sinergie tra il magazzino ospedaliero e il magazzino pubblico. La stretta collaborazione tra le due divisioni ha portato ad un ulteriore miglioramento dei processi logistici e commerciali all'interno del magazzino di via Doberdò già iniziato nel 2016. Nel corso del 2017 i due magazzini hanno svolto un'importante attività interna orientata alla ricerca della migliore organizzazione delle risorse e dei processi di allestimento, beneficiando dei vantaggi nell'utilizzo delle nuove tecnologie digitali che hanno per-



messo di accrescere il controllo delle fasi di allestimento degli ordini. Grazie ad un'attenta analisi sono aumentati sia il numero dei pezzi che la percentuale di allestimento nel robot automatico rispetto alla preparazione manuale. Nel corso dell'anno, grazie alle evoluzioni tecnologiche, all'impegno di tutto il personale e al contributo nuovo responsabile della logistica, si è riusciti a migliorare ulteriormente il livello dei servizi offerti ai clienti.

Il mercato italiano della distribuzione intermedia, dove operano contemporaneamente multinazionali e cooperative, continua ad accrescere l'aspetto competitivo sia sui servizi offerti che sui margini che si posizionano sempre su livelli più bassi.

Le complessità di settore che le due divisioni di distribuzione di FCR si trovano ad affrontare è determinata da una serie di fattori:

- la diminuzione del valore delle transazioni (causata dalla diminuzione del prezzo dei medicinali);
- l'aumento delle vendite dirette delle industrie farmaceutiche verso i punti vendita (farmacie e parafarmacie);
- la crescente attività di concorrenza tra i vari attori della distribuzione intermedia che sono alla ricerca di volumi di vendita e quote di mercato per compensare ulteriori perdite della già scarsa redditività.

Con importanti impegni ed azioni le divisioni hanno comunque trapiantato il budget 2017, per altro ambizioso, in questo periodo sopra descritto denso di criticità, cosa che ha permesso di garantire anche per il 2017 un importante contributo di questa attività al bilancio consuntivo dell'azienda.

I ricavi conseguiti nel 2017 dalla divisione "Distribuzione intermedia" dell'azienda sono stati complessivamente di 143 milioni di euro, in aumento dello 0,34% rispetto al 2016.

Attualmente la nostra attività distributiva intermedia, che si rivolge alle farmacie, si posiziona, come quota di mercato regionale al 9%, in lievissimo calo rispetto all'anno

**RICAVI 2017:  
143 MILIONI**

**2017**

**+0,34%**

**2016**

precedente, calo causato principalmente da un aumento delle quote di acquisti diretti al produttore da parte delle farmacie.

Il magazzino dell'azienda si conferma leader della distribuzione provinciale; i clienti totali serviti complessivamente nelle aree di distribuzione a livello nazionale sono circa 1800.

Si segnala che nel mese di novembre 2017 FCR ha partecipato al bando di gara indetto dall'Azienda Speciale Suzzara Servizi, aggiudicandosi il primo lotto di fornitura a base di gara.

**SANINFORMA.IT**

Il sito e-Commerce B2C di FCR ha incrementato i ricavi di oltre il 50% rispetto all'anno precedente posizionandosi come uno dei principali attori del settore. La liberalizzazione della vendita on-line di medicinali senza obbligo di ricetta, insieme ad una politica commerciale più aggressiva che ha allineato i prezzi a quelli dei principali concorrenti, hanno dato un impulso significativo alle vendite della divisione on-line.

Anche per il 2017, il sito web Saninforma.it ha cercato di sfruttare e valorizzare gli asset aziendali che rendono FCR un'azienda unica sul mercato: il Magazzino Pubblico e il SIDS (Servizio di Informazione e Documentazione Scientifica).



## [S]aninforma.it

Per distinguersi dagli operatori di piccole-medie dimensioni e dai colossi generalisti dell'e-commerce (Ebay ed Amazon), il sito ha infatti migliorato la proposta commerciale, l'affidabilità e la qualità del servizio, senza mai trascurare il rigore delle proprie informazioni di carattere sanitario.

I visitatori unici sono aumentati rispetto al 2016, arrivando a oltre 6 milioni, così come gli ordini evasi, che hanno permesso di aumentare significativamente il livello del fatturato.

La riduzione della marginalità è imputabile a maggiori condizioni promozionali sulle vendite, necessaria per raggiungere quote di mercato in un contesto di forte espansione, obiettivo indispensabile dell'e-commerce, anche nel settore farmacia/parafarmacia.

Per quanto riguarda invece le abitudini di navigazione e acquisto, si confermano nel 2017 le visite da mobile (solo smartphone, esclusi i tablet), la predominanza dell'utilizzo dello smartphone per visitare il sito e per effettuare ordini (raggiungono infatti il 60% del totale), aumentando anche la percentuale di acquisti.

Nel corso dell'anno sono state ricercate nuove opportunità pubblicitarie attraverso network specializzati, con un duplice obiettivo: raggiungere una platea sempre più ampia di navigatori e targettizzare le campagne, per ottimizzarne il rendimento.

### IL SERVIZIO INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA (SIDS)

Nel 2017, la divisione dell'informazione scientifica, da sempre tratto distintivo di FCR in quanto punto di riferimento nel panorama nazionale dell'informazione sui farmaci e supporto ai professionisti

operatori sanitari (medici di medicina generale, farmacisti, infermieri), ha mantenuto i ruoli e le funzioni consolidate nel tempo.

La rivista "Informazioni sui Farmaci IsF", arrivata al 41° anno di pubblicazione, è l'unica rivista indipendente di informazione su farmaci divulgata sul territorio nazionale. Nonostante questo numero di abbonati negli anni ha continuato progressivamente la sua diminuzione, segno evidente del cambiamento delle modalità di reperimento delle informazioni scientifiche sui farmaci, delle terapie da parte di professionisti e la sempre più ampia disponibilità di informazioni non a pagamento. Nel 2017 non si è assistito ad un calo rispetto al 2016, anche se gli abbonati prediligono sempre di più la versione online disponibile sul sito del Servizio [www.informazionisuifarmaci.it](http://www.informazionisuifarmaci.it).

E' proseguita con successo l'attività di formazione a distanza (FAD) rivolta ai farmacisti dipendenti di farmacie comunali aderenti ad ASSOFARM, dove FCR ha proposto un'importante evoluzione funzionale attraverso l'utilizzo di una nuova piattaforma informatica più versatile e performante rispetto alla precedente, cosa che ha riscosso un buon successo sul mercato.

I corsi di formazione, prodotti e gestiti dal SIDS, vedono costantemente una elevatissima partecipazione di farmacisti comunali, che confermano in questo modo la soddisfazione di poter acquisire crediti formativi in modo qualificato, comodo ed efficace nonché di ottenere un elevato numero di crediti, che rappresenta la quasi totalità dei crediti formativi previsti ogni anno. Questi corsi offrono ai farmacisti comunali un'opportunità di aggiornamento rispondente alle nuove esigenze sentite dal mondo della farmacia, pur senza trascurare tematiche più vicine al sapere tradizionale del farmacista.

Nel corso degli ultimi anni il Servizio ha avviato inoltre un percorso, che coinvolge anche consulenti, ASL e colleghi



farmacisti, per individuare e organizzare progetti con l'obiettivo di restituire alla farmacia ed ai farmacisti un ruolo esplicito e documentabile di salute pubblica, e di produrre risultati significativi e visibili che rafforzino l'identità professionale dei partecipanti e siano riconoscibili come innovativi da parte dei pazienti, dei medici prescrittori e dell'istituzione sanitaria. Relativamente a questo nuovo percorso vi segnaliamo che è stata organizzata una formazione per i farmacisti allo scopo di migliorare l'aderenza dei pazienti alla terapia nelle malattie respiratorie croniche, formazione propedeutica alla presa in carico di questi pazienti.

Consapevoli del ruolo che la farmacia può e deve avere nel sensibilizzare i cittadini nei confronti di importanti temi di salute pubblica, il Servizio ha predisposto, lungo l'arco dell'anno, materiale informativo da distribuire in occasione di svariate campagne informative. Evidenziamo in particolare quello realizzato per responsabilizzare l'opinione pubblica sull'uso consapevole degli antibiotici, diffuso a partire dalla Giornata Europea degli Antibiotici.

Continua la pubblicazione dei periodici "Sani&Informa" e Farmainforma, pubblicazioni indirizzate rispettivamente ai cittadini e ai farmacisti. Farmainforma viene messo a disposizione anche di tutti i farmacisti comunali italiani attraverso il sito Internet della nostra associazione ASSO-FARM.

La collaborazione con l'Osservatorio Provinciale per la Sicurezza Stradale si è consolidata nel 2017 tanto che, come naturale evoluzione della campagna "Notti sicure", rivolta a contrastare la diffusione dell'alcool fra i giovani, è stato progettato un sito internet che porta lo stesso nome, un repository dove confluiranno una serie diverse di informazioni, rese disponibili anche da importanti partner istituzionali come l'Istituto Superiore di Sanità, e che diventeranno certamente un riferimento soprattutto per i giovani e per le scuole.

Prosegue con interesse la partecipazione del SIDS al tavolo istituzionale per la programmazione delle attività di sensibilizzazione nei confronti dell'AIDS.

Siamo inoltre orgogliosi del progresso del servizio di supporto ai cittadini-utenti delle farmacie comunali attraverso la consulenza telefonica: sono sempre di più i contatti con persone che si rivolgono al Servizio per avere informazioni sui farmaci o consigli di salute.

### **SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI: ANZIANI, DISABILI, MINORENNI E SERVIZI EDUCATIVI**

La gestione di questi servizi nel 2017 ha riguardato, come da contratto di servizio, i settori disabili, anziani, minori e servizi socio-educativi; ad essi vanno aggiunti ulteriori servizi genericamente indicati come "trasversali" tra cui in particolare le attività di sportello sociale.

Il totale dei costi sostenuti da FCR per la realizzazione di queste attività è stato, al netto dei ricavi, di 9.924.850 €, includendo il personale dipendente dedicato e la quota di spese generali afferenti la divisione aziendale dei servizi sociali.

L'anno 2017, se da un lato ha visto il consolidarsi del sistema di monitoraggio minori tra FCR e Comune, dall'altro ha visto emergere alcune difficoltà relativamente al sistema anziani coordinato, oltre che con Comune e gestori, anche con l'ASL. Tale situazione è da imputarsi alla sostituzione dei sistemi informativi costruiti e condivisi nel tempo con Sosia WE, che richiedono una nuova pianificazione e nuove modalità di implementazione e tenuta dati, tali per cui emerge fortemente la necessità di rivedere l'organizzazione di tutto il processo che coordina, gestisce e analizza dati e risultati. Prosegue invece la tenuta a regime dei dati disabili e ha preso avvio l'implementazione di un sistema di monitoraggio e gestione dei dati inerenti l'Officina Educativa.



Nel 2017 continua a incidere nelle aree della non-autosufficienza la progressiva riduzione della capacità di copertura del FRNA, a fronte invece di un incremento generale dei costi e degli utenti/servizi. Sul versante della programmazione delle risorse e riprogettazione dei servizi si è mantenuto centrale lo sforzo congiunto tra istituzioni e gestori sia verso la razionalizzazione, che nel reperimento di risorse e sperimentazione di pratiche per sviluppare forme di accoglienza e supporto in comunità. In tal senso, FCR è chiamata a partecipare ai tavoli di lavoro dedicati, allo sviluppo e alla riprogettazione dei servizi a favore dei minori, delle famiglie, dei disabili e della popolazione anziana.

**ANZIANI:** se nel 2016 tutti i servizi afferenti a questa area risultavano perfettamente monitorati, l'ingresso di nuovi strumenti condivisi ha generato problematiche nella tenuta dati. Nonostante ciò si sta cercando di superare tale disallineamento, con la consapevolezza che la complessità dell'impianto che governa il sistema necessita di continue manutenzioni e aggiornamenti, indispensabili per giungere ad un sistema informativo condiviso ma soprattutto utile alla rendicontazione e alla programmazione.

**DISABILI:** Tutti i servizi (residenziali e diurni, gruppi appartamento, socio-occupazionali, domiciliare e trasporti) sono oggi sottoposti a stretto monitoraggio in condivisione con ASL e con le due Unioni del Distretto, anche in termini di co-progettazione dei servizi, agendo la funzione di agenzia tecnica per l'innovazione del sistema, di concerto con AUSL e Comune. Questa modalità operativa ha visto coinvolti anche i gestori non solo in termini di reperimento di risorse ma anche "entrando" nel sistema attraverso percorsi innovativi (es ambito socio-occupazionale, ambito della residenzialità emancipativa) di co-progettazione e co-costruzione del welfare.

**MINORI:** si conferma il settore con la spesa maggiore. Ha preso avvio un sistema di monitoraggio che ad oggi ci ha permesso di analizzare a fondo la complessità dei diversi servizi e di esplorare nuove possibilità più sostenibili. Il 2017 ha confermato il valore dell'apporto tecnico di FCR nei luoghi di progettazione, venendo coinvolta insieme ad ASL e Comune allo sviluppo e al ripensamento dei servizi. La spesa 2017 ha potuto in parte beneficiare di interventi messi in atto a livello di sistema, in questa prima fase solo a livello sperimentale.

**SERVIZI EDUCATIVI:** anche nel 2017 la spesa di gran lunga più rilevante è quella relativa al sostegno scolastico, costantemente in crescita, soprattutto in funzione del numero crescente di certificazioni ASL di alunni/studenti in stato di necessità. Questo anno si è ulteriormente sviluppato ed evoluto il lavoro sinergico tra FCR, Comune ed Officina Educativa, in un'ottica di riallineamento delle procedure legali, di tenuta dati ed azioni di contenimento della spesa.

**SPORTELLLO SOCIALE:** nel 2017 l'attività di sportello sociale del Comune di Reggio Emilia, gestito direttamente da FCR con apposito personale specializzato, ha registrato complessivamente 2.434 accessi (in crescita rispetto allo scorso anno di +163 accessi), con un incremento significativo nell'ultimo trimestre dovuto prioritariamente alle richieste di ammissione alle misure di sostegno al reddito. E' evidente che negli anni la funzione di Sportello Sociale si è notevolmente modificata in sinergia con le riflessioni sulla funzione accoglienza nei Poli, oltre che a supporto di criticità lì rilevate. Si è perciò avviata congiuntamente al Comune, una riflessione sullo stato dell'arte del servizio di accoglienza e sullo sportello sociale in modo specifico.



## REGGIO EMILIA CITTÀ SENZA BARRIERE

La gestione del progetto "Reggio Emilia Città Senza Barriere" è stata conferita dal Comune di Reggio Emilia a FCR attraverso i seguenti atti:

- Delibera di Giunta del Comune di Reggio Emilia, del 23/12/2014, n. 43699/257 del 23/12/2014, "Proroga dei contratti di servizio in essere con l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona RETE - Reggio Emilia Terza Età, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona O.S.E.A., a modifica della Deliberazione GC n. 24602/310 del 28/12/2010 e s.m.i., per il periodo 01.01.2015 - 30.06.2016";
- provvedimento dirigenziale del Comune di Reggio Emilia, R.U.A.D. 1505 del 13/11/2015, "Progetto Reggio Emilia Città Senza Barriere: approvazione delle modalità di collaborazione con l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite".

La gestione del progetto "Reggio Emilia Città Senza Barriere" è stata portata avanti con interventi volti al superamento delle barriere architettoniche (tutto ciò che ostacola alla mobilità ed all'accessibilità di ogni persona con disabilità: fisica, sensoriale, mentale) e mentali (cioè gli ostacoli di natura comportamentale e culturale, spesso prima causa di emarginazione e stigmatizzazione sociale), come da mandato, creando eventi, collaborazioni, progettualità e percorsi volti a realizzare un nuovo modo di pensare la città "per" e "con" la disabilità. Il Progetto ha mantenuto una impostazione partecipata da parte della città, pertanto l'intero processo è sempre aperto per raccogliere e sviluppare nuove sollecitazioni e proposte. I tavoli tematici, consolidati nel corso del 2016, si sono evoluti attraverso il lavoro degli stessi protagonisti dei tavoli, coordinati dallo staff di FCR; hanno sviluppato linee d'azione stabili, seppur aperte e volte all'innovazione, maturando collaborazioni e apporti, oltre che la partecipazione dell'intera città, che ha visto la sua massima



espressione a settembre nel World Cafè, evento che ha riunito tutti i partecipanti ai tavoli per fare il punto della situazione sullo stato dell'arte.

Lo stato di avanzamento e gli esiti di ogni azione vengono periodicamente condivisi con i partecipanti ai tavoli di lavoro e con la cittadinanza attraverso diversi strumenti (incontri pubblici, conferenze stampa, sito RECSB, pagina facebook, mailing list).

Queste alcune delle azioni realizzate nel corso del 2017, descritte e documentate sul sito [www.cittasenzabarriere.re.it](http://www.cittasenzabarriere.re.it):

- **Notte di Luce 2017**
- **La farmacia delle Parole**
- **Un sabato tutto per me**
- **L'arte fa la differenza**
- **Pensare agli spazi di vita**
- **Non sono perfetto ma sono accogliente**
- **All inclusive sport**
- **Esperti per esperienza**
- **Sessualità e disabilità**
- **Summer lab**

## LE RELAZIONI INDUSTRIALI

In attesa di sviluppi sul rinnovo del CCNL di categoria (scaduto in data 31.12.2015) la cui trattativa è attualmente rallentata dal mancato rinnovo del CCNL "concorrente" del settore Farmacie Private, la situazione sindacale si conferma stabile con un buon livello di confronto. Il contratto integrativo sindacale a livello aziendale è scaduto in data 31.12.2017 ma, non essendo stato disdettato dalle parti, mantiene la propria ultra vigenza, fatto salvo l'accordo per il premio di produttività che sarà oggetto di rinnovo nel corso del 2018. Dal mese di ottobre 2017 è in corso un confronto che porterà alla parziale revisione degli orari di lavoro del personale del magazzino addetto ai turni; la conclusione di tale confronto è prevista per aprile 2018. Non si segnalano, nell'anno 2017, conflitti, stati di agitazione o scioperi.

Sul fronte occupazionale, FCR nell'anno 2017 ha visto l'uscita per maturazione del diritto a pensionamento del Dirigente dell'Area Servizi alla Persona (di cui a breve verrà aperta selezione con evidenza pubblica) e di due Direttori di Farmacia; l'apertura della nuova Farmacia di Casalgrande (settembre 2017) oltre alla precedente di Rubiera ha fatto sì che i livelli occupazionali di FCR siano in leggero incremento. Nell'anno 2017 è stato avviato un importante percorso formativo per le figure chiave aziendali (dirigenti e quadri di primo livello), al fine di migliorare la capacità di lavoro in team e, contemporaneamente, potenziare le competenze sulle principali attività manageriali per una gestione più efficace dei processi nonché per valorizzazione e sviluppo dei collaboratori. Il SIDS di FCR ha confermato anche per l'anno 2017 la formazione ECM per i farmacisti alla quale hanno aderito la quasi totalità dei dipendenti. In affiancamento ai percorsi ECM sono state sviluppate ulteriori iniziative di formazione mirate ad un miglioramento della relazione di vendita "professionale" ed al consueto approfondimento (in collaborazione con le aziende farmaceutiche) delle conoscenze dei prodotti trattati in farmacia.

Il personale dell'area magazzini ha proseguito nella formazione tecnica oltre alla ripetizione-aggiornamento della formazione in materia di sicurezza sul lavoro. L'Azienda ha dato piena applicazione alle norme previste dalla legge sulla sicurezza sul lavoro e sulla privacy, provvedendo all'aggiornamento delle documentazioni previste.

## BILANCIO SOCIALE

I dati sotto esposti rappresentano il Valore Aggiunto prodotto dall'attività commerciale caratteristica, che viene poi distribuito sia tra i soggetti stessi che concorrono alla attività commerciale, sia alla Collettività sotto forma di Servizi Erogati



### Valore aggiunto prodotto e distribuito agli stakeholder del territorio (valori in migliaia di euro)

anni		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	Risorse Umane/ Personale dipendente e collaboratori	12.390	12.356	12.013	12.478	12.586	12.604	12.804
2	Comune proprietario e azienda	-2.366	347	1.036	603	33	24	16
3	Pubblica amministrazione	665	444	728	525	218	220	208
4	Comunità locale (Welfare)	11.617	9.535	9.750	9.164	10.130	10.523	9.594
<b>Valore aggiunto distribuito</b>		<b>22.306</b>	<b>22.682</b>	<b>23.527</b>	<b>22.769</b>	<b>22.968</b>	<b>23.371</b>	<b>22.622</b>

## INVESTIMENTI

Gli investimenti 2017 ammontano complessivamente a euro 1.056.066. Hanno interessato principalmente l'apertura della nuova farmacia in concessione nel Comune di Casalgrande, la migrazione del sistema gestionale di farmacia (acquisto software, preparazione hardware, formazione e addestramento), lavori di sistemazione di locali di terzi detenuti in affitto per interventi di revisione layout di alcune farmacie, sostituzione di strumenti e attrezzature divenute obsolete e non più funzionali, primi stati avanzamento dell'edificazione della nuova Farmacia Ospedale H24.

## LE SOCIETÀ PARTECIPATE

La Società Pharmacoop, della quale FCR detiene 1,12% del capitale (158.900 €), gestisce complessivamente 27 farmacie in alcune località del Nord Italia (Sassuolo, Desio, Bergamo, Padova, Modena).

La partecipazione societaria prevede anche rapporti contrattuali tra FCR e Pharmacoop, che regolano le tipologie e le modalità di supporto tecnico nella gestione delle farmacie del gruppo da parte di personale FCR.

Per l'altra società TIL (113.000 € quota di partecipazione), che opera nei servizi alla mobilità, proseguono i contatti con l'azienda ACT, Consorzio proprietario della quota

più significativa (94%) della società, mantenendo l'intenzione di concludere un'uscita di FCR da questa partecipazione. Tale decisione, che rientra nel piano programma dell'Azienda, non ha potuto per il momento concretizzarsi.

Per entrambe le partecipazioni si è provveduto nel corso del 2017 a rendicontare dati ed azioni intraprese o da intraprendere per la continuazione o dismissione della partecipazione sull'applicativo del Portale Tesoro del MEF, partecipando al "Piano di Revisione Straordinaria delle partecipazioni pubbliche".

## FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO

L'andamento dei primi tre mesi evidenzia risultati positivi sul fronte dei ricavi rilevando, rispetto allo stesso periodo 2017, un incremento delle vendite del +1,7% nonostante la rete delle nostre farmacie abbia sofferto, soprattutto nel mese di marzo 2018, del calo delle vendite su prescrizione medica convenzionata dal SSN.

Il 2 agosto 2017, dopo 2 anni e un iter a dir poco travagliato, il Senato ha definitivamente approvato il Disegno di Legge sulla concorrenza (Ddl nr. 2085-B). Nel quadro normativo previgente la proprietà di una farmacia poteva essere intestata unicamente a persone fisiche, a società di persone o a società cooperative a responsabilità limitata e i proprietari dovevano inoltre essere necessariamente farmacisti che avessero conseguito l'idoneità in un concorso per sedi farmaceutiche. Le società di capitali non potevano pertanto



avere la proprietà di una farmacia. Inoltre, ciascun farmacista non poteva essere proprietario di più di una farmacia, mentre le società cooperative a responsabilità limitata non potevano superare il limite di quattro farmacie. Infine, la gestione della farmacia doveva essere necessariamente affidata a uno dei soci. La normativa ora approvata prevede che una società di capitali potrà essere proprietaria di una farmacia e delle relative autorizzazioni al suo esercizio. Vengono inoltre meno i limiti quantitativi al numero di farmacie che possono essere detenute da un unico soggetto. Perciò, una società di capitali potrà essere proprietaria di un numero virtualmente illimitato di farmacie sul territorio nazionale, salvo il rispetto del limite, introdotto dalla nuova legge, di un massimo del 20% delle farmacie presenti nella stessa regione o provincia autonoma.

Accanto alla disciplina sulla proprietà, la legge prevede ora la piena libertà della farmacia nello stabilire gli orari di apertura. Infine, viene meno l'obbligo che il gestore della farmacia sia uno dei soci, ossia un proprietario della farmacia. Rimane tuttavia ferma la necessità che la gestione della farmacia sia assegnata a un professionista che abbia conseguito l'idoneità in un concorso per sedi farmaceutiche, così da tutelare il consumatore.

La nuova legge ci coinvolge pesantemente in quanto, la possibilità dell'ingresso di capitali nella proprietà della farmacia, agevolerà la creazione di catene di farmacie di rilevanti dimensioni.

Rimane sempre in sospeso l'ipotesi di poter vendere farmaci con prescrizione medica non rimborsabili anche fuori dal canale farmacie; questa categoria di farmaci rappresenta circa il 12,5% del mercato complessivo del farmaco.

Stanno proseguendo, a livello nazionale e regionale, le aperture delle nuove sedi farmaceutiche a seguito del concorso straordinario, che ha previsto, per il Comune di Reggio Emilia, 15 nuove sedi destinate ai farmacisti privati

Come ampiamente espresso anche nei bilanci di previsione e nei Bilanci consuntivi

degli ultimi due anni, si presume che queste aperture potrebbero provocare una significativa riduzione delle attività delle nostre farmacie.

Di particolare importanza per la nostra rete delle farmacie sarà nei prossimi mesi dell'anno il trasferimento dell'attuale farmacia Giardino di viale Umberto I nella nuova sede dove sorgerà la Farmacia Ospedale H24, un'importante sfida per la nostra crescita e per la crescita dei servizi alla cittadinanza, un luogo accessibile e posizionato accanto alla principale struttura sanitaria della città.

Nel mese di marzo, con sentenza nr. 1254/2018 del Consiglio di Stato, è stata confermata l'apertura della 28° farmacia Comunale che si aggiungerà alla nostra rete di farmacie e che sarà posizionata nella zona nord della città, su un'importante direttrice di traffico e ubicata accanto alla Casa della Salute Nord di Reggio Emilia.

### EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Non è ancora stato firmato il nuovo CCNL scaduto nel 2015 pertanto, anche per questo esercizio appena chiuso, si è provveduto ad accantonare una somma ritenuta congrua quale riconoscimento di arretrati al momento del rinnovo.

Come illustrato nel Piano Programma 2017-2019 deliberato dal Consiglio Comunale, l'Azienda si propone di coprire le spese dei servizi assistenziali entro un limite che si attesta sui 10 milioni di euro, dovendo inevitabilmente rinunciare a gradi di marginalità delle proprie attività caratteristiche, per contrastare l'inevitabile concorrenza che si è creata nella nostra provincia sia per le farmacie che per la distribuzione intermedia; obiettivo rimane comunque la continua crescita dell'attività e del valore aziendale con azioni che si riassumono nei seguenti obiettivi strategici:

- Interventi sulla rete delle farmacie aziendali per cogliere tutte le opportunità del mercato più commerciale del servizio;
- Difesa delle quote di mercato della distri-



buzione intermedia e aumento della massa critica per contribuire ai costi fissi delle strutture;

- Consolidamento, con eventuali trasformazioni, dei rapporti in essere con le farmacie di altri Comuni;
- Acquisizioni di nuove gestioni di farmacie;
- Aumento delle vendite del sito B2C  
Rafforzamento della struttura tecnico-aziendale;
- Razionalizzazione delle attività assistenziali per la parte di competenza per neutralizzare i costi crescenti;
- Valorizzazione del patrimonio aziendale.

Quindi, dopo la consuntivazione e la rilevazione del risultato di questo primo esercizio del piano economico triennale, il Consiglio ritiene di poter affermare, che il risultato dovrebbe rispettare il Piano Programma approvato.

Nel rimandare alla Nota Integrativa predisposta dalla direzione per l'illustrazione dei principi contabili adottati e dei commenti sulle principali variazioni intervenute rispetto al bilancio 2017, il CdA sottolinea con soddisfazione l'impegno manifestato dai dipendenti e dai dirigenti dell'azienda per mantenere solido e determinante il risultato di FCR a sostegno delle politiche economiche e gestionali del welfare municipale.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Amministrazione Comunale proprietaria di destinare integralmente l'utile 2017 ad integrazione del Fondo di Riserva ex art. 43, 1° comma n.1 e art. 29, 1° comm, dello Statuto dell'Azienda.

Il Presidente  
***Annalisa Rabitti***





# RELAZIONE

## Unitaria del Collegio Sindacale

**Signor Sindaco,  
Sig.ri Consiglieri Comunali**

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017 a cui si riferisce la presente relazione è stato presentato dal Direttore al Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite (F.C.R.) che lo ha approvato, nella riunione del giorno 16 aprile 2018.

### Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c. in quanto la delibera del 14 dicembre 2015 con cui è stato nominato gli affida il controllo contabile della Azienda.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

**A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 s**

**RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO**

### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell' allegato bilancio d'esercizio dell'Az. Speciale F.C.R., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2017, dal conto economico dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della

situazione patrimoniale e finanziaria dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2017, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio

### Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bi-



lancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte. Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

### **Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore signifi-

cativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, [sono tenuto] [siamo tenuti] a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati si-



gnificativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

### RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Gli amministratori dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della stessa al 31/12/2017, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2017.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2017 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

### B) RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2, C.C.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

### B1) ATTIVITÀ DI VIGILANZA AI SENSI DELL'ART. 2403 E SS., C.C.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di correttezza amministrativa.

ta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'Amministratore Delegato, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo incontrato l'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta d'informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

**B2) OSSERVAZIONI IN ORDINE AL BILANCIO D'ESERCIZIO**

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

**Inoltre**

l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.; tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

**STATO PATRIMONIALE**

	2017	2016
A) Crediti per capitale di dotazione	-	-
B) Immobilizzazioni		
I Immobilizzazioni immateriali	1.061.507	822.882
II Immobilizzazioni materiali	9.682.430	9.810.122
III Immobilizzazioni finanziarie	272.069	272.069
C) Attivo circolante		
I Rimanenze	18.003.811	16.653.189
II Crediti	43.132.639	41.423.636
III Attività finanziarie non immobilizzazioni	1.999.600	1.999.600
IV Disponibilità liquide	1.113.039	1.003.809
D) Ratei e risconti	360.003	379.516
<b>Totale</b>	<b>75.625.099</b>	<b>72.364.821</b>

A) Patrimonio netto		
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964
VI Riserve statutarie e regolamentari	87.938	63.624
IX Utile d'esercizio/Perdita	15.721	24.314
B) Fondi rischi ed oneri	157.519	189.033
C) T.F.R.	3.351.353	3.671.439
D) Debiti	59.420.408	55.791.334
E) Ratei e risconti	243.196	276.114
<b>Totale</b>	<b>75.625.099</b>	<b>72.364.821</b>

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

**CONTO ECONOMICO**

	2017	2016
<b>Componenti di reddito</b>		
A) Valore della produzione	164.137.724	161.684.693
B) Costi della produzione	164.078.265	161.660.566
<b>Differenza A - B</b>	<b>59.459</b>	<b>24.127</b>
C) Proventi e oneri finanziari	17.051	69.004
D) Rettifiche di valori di attività finanziarie		
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>76.510</b>	<b>93.130</b>
Imposte dirette di competenza	60.789	68.816
<b>Utile netto</b>	<b>15.721</b>	<b>24.314</b>



Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 157.258. I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

#### **Risultato dell'esercizio sociale**

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 15.721.

A titolo di richiamo d'informativa occorre tuttavia segnalare che il risultato del presente bilancio è dipeso dal contributo di Euro 2.690.000 erogato dal Comune di Reggio Emilia di cui viene data comunicazione nel seguente paragrafo a pag. 57 della nota integrativa: "Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di € 2.690.000 per l'anno 2017 da destinare a FCR.". A questo proposito si segnala, inoltre, come l'Amministrazione comunale di Reggio Emilia, nel piano programma 2017-2019, abbia stanziato, come corrispettivo da corrispondere a FCR per l'attività socio assistenziale ad essa assegnata, la somma di Euro 2.790.000 all'anno per il biennio 2018-2019. Nello stesso documento viene previsto inoltre il monitoraggio trimestrale della congruità di tale corrispettivo, da compiersi sulla base della tipologia delle attività oggetto di remunerazione e del numero, oltre che del valore, delle prestazioni erogate.

In base a queste informazioni lo scrivente collegio sindacale ritiene pertanto che, no-

nostante la crescita dei servizi socio assistenziale non ricada sotto il controllo della società, il corrispettivo strutturale predisposto da parte degli enti committenti consenta di non compromettere l'economicità di FCR e la sua capacità di stare durevolmente sul mercato.

### **B3) OSSERVAZIONI E PROPOSTE IN ORDINE ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone al Consiglio del Comune di Reggio Emilia di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, così come redatto dagli amministratori.

Reggio Emilia, 24 aprile 2018

Il collegio sindacale

*Stefano Montanari (Presidente)*

*Roberta Labanti (Sindaco effettivo)*

*Cristian Poldi Allai (Sindaco effettivo)*



## BILANCIO AL 31.12.2017

Schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro del 26 aprile 1995

STATO PATRIMONIALE			
ATTIVO	2017	2016	
<b>A - CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B - IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>11.016.007</b>	<b>10.905.072</b>	
<b>I Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.061.507</b>	<b>822.882</b>	
1. Costi di impianto e di ampliamento	157.258	128.843	
2. Costi di sviluppo	0	0	
3. Brevetti industriali e diritti di utilizz.ne opere d'ingegno	17.386	11.120	
4. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	886.863	619.206	
5. Avviamento	0	0	
6. Immobilizzazioni in corso e acconti	0	63.712	
7. Altre	0	0	
<b>II Immobilizzazioni materiali</b>	<b>9.682.430</b>	<b>9.810.122</b>	
<b>1. Terreni e fabbricati</b>			
a) Terreni e fabbricati	12.698.261	12.698.261	
b) Fondo ammort.to terreni e fabbricati	(5.904.328)	(5.581.943)	
<b>2. Impianti e macchinari</b>			
a) Impianti e macchinari	4.175.335	4.091.508	
b) Fondo ammort.to impianti e macchinari	(2.184.316)	(1.978.770)	
<b>3. Attrezzature industriali e commerciali</b>			
a) Attrezzature	4.135.954	3.907.380	
b) Fondo ammort.to attrezzature	(3.497.116)	(3.366.190)	
<b>4. Altri beni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>5. Immobilizzazioni in corso e acconti</b>	<b>258.641</b>	<b>39.875</b>	
<b>III Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>272.069</b>	<b>272.069</b>	
<b>1. Partecipazioni in:</b>			
a; b ;c;d) Imprese controllate collegate controllanti	0	0	
d-bis) Altre imprese	272.069	272.069	
<b>2; 3;4. Crediti; Altri titoli; Strumenti finanziari derivati attivi</b>			
<b>C - ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>64.249.089</b>	<b>61.080.233</b>	
<b>I Rimanenze</b>	<b>18.003.811</b>	<b>16.653.189</b>	
<b>1; 2; 3.</b>			
<b>4. Prodotti finiti e merci</b>			
a) Nelle farmacie	3.287.337	3.034.679	
b) In magazzino	15.001.518	13.906.563	
c) Pubblicazioni scientifiche	24.956	21.947	
d) Fondo merci obsolete	(310.000)	(310.000)	
<b>5. Acconti</b>			



<b>II Crediti</b>		<b>43.132.639</b>		<b>41.423.636</b>
1. Verso clienti	35.233.037		34.083.436	
2; 3				
4. Verso controllanti	915.705		907.549	
5. Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	3.339		68.431	
5-bis. Crediti tributari	2.083.733		1.272.581	
5-ter. Imposte anticipate	0		2.140	
5-quater. Verso altri				
- Esigibili oltre l'anno prossimo	18.853		18.282	
- Esigibili entro l'anno prossimo	4.877.972		5.071.218	
<b>III Attività finanz. che non costituiscono imm.ni</b>		<b>1.999.600</b>		<b>1.999.600</b>
1; 2; 3; 3bis; 4;5;				
6. Altri titoli	1.999.600		1.999.600	
<b>IV Disponibilità liquide</b>		<b>1.113.039</b>		<b>1.003.809</b>
1. Depositi bancari e postali	0		0	
a) Banche	1.078.777		970.429	
b) C/C postale	0		0	
2. Assegni	0		0	
3. Denaro e valori in cassa	34.262		33.380	
<b>D - RATEI E RISCONTI</b>		<b>360.003</b>		<b>379.516</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>75.625.099</b>		<b>72.364.821</b>



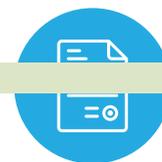
<b>STATO PATRIMONIALE</b>			
<b>PASSIVO</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	
<b>A - PATRIMONIO NETTO</b>	<b>12.452.623</b>	<b>12.436.902</b>	
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964	
II Riserva da sovrapprezzo azioni			
III Riserve di rivalutazione			
IV e V			
VI Altre riserve distintamente indicate	87.938	63.624	
1. Art. 69 regolamento speciale az.le 1960	0	0	
2. Riserva art. 43 punto 1) DPR 902/86	0	0	
3. Finanziamento e sviluppo investimenti art. 43 punto 3) DPR 902/86	0	0	
4. Art. 29 statuto aziendale	87.938	63.624	
III Riserve di rivalutazione	0	0	
IV e V	0	0	
VI Altre riserve distintamente indicate	15.721	24.314	
<b>B - FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>157.519</b>	<b>189.033</b>	
1. Per trattamento di quiescenza e simili	0	0	
2. Per imposte, anche differite	0	31.514	
3 Strumenti finanziari derivati passivi			
4. Altri	157.519	157.519	
<b>C - T.F.R. LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>3.351.353</b>	<b>3.671.439</b>	
<b>D - DEBITI</b>	<b>59.420.408</b>	<b>55.791.334</b>	
1. Obbligazioni	0	0	
2. Obbligazioni convertibili	0	0	
3 Debiti verso soci per finanziamenti			
4. Debiti verso banche	3.522.502	1.420.054	
5. Verso altri finanziatori	0	0	
6. Acconti	0	0	
7. Debiti verso fornitori	41.786.030	37.997.033	
8. Debiti rappresentati da titoli di credito	0	0	
9. Debiti verso imprese controllate	0	0	
10. Debiti verso imprese collegate	0	0	
11. Debiti verso Ente Pubblico di riferimento	0	0	
a) Per quote di utile di esercizio	0	372.417	
b) Per interessi	0	0	
c) Altri	786.000	1.595.544	
1-bis). Debiti v/imprese sott.ste al controllo delle controllanti	336.744	911.988	
12. Debiti tributari	456.381	392.735	
13. Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale	624.611	663.119	
14 Altri debiti	0	0	
a) Esigibili oltre l'anno prox	697	697	
b) Esigibili entro l'anno prox	11.907.442	12.437.748	
<b>E - RATEI E RISCONTI</b>	<b>243.196</b>	<b>276.114</b>	
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>75.625.099</b>	<b>72.364.821</b>	



CONTO ECONOMICO				
	2017		2016	
<b>A - VALORE DELLA PRODUZIONE</b>				
<b>1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>		<b>163.280.359</b>		<b>161.091.329</b>
<i>a) Attività commerciali caratteristiche</i>	158.478.571		157.964.166	
<i>b) Gestione servizi socio assistenziali</i>	4.801.788		3.127.162	
<b>2. Variazioni delle rimanenze di prodotti</b>		<b>3.008</b>		<b>3.396</b>
<i>a) Pubblicazioni scientifiche</i>	3.008		3.396	
<b>3. Variazioni dei lavori in corso su ordinazione</b>				
<b>4. Incrementi di immob.ni per trasf.ti interni</b>				
<b>5. Altri ricavi e proventi</b>		<b>854.356</b>		<b>589.968</b>
<i>a) Diversi</i>	823.091		588.703	
<i>b) Contributi in conto esercizio</i>	31.265		1.265	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>164.137.724</b>		<b>161.684.693</b>
<b>B - COSTI DELLA PRODUZIONE</b>				
<b>6. Acquisti di merci e materiali di consumo</b>		<b>130.600.477</b>		<b>129.033.764</b>
<i>a) Attività commerciali caratteristiche</i>	130.567.379		128.995.530	
<i>b) Gestione servizi socio assistenziali</i>	0		0	
<i>c) Servizi generali ed amministrativi</i>	33.099		38.234	
<b>7. Servizi</b>		<b>19.753.646</b>		<b>18.667.028</b>
<i>a) Attività commerciali caratteristiche</i>	4.021.624		3.718.783	
<i>b) Gestione servizi socio assistenziali</i>	14.156.269		13.473.455	
<i>c) Servizi generali ed amministrativi</i>	1.575.753		1.474.790	
<b>8. Godimento beni di terzi</b>		<b>895.883</b>		<b>886.871</b>
<i>9. Personale dipendente</i>		<b>12.803.689</b>		<b>12.603.803</b>
<i>a) Salari e stipendi</i>	8.823.501		8.761.744	
<i>b) Oneri sociali</i>	3.029.806		3.025.880	
<i>c) Trattamento di fine rapporto</i>	723.175		691.392	
<i>e) Altri costi</i>	227.207		124.787	
<b>10. Ammortamenti e svalutazioni</b>		<b>841.490</b>		<b>758.936</b>
<i>a) Amm.to immobilizzazioni immateriali</i>	146.652		96.231	
<i>b) Amm.to immobilizzazioni materiali:</i>	694.838		662.705	
<i>c), d) Svalutazione crediti dell'attivo circolante</i>	0		0	
<b>11. Variazione delle rimanenze di merci</b>		<b>(1.347.614)</b>		<b>(848.449)</b>
<b>12. Accantonamenti per rischi</b>		<b>67.139</b>		<b>0</b>
<b>13. Altri accantonamenti</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>14. Oneri diversi di gestione</b>		<b>463.554</b>		<b>558.613</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>164.078.265</b>		<b>161.660.566</b>
<b>DIFFERENZA A - B</b>		<b>59.459</b>		<b>24.127</b>



<b>C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>			
15. Proventi da partecipazioni		<b>461</b>	<b>671</b>
16. Altri proventi finanziari		<b>76.413</b>	<b>69.900</b>
a), b), c)			
d) Proventi diversi da:			
1. imprese controllate	0		0
2. imprese collegate	0		0
3. ente pubblico di riferimento	0		0
4. altri	76.413		69.900
17. Interessi ed altri oneri finanziari verso:		<b>59.823</b>	<b>1.567</b>
a), b): imprese controllate e collegate			
c) ente pubblico di riferimento			
d) altri	59.823		1.567
<b>TOTALE 15+16-17</b>		<b>17.051</b>	<b>69.004</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>		<b>76.510</b>	<b>93.130</b>
20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite, anticipate		<b>60.789</b>	<b>68.816</b>
<b>21 UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO</b>		<b>15.721</b>	<b>24.314</b>



# NOTA INTEGRATIVA

## al bilancio chiuso il 31.12.2017

### Premessa

FARMACIE COMUNALI RIUNITE è un'Azienda Speciale pluriservizi del Comune di Reggio Emilia, dotata di personalità giuridica, di autonomia statutaria e di autonomia imprenditoriale a decorrere dal 1° gennaio 1994.

Ha per oggetto attività inerenti alla distribuzione di prodotti farmaceutici sia al dettaglio che all'ingrosso e servizi connessi (informazione e documentazione scientifica e gestione farmacie per conto terzi), nonché attività socio assistenziali affidate dall'Amministrazione Comunale con contratti di servizio.

L'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha affidato con contratti di servizio all'Azienda FCR la gestione della rete dei servizi territoriali attivati a favore dei disabili a partire dal 1998, a favore della popolazione anziana dal 1999, servizi residenziali a favore di minori e donne con figli minori dal 2002, attività socio-educative dal 2006; nel 2009 sono stati attivati gli sportelli sociali. E' operativo da fine settembre 2000 il sito internet "Saninforma.it" per il commercio elettronico business to consumer di prodotti parafarmaceutici.

Nel 2003 sono stati resi operativi i siti internet: "FUTURFARMA.IT" per il commercio elettronico business to business ed il sito del Servizio informazione e documentazione scientifica "INFORMAZIONI SUI FARMACI:IT". Nel 2004 l'attività di commercio all'ingrosso

di prodotti destinati a strutture ospedaliere è stata incrementata utilizzando un nuovo magazzino preso in affitto in via Masaccio di Reggio Emilia.

Nello stesso anno l'attività di collaborazione nella gestione di farmacie comunali di altre amministrazioni comunali dei dintorni è stata estesa alla gestione di farmacie comunali privatizzate in società per azioni ed acquisite dalla nostra partecipata PHARMACOOOP S.p.A.

Nel 2006 il "Servizio informazione e documentazione scientifica" ha intrapreso la nuova attività di formazione a distanza via internet, e-learning, dei farmacisti.

Nel 2013 FCR ottiene la Certificazione ISO 9001:2008; nel 2014 inizia un progetto di ristrutturazione logistica dei magazzini farmaceutico ed ospedaliero che si concluderà nel corso del 2015.

Nel 2015 le farmacie aziendali diventano 25 a cui si aggiungono negli anni successivi 1 parafarmacia e 2 farmacie comunali in concessione.

Con il recepimento delle nuove direttive europee nel 2016 iniziano le vendite on-line di prodotti medicinali OTC e SOP.

### CRITERI DI FORMAZIONE

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota in-



tegrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2017 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Ai soli fini comparativi, sono stati rideterminati gli effetti che si sarebbero avuti nel bilancio dell'esercizio precedente come se da sempre fosse stato applicato il nuovo principio contabile.

Per il dettaglio delle rettifiche e dei relativi effetti si rinvia alle tabelle riportate nel seguito della presente Nota integrativa.

## CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri

eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi. La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

## Deroghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

### Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di impianto e ampliamento e di sviluppo con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale. I costi di impianto e ampliamento sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni; i costi di sviluppo sono ammortizzati secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni.

I diritti di brevetto industriale e i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno, le licenze, e marchi sono ammortizzati con una aliquota annua del 20%.



Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto o dalla legge.

### **Immobilizzazioni materiali**

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica e tecnica dei cespiti, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

<b>Categoria</b>	<b>Aliquota</b>
Fabbricati	3%
Automezzi	25%
Impianti di allarme	30%
Mobili e macchine d'ufficio	12%
Arredamenti	15%
Mezzi di trasporto interno	20%
Impianti	7%
Macchinari e attrezzature	15%
Costruzioni leggere	10%
Macchine elettroniche	20%
Registratori di cassa	20%
Furgoni	20%

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Gli immobili conferiti in dotazione in piena proprietà dal Comune di Reggio Emilia sono iscritti al valore di conferimento.

### **Rimanenze di magazzino**

Le specialità medicinali e le altre merci in giacenza presso le farmacie aziendali sono valutate al prezzo di vendita al netto della percentuale di sconto concessa dalle ditte fornitrici.

Le merci giacenti nel magazzino di Via Doberdò vengono valorizzate a costo medio di carico. Le giacenze nell'apposito reparto di magazzino che gestisce le merci destinate ad essere rese a fornitori o smaltite sono state valorizzate al loro valore normale, rettificando in meno il costo medio di carico.

Le pubblicazioni scientifiche in giacenza sono iscritte al costo di produzione, comprendente tutti i costi direttamente imputabili al prodotto.

### **Crediti**

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto i crediti sono esposti al presumibile valore di realizzo, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione quando significativo.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

### **Debiti**

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto i debi-



ti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione. Sono comprensivi delle fatture da ricevere.

#### Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

#### Partecipazioni

Le partecipazioni in società non controllate o collegate sono iscritte al valore nominale, pari al costo, nel rispetto del principio del minore tra il costo ed il loro valore di mercato.

#### Fondi per rischi ed oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

#### Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

Dal 2007, come impone il Dlgs. 5 dicembre 2005 n. 252, l'indennità di fine rapporto maturata dai dipendenti della nostra Azienda viene versata o al fondo di previdenza complementare su opzione dei dipendenti oppure sull'apposito fondo di tesoreria istituito presso l'INPS

#### Ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

### DATI SULL'OCCUPAZIONE

L'organico aziendale, riferito ai dipendenti assunti a tempo indeterminato, ha subito nel corso dell'esercizio la seguente evoluzione:

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Impiegati e quadri	227	234	232
Dirigenti	4	5	5
<b>Totale</b>	<b>231</b>	<b>239</b>	<b>237</b>

Numero medio dei dipendenti in servizio:

	2017	2016	2015
Impiegati e quadri a tempo ind.	230	232	234
Impiegati e quadri a tempo det.	34	30	31
Dirigenti	5	5	5
<b>Totale</b>	<b>269</b>	<b>267</b>	<b>270</b>

Numero dei dipendenti suddivisi per area (Dipendenti Equivalenti Tempo Pieno, inclusi lavoratori con contratto a termine, al netto di assenze per maternità, aspettativa, ecc.):

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Magazzino	65	65	68
Farmacie	126	123	121
Uffici sede	59	63	61
<b>Totale ETP</b>	<b>250</b>	<b>251</b>	<b>250</b>



### **INFORMAZIONI ART. 2427 N.22 BIS**

Non ci sono operazioni in essere con parti correlate che non siano concluse alle normali condizioni di mercato e che comunque siano rilevanti al fine della corretta valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Azienda.



**ATTIVITÀ****IMMOBILIZZAZIONI**

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
11.016.007	10.905.072	110.934

**IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI**

La movimentazione delle immobilizzazioni immateriali è dettagliata come segue:

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetto industriale e diritti di utiliz. opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Totale immobilizzazioni immateriali
--	------------------------------------	---	---	---	-------------------------------------

**Valore di inizio esercizio**

Costo	718.826	13.900	1.724.710	63.712	2.521.148
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	589.983	2.780	1.105.504		1.698.267
Svalutazioni					
Valore di bilancio	128.843	11.120	619.206	63.712	822.881

**Variazioni nell'esercizio**

Incrementi per acquisizioni	90.323	11.307	347.360		448.990
Riclassifiche (del valore di bilancio)				63.712	63.712
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)					0
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio					0
Ammortamento dell'esercizio	61.908	5.041	79.703		146.652
Svalutazioni effettuate nell'esercizio					
Altre variazioni					
Totale variazioni	28.415	6.266	267.657	-63.712	238.626

**Valore di fine esercizio**

Costo	809.149	25.207	2.072.070	0	2.906.426
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	651.891	7.821	1.185.207	0	1.844.919
Svalutazioni					
Valore di bilancio	157.258	17.386	886.863	0	1.061.507

Tra le "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili" figurano le acquisizioni in licenza d'uso di software applicativi di terzi e i diritti di concessione.

I "Costi di Impianto e di Ampliamento" sono prevalentemente costituiti da lavori per la sistemazione di locali di terzi detenuti in affitto. Tra i costi di impianto e ampliamento è stato iscritto il valore della formazione/adde-

stramento relativo alla nuova ristrutturazione informatica in farmacia.

Nella categoria delle Concessioni è stato iscritto il valore di acquisizione della Concessione della Farmacia Comunale di Casalgrande.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto.



## IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Il valore delle immobilizzazioni materiali iscritte in bilancio per € 9.682.430 è diminuito di € 127.692 rispetto al 2016.

Il dettaglio delle immobilizzazioni materiali appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 01/01/2017	Acquisti	Dismissioni	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Totale immobilizzazioni immateriali
<b>Fabbricati:</b>					
Farmacia Cartesio	113.677	0	0	0	113.677
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	0	0	0	563.971
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	0	0	0	262.316
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.408.680	0	0	0	6.408.680
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	0	0	0	478.657
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	0	0	0	318.260
Farmacia del Parco	680.373	0	0	0	680.373
Farmacia Santa Croce	545.769	0	0	0	545.769
Casa Protetta di Baragalla "Le Mimose"	3.326.558	0	0	0	3.326.558
	<b>12.698.261</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.698.261</b>
<b>Impianti e macchinari:</b>					
Impianti	3.273.475	65.990	0	0	3.339.465
Autovetture	0	0	0	0	0
Mezzi di trasporto interno	116.735	2.500	0	0	119.235
Macchine diverse	45.080	0	0	0	45.080
Impianti di allarme	260.274	5.061	1.934	0	263.401
Costruzioni leggere	395.944	14.056	1.847	0	408.153
	<b>4.091.508</b>	<b>87.608</b>	<b>3.781</b>	<b>0</b>	<b>4.175.335</b>
<b>Mobili e attrezzature:</b>					
Macchine elettroniche	475.320	85.775	2.900	0	558.195
Arredamenti	2.569.556	120.347	28.705	0	2.661.198
Registratori di cassa	46.204	17.310	648	0	62.866
Attrezzature	816.300	37.395	0	0	853.695
	<b>3.907.380</b>	<b>260.827</b>	<b>32.253</b>	<b>0</b>	<b>4.135.954</b>
<b>Immobilizzazioni in corso:</b>					
Immobilizzazioni in corso:	39.875	258.641		39.875	258.641
<b>totale:</b>	<b>20.737.024</b>	<b>607.076</b>	<b>36.034</b>	<b>39.875</b>	<b>21.268.190</b>



Il dettaglio del valore residuo da ammortizzare appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 31/12/2017	Fondo amm.to al 01/01/2017	Amm.to 2017	Dismissioni	Fondo amm.to al 31/12/2017	Residuo Contabile al 31/12/2017
<b>Fabbricati:</b>						
Farmacia Cartesio	113.677	62.353	2.728	0	65.081	48.596
Farmacia di Pzza Gioberti	563.971	318.080	13.535	0	331.615	232.356
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	147.308	6.351	0	153.659	108.657
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.408.680	3.028.946	157.338	0	3.186.284	3.222.396
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	249.353	11.572	0	260.925	217.732
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	165.438	7.662	0	173.100	145.160
Farmacia del Parco	680.373	157.777	16.608	0	174.385	505.988
Farmacia Santa Croce	545.769	126.360	13.301	0	139.661	406.108
Casa Protetta di Baragalla "Le Mimose"	3.326.558	1.326.329	93.289	0	1.419.618	1.906.940
	<b>12.698.261</b>	<b>5.581.943</b>	<b>322.385</b>	<b>0</b>	<b>5.904.328</b>	<b>6.793.933</b>
<b>Impianti e macchinari:</b>						
Impianti	3.339.465	1.259.325	178.803	0	1.438.128	1.901.338
Autovetture	0	0	0	0	0	0
Mezzi di trasporto interno	119.235	115.412	544	0	115.956	3.279
Macchine diverse	45.080	45.076	4	0	45.080	(0)
Impianti di allarme	263.401	235.263	11.376	1.934	244.704	18.697
Costruzioni leggere	408.153	323.694	18.547	1.794	340.447	67.706
	<b>4.175.335</b>	<b>1.978.770</b>	<b>209.273</b>	<b>3.728</b>	<b>2.184.316</b>	<b>1.991.019</b>
<b>Mobili e attrezzature:</b>						
Macchine elettroniche	558.195	383.812	41.766	2.900	422.678	135.517
Arredamenti	2.661.198	2.215.048	94.247	28.705	2.280.589	380.609
Registratori di cassa	62.866	38.009	3.844	648	41.205	21.661
Attrezzature	853.695	729.321	23.323	0	752.644	101.051
	<b>4.135.954</b>	<b>3.366.190</b>	<b>163.180</b>	<b>32.253</b>	<b>3.497.116</b>	<b>638.837</b>
Immobilizzazioni in corso acconti	258.641					258.641
<b>totale:</b>	<b>21.268.190</b>	<b>10.926.903</b>	<b>694.838</b>	<b>35.981</b>	<b>11.585.760</b>	<b>9.682.430</b>



Infine, si riepilogano le dismissioni avvenute nell'esercizio come segue:

Descrizione	Valore al 31/12/2016	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2017	Quote di capitale
Attrezzature		-	-		-
Mezzi di trasporto interno		-	-		-
Arredamenti	28.705	28.705	-		0
Costruzioni leggere	1.847	1.794	54		(54)
Registratori di cassa	648	648	-	50	50
Macchine diverse		-	-		-
Impianti di allarme	1.934	1.934	-		-
Macchine elettroniche	2.900	2.900	-	201	201
<b>totale:</b>	<b>36.034</b>	<b>35.981</b>	<b>54</b>	<b>251</b>	<b>197</b>

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16, e a seguito anche di una revisione delle stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto negli esercizi precedenti a scorporare la quota parte di costo riferita alle aree di sedime degli stessi.

Il valore attribuito a tali aree è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima che consente la ripartizione del costo

unitario, facendolo ritenere congruo, nella misura del 20% del costo dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati e delle eventuali rivalutazioni operate.

Non si è più proceduto quindi allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata

#### IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Descrizione	Costo storico	Fondo amm.to al 01/01/2017	Residuo contabile	Realizzo	Plus (minus) valenza
<b>Partecipazioni in altre imprese:</b>					
CONAI	169	0	0	169	
T.I.L. srl Reggio Emilia	113.000	0	0	113.000	5,00%
PHARMACOOOP srl Modena	158.900	0	0	158.900	1,20%
<b>totale:</b>	<b>272.069</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>272.069</b>	

Le partecipazioni iscritte al costo di acquisto non sono state svalutate perché non hanno subito alcuna perdita durevole di valore.

**ATTIVO CIRCOLANTE**

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
64.249.089	61.080.233	3.168.856

**RIMANENZE**

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
Merci in farmacia	3.287.337	3.034.679	252.658	8,3%
Merci in magazzino	15.001.518	13.906.563	1.094.955	7,9%
Rimanenze di pubblicazioni scientifiche	24.956	21.947	3.008	13,7%
Fondo per obsolescenza merci	(310.000)	(310.000)	0	0,0%
<b>totale:</b>	<b>18.003.811</b>	<b>16.653.189</b>	<b>1.350.622</b>	<b>8,1%</b>

Il valore di merci e prodotti in giacenza al 31/12/2017, pari ad € 18.003.811, è aumentato del 8,1% rispetto all'anno precedente. Questo incremento è stato determinato dal normale approvvigionamento delle scorte di fine anno necessario per fronteggiare la lunga chiusura delle aziende produttrici, garantendo in questo modo la continuità di servizio anche nella prima parte dell'anno. Il valore ottenuto è rettificato dall'apposito "fondo obsolescenza magazzino", per tenere conto delle merci per le quali si prevede

un valore di realizzazione inferiore a quello di costo ed essendo normale che una quota parte dei prodotti giacenti rimangano invenduti al termine del periodo di scadenza o nel momento in cui i produttori cessano di commercializzarli lanciandone dei sostituti.

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa.

**CREDITI**

Complessivamente pari a € 44.734.915 (al lordo del Fondo Svalutazione e del Fondo Interessi di Mora), sono aumentati rispetto

a fine 2016 di € 1.641.588, corrispondenti ad una variazione percentuale del +3,8%

**CREDITI VERSO CLIENTI**

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
Fatture a clienti delle attività caratteristiche	27.723.138	26.206.201	1.516.937	5,8%
Comuni per farmacie in "Gestione per conto"	5.485.242	5.750.775	(265.532)	-4,6%
Ricette del SSN da incassare	397.406	525.163	(127.757)	-24,3%
Fatture da emettere	1.075.070	1.122.647	(47.577)	-4,2%
Utenti di servizi socio-assistenziali	55.274	54.807	467	0,9%
Effetti all'incasso	2.099.183	2.093.535	5.648	0,3%
<b>totale:</b>	<b>36.835.313</b>	<b>35.753.127</b>	<b>1.082.186</b>	<b>3,0%</b>



La valutazione dei crediti verso clienti viene prudenzialmente rettificata dai seguenti fondi rischi:

Fondo svalutazione crediti	
Consistenza al 31/12/2016:	€ 1.607.328
Utilizzo nell'esercizio	€ 67.415
Accantonamento dell'esercizio	
<b>Consistenza al 31/12/2017:</b>	<b>€ 1.539.912</b>

L'ammontare del fondo è ritenuto congruo in quanto ampiamente sufficiente a coprire il rischio di perdite su crediti.

Fondo interessi di mora	
Consistenza al 31/12/2016:	€ 62.364
Utilizzo nell'esercizio	-
Accantonamento dell'esercizio	
<b>Consistenza al 31/12/2017:</b>	<b>€ 62.364</b>

La società si è avvalsa della facoltà di non utilizzare il criterio del costo ammortizzato e/o di non attualizzare i crediti in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rap-

presentazione veritiera e corretta. I crediti sono quindi valutati al valore di presumibile realizzo.

#### CREDITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
Crediti verso Ente Pubblico di Riferimento	915.705	907.549	8.156	0,9%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	3.339	68.431	(65.091)	-95,1%
<b>totale:</b>	<b>919.044</b>	<b>975.980</b>	<b>(56.935)</b>	<b>-5,8%</b>

Alla voce "Crediti verso Controllanti" è iscritto il credito per il corrispettivo che il Comune di Reggio Emilia ha riconosciuto alla società per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari anno 2017 come da Determina Dirigenziale 1370 del 05/12/2017; il credito per il rimborso degli oneri sociali HCP; ultime fatture 2017 per la fornitura di merci ai Nidi e alle Istituzioni Scolastiche del Comune di Reggio Emilia.

Alla voce "Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il credito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il credito si riferisce per il 2017 al valore di fatture inerenti l'ordinaria attività commerciale.

**CREDITI TRIBUTARI**

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
IVA	1.814.148	901.568	912.580	101,2%
Credito imposta contributo c/impianti	190.255	288.172	(97.917)	-34,0%
Anticipo IRAP	59.538	52.250	7.288	13,9%
Anticipo IRES	0	22.060	(22.060)	-100,0%
Crediti verso Erario per IRES	19.709	0	19.709	
Altre ritenute fiscali	30	8.531	(8.500)	-99,6%
<b>totale:</b>	<b>2.083.681</b>	<b>1.272.581</b>	<b>811.100</b>	<b>63,7%</b>

Alla voce "Credito imposta contributo c/impianti" è iscritto il credito di imposta, riconosciuto a FCR a seguito di perizia giurata del 14/04/2016, per investimenti in beni strumentali nuovi compresi nella divisione 28 della tabella ATECO, di cui al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 16/11/2007, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 296 del 21/12/2007, destinati a strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, a decorrere dalla data di entrata in vigore del DL n. 91 del

24/06/2014 fino al 30/06/2015.

Tale credito è stato iscritto nell'attivo circolante al suo valore attualizzato, considerando che si riferisce ad investimenti del periodo 01 gennaio 2015-30 giugno 2015 e che, come previsto nel comma 4 dell'articolo 18 del DL, va ripartito in tre quote annuali di pari importo di cui la prima utilizzabile a decorrere dal 1° gennaio del secondo periodo di imposta successivo a quello in cui è stato effettuato l'investimento.

**IMPOSTE ANTICIPATE**

Imposte anticipate	
Consistenza al 31/12/2016:	€ 2.140
Riassorbimento fiscalità differita anni precedenti	- € 2.140
Fiscalità anticipata e differita dell'esercizio	
<b>Consistenza al 31/12/2017:</b>	<b>€ -</b>



## ALTRI CREDITI

I crediti verso altri, al 31/12/2017, pari a Euro 4.893.174 sono così costituiti:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze
<b>Esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>			
Anticipi e cauzioni varie	18.853	18.282	571
	<b>18.853</b>	<b>18.282</b>	<b>571</b>
<b>Esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>			
Comuni per farmacie in Gestione per Conto	2.625.504	3.241.641	(616.137)
Accrediti da ricevere	1.005.936	724.269	281.667
Incassi farmacie da versare in c/c bancario	561.324	491.027	70.297
Verso Istituti Previdenziali	6.876	10.026	(3.151)
Altri crediti diversi	678.333	604.255	74.077
	<b>4.877.972</b>	<b>5.071.218</b>	<b>(193.246)</b>
<b>totale:</b>	<b>4.896.825</b>	<b>5.089.499</b>	<b>(192.675)</b>

## Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Tra le attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni sono registrati contratti di capitalizzazione su polizze assicurative, sottoscritti e detenuti a titolo di temporaneo investimento di liquidità, iscritti al costo storico d'acquisto per un valore di € 1.999.600.

## DISPONIBILITA' LIQUIDE

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
1.113.039	1.003.809	109.231

## Analisi delle variazioni delle disponibilità liquide

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
Depositi Bancari e Postali	1.078.777	970.429	108.348	11,2%
Denaro e altri valori in cassa	34.262	33.380	883	2,6%
<b>totale:</b>	<b>1.113.039</b>	<b>1.003.809</b>	<b>109.231</b>	<b>11%</b>

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

**RATEI E RISCONTI ATTIVI**

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
360.003	379.516	(19.513)

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Misurano proventi e oneri la cui competen-

za è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Non sussistono, al 31/12/2017, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze
Fatture di acquisto merci in viaggio al 31 dicembre		44.121	(44.121)
Affitti anticipati	36.285	27.485	8.799
Canone di concessione Farmacie di Rubiera	13.555	13.433	122
Quote canoni di assistenza e altri oneri di competenza dell'esercizio successivo	64.603	102.937	(38.334)
Interessi su polizze di capitalizzazione	245.560	191.539	54.021
<b>totale:</b>	<b>360.003</b>	<b>379.516</b>	<b>(19.513)</b>



## PASSIVITÀ

### PATRIMONIO NETTO

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
12.452.623	12.436.902	15.721

La composizione del patrimonio netto e le variazioni intervenute nell'anno sono esposte nel seguente prospetto:

Descrizione	Valore al 31/12/2016	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2017
Capitale di dotazione	12.348.964	0	0	12.348.964
Riserva finanziamento e sviluppo investimenti	0	0	0	0
Riserva statutaria	63.624	24.314	0	87.938
Utile (perdita) esercizio precedente	24.314	0	24.314	0
Utile (perdita) dell'esercizio	0	15.721	0	15.721
<b>totale:</b>	<b>12.436.902</b>	<b>40.035</b>	<b>24.314</b>	<b>12.452.623</b>

### FONDI PER RISCHI ED ONERI

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
157.519	189.033	(31.514)

Sono stati chiusi i fondi esistenti in quanto non sussistono più le condizioni per mantenerli iscritti nel passivo. Sono stati stanziati il fondo Sanzioni Amministrative e il fondo Multe e Sanzioni Fiscali per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la

data di sopravvenienza (questo a seguito di verifica Ministeriale sostenuta nel corso del 2017).

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Valore al 31/12/2016	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2017
Imposte differite	31.514	0	31.514	0
Multe e sanzioni fiscali	90.380	0		90.380
Interessi a fornitori	51.646	0	51.646	(0)
Sanzioni amministrative	5.164	0	5.164	0
Future rettifiche di ricette	10.329	0	10.329	0
Sanzioni amministrative		67.139	0	67.139
<b>totale:</b>	<b>189.033</b>	<b>67.139</b>	<b>98.653</b>	<b>157.519</b>



### T.F.R. LAVORO SUBORDINATO

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole

indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

T.F.R. Lavoro Subordinato	
Consistenza al 31/12/2016:	3.671.439
Utilizzi per anticipi e cessazioni rapporti di lavoro	605.174
Accantonamento per rivalutazione TFR anni precedenti	285.088
<b>Consistenza al 31/12/2017:</b>	<b>3.351.353</b>

### DEBITI

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione

veritiera e corretta. Pertanto i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione.

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
59.420.408	55.791.334	3.629.074

### DEBITI VERSO FORNITORI

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
Fornitori dei magazzini	36.599.839	22.152.130	14.447.709	65,2%
Fornitori dei magazzini per fatture da ricevere	92.344	10.328.906	(10.236.562)	-99,1%
Altri fornitori	4.258.690	4.437.647	(178.957)	-4,0%
Altri fornitori per fatture da ricevere	835.157	1.078.350	(243.193)	-22,6%
<b>totale:</b>	<b>41.786.030</b>	<b>37.997.033</b>	<b>3.788.997</b>	<b>10,0%</b>



### DEBITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
Debiti verso Ente Pubblico di Riferimento	786.000	1.967.961	(1.181.961)	-60,1%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	336.744	911.988	(575.244)	-63,1%
<b>totale:</b>	<b>1.122.744</b>	<b>2.879.949</b>	<b>(1.757.205)</b>	<b>-61,0%</b>

Alla voce "Debiti verso Ente Pubblico di Riferimento" è iscritto un valore pari 786.000€ corrispondente alla distribuzione straordinaria della riserva finanziamento e sviluppo investimenti come da delibera del Consiglio Comunale di RE n. 217 del 30/11/2015.

Alla voce "Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il debito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il debito si riferisce ai servizi prestati dall'ASP per attività socio-assistenziali.

### DEBITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze	
IVA su vendite a EE.PP. in sospensione	37.738	46.445	(8.707)	
Ritenute d'acconto a dipendenti e professionisti	324.660	273.930	50.729	
Imposta sostitutiva TFR	2.155	5.431	(3.276)	
IRES	20.551	7.381	13.170	
IRAP	71.277	59.547	11.730	
<b>totale:</b>	<b>456.381</b>	<b>392.735</b>	<b>63.647</b>	

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili

o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo.

### DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA

Descrizione	94.369	153.723	(59.354)	
INPS su retribuzioni a dipendenti e collaboratori	1.254	1.254	0	
FASI	390.775	391.761	(986)	
Contributi ex INPDAP	1.374	1.446	(72)	
ENASARCO	69.426	52.013	17.413	
INPS conto tesoreria per trattenute TFR	41.386	40.752	635	
Gestori fondi previdenziali cui affluiscono quote TFR	22.063	20.741	1.322	
INPDAP per ricongiunzioni e riscatti	3.963	1.430	2.534	
INAIL contributi	71.277	59.547	11.730	
<b>totale:</b>	<b>624.611</b>	<b>663.119</b>	<b>(38.508)</b>	

Non si segnalano variazioni di rilievo.

**ALTRI DEBITI**

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze
Anticipi e cauzioni esigibili oltre l'esercizio successivo	697	697	0
Comuni per farmacie in "Gestione per Conto"	10.067.544	10.637.404	(569.860)
Dipendenti per ferie non godute e competenze di fine anno retribuite l'anno successivo	1.098.408	929.085	169.324
Dipendenti per premio di produttività	620.000	660.000	(40.000)
Debiti verso clienti	48.148	84.163	(36.015)
Altri debiti diversi	73.341	127.096	(53.755)
<b>totale:</b>	<b>11.908.139</b>	<b>12.438.445</b>	<b>(530.306)</b>

Non si segnalano variazioni di rilievo.

**RATEI E RISCONTI PASSIVI**

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
243.196	276.114	(32.917)

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze
Risconto contribuito conto impianti	237.742	257.914	(20.172)
Risconto quota di competenza casa protetta Baragalla		5.164	(5.164)
Quota di competenza su compensi ricevuti		260	(260)
Spese di competenza da sostenere	5.454	12.775	(7.321)
<b>totale:</b>	<b>243.196</b>	<b>276.114</b>	<b>(32.917)</b>

Il risconto del contributo conto impianti rappresenta il valore di competenza di esercizi futuri del Credito imposta contribu-

to c/impianti iscritto nell'attivo circolante al suo valore attualizzato.

**IMPEGNI NON RISULTATI DA STATO PATRIMONIALE**

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
4.187.392	4.035.012	152.380

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Differenze
Fidejussioni rilasciate nell'interesse di FCR a favore di terzi	709.468	557.088	152.380
Fabbricati in concessione dal Comune di Reggio Emilia	3.477.924	3.477.924	0
<b>totale:</b>	<b>4.187.392</b>	<b>4.035.012</b>	<b>152.380</b>



## CONTO ECONOMICO

### VALORE DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
164.137.724	161.684.693	2.453.031

### RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
<b>Attività commerciali caratteristiche:</b>				
Farmacie	36.434.495	36.928.182	(493.687)	-1,3%
Magazzini	117.687.998	117.570.170	117.829	0,1%
E-commerce	2.987.652	2.018.061	969.591	48,0%
Prestazioni e cessioni SIDS	282.791	353.023	(70.232)	-19,9%
Gestione farmacie per conto terzi	1.075.778	1.091.335	(15.557)	-1,4%
Altri introiti e profitti dell'attività caratteristica	9.857	3.396	6.461	190,2%
	<b>158.478.571</b>	<b>157.964.166</b>	<b>514.405</b>	<b>0,3%</b>
<b>Servizi socio assistenziali:</b>				
Servizi ai disabili adulti	1.374.891	1.356.793	18.098	1,3%
Servizi agli anziani	252.862	280.728	(27.866)	-9,9%
Servizi a minori in disagio sociale	102.035	132.641	(30.606)	-23,1%
Servizi socio educativi extra scolastici		75.000	(75.000)	-100,0%
Servizi trasversali	382.000	382.000	0	0,0%
Contributo Comune RE	2.690.000	900.000	1.790.000	198,9%
	<b>4.801.788</b>	<b>3.127.162</b>	<b>1.674.626</b>	<b>53,6%</b>
<b>totale:</b>	<b>163.280.359</b>	<b>161.091.329</b>	<b>2.189.030</b>	<b>1,4%</b>

I ricavi delle vendite delle attività commerciali caratteristiche sono esposti al netto delle movimentazioni interne tra i magazzini e le farmacie, in quanto trattasi di trasferimenti che non hanno nessuna rilevanza civilistica, ma solo gestionale interna.

Si conferma che le voci così come esposte nella presente Nota Integrativa sono perfettamente omogenee e comparabili tra i due esercizi mostrati.

I ricavi esposti sono al netto di resi e sconti, nonché di premi concessi alla clientela.

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi derivanti da prestazioni di servizi

vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Sono cessati i ricavi dei servizi socio educativi extra scolastici a seguito della mancata copertura del Fondo Regionale destinata negli anni passati alla parziale copertura dei servizi di sostegno ai campi gioco estivi.

Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di € 2.690.000 per l'anno 2017 da destinare a FCR.

**VARIAZIONI DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI**

Trattasi di pubblicazioni scientifiche prodotte dal S.I.D.S. (Servizio Informazione e Documentazione Scientifica).

**ALTRI RICAVI E PROVENTI**

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
Canone per il diritto d'uso della casa protetta "Le Mimose"		70.164	(70.164)	-100,0%
Canone indennizzo occupazione casa protette "Le Mimose"	130.000	59.836	70.164	117,3%
Sopravvenienze attive	622.872	315.534	307.338	97,4%
Recupero quote costo mensa	37.392	34.148	3.244	9,5%
Contributo conto impianti	20.172	30.258	(10.086)	-33,3%
Contributi in conto esercizio	30.000	1.265	28.735	2270,9%
Sopravvenienze attive straordinarie		62.360	(62.360)	-100,0%
Altri diversi	13.920	16.403	(2.483)	-15,1%
<b>totale:</b>	<b>854.356</b>	<b>589.968</b>	<b>264.388</b>	<b>44,8%</b>

Si segnala che nel mese di luglio 2016 è terminato il contratto di diritto d'uso della casa protetta "Le Mimose". L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite ha richiesto a ASP Reggio Emilia Città delle Persone un equo indennizzo risarcitorio per il periodo decorrente dall'estinzione del diritto d'uso fino all'effettiva riconsegna dell'immobile. Quota di tale indennizzo è stato pertanto imputato, pro-quota, come competenza 2017.

Nella voce Contributi in conto esercizio, ol-

tre alle quote di Indennità di Residenza Rurale è stato iscritto il contributo di 30.000€ ricevuto dal Comitato Territoriale IREN a sostegno del progetto Reggio Emilia Città Senza Barriere, come da accordo quadro siglato in data 13 dicembre 2017.

Nella voce sopravvenienze attive è stata rilevata la chiusura dei fondi rischi che non presentavano più le condizioni per rimanere iscritti e la chiusura di alcune poste del passivo per debiti non più esistenti.



## COSTI DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
164.078.265	161.660.566	2.417.699

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del Valore della produzione del Conto economico.

## ACQUISTI DI MERCI E MATERIALI DI CONSUMO

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche	130.344.519	128.756.413	1.588.106	1,2%
Materiale di consumo dell'attività caratteristica	213.088	204.626	8.463	4,1%
Servizi generali e amministrativi	42.870	38.234	4.637	12,1%
Errata valutazione impostazione premi fornitori anno precedente		34.491	(34.491)	-100,0%
<b>totale:</b>	<b>130.600.477</b>	<b>129.033.763</b>	<b>1.566.714</b>	<b>1,2%</b>

Gli acquisti sono al netto di resi e sconti, nonché dei premi ricevuti dai fornitori.

**SERVIZI**

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
<b>Oneri per il personale FCR</b>				
Assicurazione infortuni al personale	30.521	22.520	8.001	35,5%
Mensa	184.463	168.230	16.233	9,6%
Corsi di aggiornamento professionale	95.086	41.902	53.184	126,9%
Rimborsi spese	10.055	7.025	3.031	43,1%
<b>Prestazioni dirette di terzi</b>				
Servizi assistenza anziani	742.316	724.690	17.626	2,4%
Servizi assistenza disabili	2.396.542	2.432.576	(36.035)	-1,5%
Servizi assistenza minorenni	6.008.431	5.515.701	492.730	8,9%
Servizi assistenza extra scolastici	2.765.870	2.766.391	(522)	0,0%
Servizi trasporti persone	1.850.701	1.893.283	(42.581)	-2,2%
Servizio pasti agli anziani	127.247	106.901	20.346	19,0%
Errate impostazioni costi assistenza 2015		33.911	(33.911)	-100,0%
Provvigioni su vendite e relativi contributi	36.170	37.677	(1.508)	-4,0%
Trasporti di merci	2.354.663	2.237.544	117.120	5,2%
<b>Governance</b>				
Indennità di carica agli amministratori	75.991	76.206	(216)	-0,3%
Emolumenti ai sindaci revisori	22.841	26.372	(3.531)	-13,4%
<b>Altri servizi</b>				
Servizi bancari	144.368	116.801	27.567	23,6%
Manutenzioni e riparazioni	131.251	89.367	41.884	46,9%
Canoni di assistenza	328.592	271.039	57.553	21,2%
Prestazioni di terzi	346.506	289.488	57.018	19,7%
Borse lavoro a disabili	209.724	175.452	34.272	19,5%
Spese di vigilanza	101.086	97.846	3.240	3,3%
Pulizie locali	263.802	255.674	8.128	3,2%
Smaltimento rifiuti	60.120	61.511	(1.392)	-2,3%
Telefoniche	82.953	63.832	19.122	30,0%
Energia elettrica	281.077	282.692	(1.614)	-0,6%
Acqua, gas e riscaldamento	93.179	107.483	(14.304)	-13,3%
Spese condominiali	61.998	60.201	1.797	3,0%
Promozionali e pubblicità	101.253	59.480	41.773	70,2%
Spese legali e consulenze	408.399	421.004	(12.605)	-3,0%
Spese postali	12.750	11.369	1.381	12,1%
Assicurazioni	113.177	116.978	(3.801)	-3,2%
Spese di rappresentanza	278.809	66.732	212.077	317,8%
Trasporto e stoccaggio documentale	17.965	16.440	1.525	9,3%
Altre	15.740	12.709	3.031	23,9%
<b>totale:</b>	<b>19.753.646</b>	<b>18.667.028</b>	<b>1.086.618</b>	<b>5,8%</b>

Nel corso del 2017 sono incrementati i costi dei servizi socio-assistenziali (incremento rispetto al 2016 di euro 451.563 corrispondente a +3,4%), in particolare i servizi ai Mi-

nori. L'incremento delle spese di rappresentanza è riconducibile all'evoluzione del progetto Reggio Emilia Città Senza Barriere descritto nella Relazione del Presidente.

**GODIMENTO BENI DI TERZI**

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
Affitto locali farmacie	410.950	397.211	13.739	3,5%
Canoni al Comune per concessione di locali di farmacie	316.154	313.800	2.354	0,8%
Canone concessione Farmacia	52.428	37.204	15.225	40,9%
Affitto magazzino ospedaliero		23.390	(23.390)	-100,0%
Nolo automezzi	35.368	35.779	(411)	-1,1%
Noleggio altri beni di terzi	80.983	79.487	1.496	1,9%
<b>totale:</b>	<b>895.883</b>	<b>886.871</b>	<b>9.012</b>	<b>1,0%</b>

L'incremento del costo di Affitto locali farmacie è determinato dall'apertura di una nuova farmacia in concessione nel Comune di Casalgrande e alla piena operatività delle farmacie e parafarmacia aperte nel corso del 2016.

L'incremento del costo di Noleggio di altri beni di terzi è imputabile alla nuova moda-

lità di acquisizione di parte delle macchine elettroniche di ufficio e di magazzino e quindi al relativo passaggio da una gestione in proprietà ad una locazione operativa. Questo ha permesso di rinnovare il parco macchine a disposizione e di razionalizzare la gestione fisica e la manutenzione delle attrezzature.

**PERSONALE DIPENDENTE**

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
Retribuzioni	8.823.501	8.761.744	61.757	0,7%
Oneri sociali	3.029.806	3.025.880	3.926	0,1%
TFR	723.175	691.392	31.782	4,6%
Altri costi	227.207	124.787	102.420	82,1%
<b>totale:</b>	<b>12.803.689</b>	<b>12.603.803</b>	<b>199.886</b>	<b>1,6%</b>

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i contributi previdenziali ed assistenziali, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti

collettivi.

Il costo del personale dipendente rileva un incremento, rispetto all'anno precedente, nella misura del 1,6%.

**AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI**

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
<b>Ammortamento immobilizzazioni immateriali:</b>				
Amm.to concessioni, licenze, marchi e diritti simili	79.703	49.608	30.095	60,7%
Amm.to diritti utilizzo opere d'ingegno	5.041	2.780		
Amm.to altri oneri pluriennali	61.908	43.843	18.065	41,2%
	<b>146.652</b>	<b>96.231</b>	<b>50.421</b>	<b>52,4%</b>
<b>Ammortamento immobilizzazioni materiali:</b>				
Amm.to fabbricati	322.386	321.443	943	0,3%
Amm.to impianti e macchinari	178.803	177.860	943	0,5%
Amm.to mobili e attrezzature	193.649	163.402	30.247	18,5%
	<b>694.838</b>	<b>662.705</b>	<b>32.133</b>	<b>4,8%</b>
<b>totale:</b>	<b>841.490</b>	<b>758.936</b>	<b>82.554</b>	<b>10,9%</b>



Gli ammortamenti, esposti per categoria di cespiti a commento della collegata voce dello Stato Patrimoniale, sono stati calcolati sulla base della durata utile dei cespiti e del loro sfruttamento nella fase produttiva. L'incremento registrato negli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali è deter-

minato dalle nuove aperture/trasferimenti delle farmacie, oltre che ad un ammodernamento fisiologico di alcune attrezzature (sistemi di allarme, attrezzature di magazzino, moduli server e apparati di rete) per le quali l'azienda ha potuto beneficiare dei vantaggi fiscali del Super ammortamento.

#### VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MERCI

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
Variazione merci in giacenza nelle farmacie	252.659	241.340	11.318	4,7%
Variazione merci in giacenze nei magazzini	1.094.956	607.109	487.847	80,4%
<b>totale:</b>	<b>1.347.614</b>	<b>848.449</b>	<b>499.165</b>	<b>58,8%</b>

#### ACCANTONAMENTO PER RISCHI

Nel corso del 2017 sono stati accantonati € 67.139 per rischi futuri

#### ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
IMU	119.437	119.437	0,01	0,0%
Sopravvenienze passive	71.839	148.936	(77.097)	-51,8%
Contributi ENPAF 0.9% su ricette	115.591	122.494	(6.903)	-5,6%
Imposte e tasse varie	20.050	40.848	(20.799)	-50,9%
Contributi associativi	38.098	38.534	(436)	-1,1%
Libri, riviste e giornali	21.021	26.599	(5.578)	-21,0%
Tasse comunali	16.045	16.412	(367)	-2,2%
Omaggi, regali, erogazioni liberali	30.687	4.173	26.515	635,5%
Spese contrattuali	20.599	32.339	(11.740)	-36,3%
Altri vari	10.188	8.842	1.346	15,2%
<b>totale:</b>	<b>463.554</b>	<b>558.613</b>	<b>(95.059)</b>	<b>-17,0%</b>



## PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
17.051	69.004	(51.953)

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
<b>Proventi da partecipazioni:</b>				
Dividendi percepiti da PHARMACOOOP	461	671	(210)	-31,3%
Dividendi percepiti da T.I.L.	0	0	0	
	<b>461</b>	<b>671</b>	<b>(210)</b>	<b>-31,3%</b>
<b>Altri proventi finanziari:</b>				
Proventi finanziari diversi	2.434	478	1.956	409,3%
Interessi su c/c bancari e postali - inclusi interessi su investimento liquidità a breve termine	73.979	74.447	(468)	-0,6%
<b>Interessi e altri oneri finanziari:</b>				
Interessi su c/c bancari	50.096	5.025	45.071	896,9%
Altri oneri finanziari	9.727	1.567	8.160	520,6%
	<b>59.823</b>	<b>6.592</b>	<b>53.231</b>	<b>807,4%</b>
<b>totale:</b>	<b>17.051</b>	<b>69.004</b>	<b>(51.953)</b>	<b>-75,3%</b>

## IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO

Descrizione	2017	2016	Variazioni	
IRES corrente	20.551	7.381	13.170	178,4%
IRAP corrente	71.277	59.547	11.730	19,7%
Recupero imposte anticipate in anni precedenti	475	1.665	(1.190)	-71,5%
Imposte relative a esercizi precedenti		223	(223)	-100,0%
Imposte differite	(31.514)		(31.514)	
<b>totale:</b>	<b>60.789</b>	<b>68.816</b>	<b>(8.027)</b>	<b>-11,7%</b>

Non sono state imputate imposte differite per mancanza di presupposti.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finan-

ziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio d'Amministrazione  
Il Presidente, Annalisa Rabitti

**RENDICONTO FINANZIARIO**

Si presenta di seguito il Rendiconto Finanziario per l'esercizio chiuso al 31/12/2017 (metodo Indiretto)

	2017	2016
<b>A) Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	15.721	24.314
Imposte sul reddito	60.789	68.816
Interessi passivi/(attivi)	(17.051)	(69.003)
(Dividendi)		
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
1) <i>Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i>	59.459	24.127
<b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>		
Accantonamenti ai fondi	790.314	691.392
Ammortamenti delle immobilizzazioni	841.490	758.936
Svalutazioni per perdite durevoli di valore		
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari		
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.631.804	1.450.328
2) <i>Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</i>	1.691.263	1.474.455
<b>Variazioni del capitale circolante netto</b>		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(1.350.622)	(851.845)
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	(1.149.601)	(1.607.820)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	3.788.998	1.191.497
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	19.513	(90.952)
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	(32.918)	263.831
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	(2.884.849)	(190.037)
Totale variazioni del capitale circolante netto	(1.609.479)	(1.285.326)
3) <i>Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</i>	81.784	189.129
<b>Altre rettifiche</b>		
Interessi incassati/(pagati)	17.051	69.003
(Imposte sul reddito pagate)	2.857	(23.489)
Dividendi incassati		
(Utilizzo dei fondi)	(1.141.914)	(775.367)
Altri incassi/(pagamenti)		
Totale altre rettifiche	(1.122.006)	(729.853)
<b>Flusso finanziario della gestione reddituale (A)</b>	<b>(1.040.222)</b>	<b>(540.724)</b>
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<b>Immobilizzazioni materiali</b>		
(Flussi da investimenti)	(567.147)	(415.157)
Flussi da disinvestimenti		
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>		
(Flussi da investimenti)	(385.278)	(496.814)
Flussi da disinvestimenti		
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti		



<b>Attività finanziarie non immobilizzate</b>		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	(571)	(4.130)
Acquisizione o cessione di società controllate o di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide		
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(952.996)</b>	<b>(916.101)</b>
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<b>Mezzi di terzi</b>		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	2.102.448	1.420.054
Accensione finanziamenti		
(Rimborso finanziamenti)		
<b>Mezzi propri</b>		
Aumento di capitale a pagamento		
Rimborso di capitale a pagamento		
Cessione/(Acquisto) di azioni proprie		
Dividendi e acconti su dividendi pagati		(786.000)
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>2.102.448</b>	<b>634.054</b>
<b>Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)</b>	<b>109.230</b>	<b>(822.771)</b>
Disponibilità liquide a inizio esercizio	1.003.809	1.826.580
Disponibilità liquide a fine esercizio	1.113.039	1.003.809

**CONTO ECONOMICO  
RICLASSIFICATO  
A RICAVI E COSTO DEL VENDUTO**

(€/1000)

DESCRIZIONE	2017		2016	
<b>Ricavi netti</b>	<b>158.395</b>		<b>157.892</b>	
Acquisto merci	(130.645)		(129.223)	
Variazione rimanenze di merci (Dividendi)	1.348		848	
<b>Costo del venduto</b>	<b>(129.297)</b>	<b>-81,6%</b>	<b>157.892</b>	<b>-81,3%</b>
Costi variabili di vendita	(2.521)	-1,6%	(2.265)	-1,4%
<b>Margine commerciale</b>	<b>26.577</b>	<b>16,8%</b>	<b>27.252</b>	<b>17,3%</b>
Costi del personale	(12.262)	-7,7%	(12.215)	-7,7%
Costi dei fabbricati e della struttura	(2.514)	-1,6%	(2.384)	-1,5%
Costi generali amministrativi	(1.550)	-1,0%	(1.563)	-1,0%
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>10.251</b>	<b>6,5%</b>	<b>11.090</b>	<b>7,0%</b>
Servizio Disabili	(2.512)		(2.660)	
Servizio Anziani	(1.014)		(898)	
Servizio Minori	(5.905)		(5.400)	
Officina Educativa	(2.761)		(2.691)	
Servizi Trasversali	(22)		(36)	
Altri oneri FCR	(401)		(416)	
<b>Totale divisione Socio Assistenziale</b>	<b>(12.615)</b>	<b>-8,0%</b>	<b>(12.101)</b>	<b>-7,7%</b>
Corrispettivo Comune Reggio Emilia	2.690		900	
<b>Onere netto divisione Socio Assistenziale</b>	<b>(9.925)</b>	<b>-6,3%</b>	<b>(11.201)</b>	<b>-7,1%</b>
<b>Progetto Reggio Emilia Città Senza Barriere</b>	<b>(267)</b>	<b>-0,2%</b>	<b>(68)</b>	<b>0,0%</b>
Gestione finanziaria	17	0,0%	69	0,0%
Gestione straordinaria		0,0%	203	0,1%
<b>Utile lordo</b>	<b>76</b>	<b>0,0%</b>	<b>93</b>	<b>0,1%</b>
Imposte sul reddito	(61)	0,0%	(69)	0,0%
<b>Utile netto</b>	<b>16</b>	<b>0,0%</b>	<b>24</b>	<b>0,0%</b>



## STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

DESCRIZIONE	2017		2016	
<b>ATTIVO</b>				
<i>Liquidità immediate:</i>				
Disponibilità liquide	1.113	1,5%	1.004	1,4%
<i>Liquidità differite:</i>				
Crediti verso clienti	35.233	46,6%	34.083	47,1%
Crediti verso controllanti	916	1,2%	908	1,3%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	3	0,0%	68	0,1%
Crediti tributari	2.084	2,8%	1.273	1,8%
Altri crediti	4.897	6,5%	5.092	7,0%
Titoli in portafoglio	2.000	2,6%	2.000	2,8%
Ratei e risconti attivi	360	0,5%	380	0,5%
<i>Rimanenze:</i>	18.004	23,8%	16.653	23,0%
<b>Totale attività correnti</b>	<b>64.609</b>	<b>85,4%</b>	<b>61.460</b>	<b>84,9%</b>
Immobilizzazioni finanziarie	272	0,4%	272	0,4%
Immobilizzazioni materiali	9.682	12,8%	9.810	13,6%
Immobilizzazioni immateriali	1.062	1,4%	823	1,1%
<b>Totale attività immobilizzate</b>	<b>11.016</b>	<b>14,6%</b>	<b>10.905</b>	<b>15,1%</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>75.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>72.365</b>	<b>100,0%</b>
<b>PASSIVO</b>				
<i>Passività correnti:</i>				
Debiti verso fornitori	41.786	55,3%	37.997	52,5%
Debiti finanziari a breve termine	3.523	4,7%	1.420	2,0%
Debito verso soci per utile distribuibile	0	0,0%	372	0,5%
Debiti verso soci altro	786	1,0%	1.596	2,2%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	337	0,4%	912	1,3%
Debiti tributari e verso Istituti di Previdenza	1.081	1,4%	1.056	1,5%
Altri debiti	11.908	15,7%	12.438	17,2%
Ratei e risconti passivi	243	0,3%	276	0,4%
<i>Passività consolidate:</i>				
Fondo TFR	3.351	4,4%	3.671	5,1%
Fondi per rischi ed oneri	158	0,2%	189	0,3%
<b>Totale passività (mezzi di terzi)</b>	<b>63.172</b>	<b>83,5%</b>	<b>59.928</b>	<b>82,8%</b>
Capitale sociale	12.349	16,3%	12.349	17,1%
Riserve	88	0,1%	64	0,1%
Utile di esercizio	16	0,0%	24	0,0%
<b>Patrimonio netto (mezzi propri)</b>	<b>12.453</b>	<b>16,5%</b>	<b>12.437</b>	<b>17,2%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>75.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>72.365</b>	<b>100,0%</b>



**FARMACIE**  
**COMUNALI**  
**RIUNITE**

[www.fcr.re.it](http://www.fcr.re.it)