

al 31-12-2021

(Gli importi presenti
sono espressi in Euro)





**FARMACIE
COMUNALI
RIUNITE**

Consiglio di Amministrazione

- Presidente* **Dott. CAPELLI ANDREA**
- Consigliere effettivo* **Dott. MORATTI RICCARDO**
- Consigliera effettiva* **Dott.ssa CORIANI SANDRA**
- Consigliera supplente*..... **Dott.ssa IOTTI ELENA**
- Consigliere supplente*..... **Prof. Avv. SCARPATI MARCO**

Collegio dei Sindaci Revisori

- Presidente* **Prof. Dott. MONTANARI STEFANO**
- Sindaca*..... **Dott.ssa LABANTI ROBERTA**
- Sindaco*..... **Dott. POLDI ALLAI CRISTIAN**
- Sindaco Supplente*..... **Dott. LUIGI LEONI**
- Sindaco Supplente*..... **Dott. STEFANO D'INCÀ**

INDICE

pag 4



RELAZIONE
del Presidente

pag 23



RELAZIONE
del Collegio Sindacale

pag 30



BILANCIO D'ESERCIZIO 2021
secondo lo schema tipo Decreto
del Ministero del Tesoro 26 aprile 1995

pag 35



NOTA INTEGRATIVA
ex art. 2427 Codice Civile

pag 56



RENDICONTO
FINANZIARIO

pag 58



STATO PATRIMONIALE
FINANZIARIO

● Relazione

del Presidente del Consiglio di Amministrazione al bilancio chiuso il 31 dicembre 2021

Signori Consiglieri

Il bilancio consuntivo d'esercizio 2021 dell'azienda speciale Farmacie Comunali Riunite (F.C.R.) si chiude con un risultato positivo di 28.341 euro, al netto di ammortamenti per 794.976 euro, di sconti ai cittadini per 1.350.729 euro e di imposte per 203.726 euro.

L'anno 2021 è stato caratterizzato dal perdurare della pandemia da Covid19 che ha condizionato l'attività di FCR in una fase successiva a quella della "piena emergenza" con nuove esigenze sia sul piano commerciale, in cui ogni schema preconstituito di domanda-offerta veniva messo in discussione, che sul piano dell'offerta di nuovi servizi in farmacia (tamponi e vaccinazioni in primis), tutto ciò mantenendo chiaro ed impregiudicato il compito di FCR di garantire il quotidiano servizio di distribuzione dei farmaci (alla cittadinanza, alle farmacie clienti, alle strutture ospedaliere).

FCR ha ancora una volta dimostrato di essere un'azienda flessibile e reattiva alle nuove esigenze ed ha saputo rispondere adeguatamente a queste nuove esigenze adottando rapidamente scelte importanti ed attuando anche nuove strategie.

In parallelo alla gestione emergenziale, nel 2021 FCR ha proseguito il suo obiettivo di recuperare una parte della diminuzione di fatturato del settore della distribuzione intermedia, continuando ad investire ed ottenendo concretamente nuovi ed importanti contratti di fornitura.

Le Farmacie aziendali, costrette ad operare in un contesto pandemico molto difficile, hanno ottenuto un risultato molto positivo eguagliando il fatturato dell'anno 2020 che era stato caratterizzato da consumi anomali molto elevati di prodotti legati alla pandemia (mascherine, detergenti, disinfettanti ecc.)

Il risultato della gestione caratteristica di FCR, pari a circa 8,25 milioni di euro, consente anche quest'anno di contribuire secondo le aspettative ai servizi socio-assistenziali che ci sono stati affidati dal Comune di Reggio Emilia, servizi anch'essi ancora condizionati dalla situazione Covid e che ci hanno richiesto uno sforzo molto importante per il mantenimento dei livelli predefiniti.

Tutto ciò è avvenuto grazie all'importante impegno di tutti i dipendenti e collaboratori di FCR.

Il settore farmaceutico, che rappresenta il principale riferimento per i risultati conseguiti, presenta uno scenario nell'anno 2021 caratterizzato a livello locale dal recente insediamento delle farmacie di nuova apertura (ex decreto Monti), dal perdurare delle politiche regionali e Ausl rivolte al contenimento della spesa farmaceutica (anche a compensazione dell'esplosione della spesa sanitaria a causa del Covid) attraverso politiche che favoriscono la distribuzione dei farmaci fuori dal canale tradizionale della farmacia e, da ultimo, da un fattore di stagionalità negativo (per una quasi totale assenza di patologia influenzale nei primi mesi dell'anno). I prodotti di "libera vendita" (integratori



alimentari, cosmetici ecc.) presentano ancora una tendenza non positiva a causa delle limitazioni dovute al Covid19 che, direttamente o indirettamente, condizionano ancora lo stile di vita dei cittadini.

Continuando con gli schemi degli anni passati per la lettura dei bilanci, si mette in evidenza che questo ricomprende le attività e i costi dei servizi assistenziali gestiti dall'Azienda, in base al Contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia, che hanno comportato impegni nel 2021 per 7.655.233 euro contro 8.073.395 euro del 2020.

SITUAZIONE NAZIONALE E REGIONALE

Il 2021 è in recupero per il mercato italiano dei prodotti venduti in farmacia e chiude l'anno con un fatturato totale di 24,4 miliardi, segnando un aumento del 3,4% rispetto al 2020 e dell'1,5% rispetto al 2019, anno benchmark pre-pandemico (fonte IQVIA). La grande rimonta è avvenuta nell'ultimo trimestre dell'anno con un +7,9% rispetto allo stesso trimestre 2020.

Il comparto etico (medicine da prescrizione), che nel 2021 ha rappresentato il 57% delle vendite in farmacia, ha registrato un aumento a valore dell'1,8% rispetto al 2020 arrivando a 13,9 miliardi di euro, mentre rispetto al 2019 registra un calo del 1,2%. L'aumento delle confezioni vendute nel 2021 - rispetto all'anno precedente - è stato dello 0,9%, toccando 2,43 miliardi di confezioni vendute.

Complessivamente il comparto commerciale (prodotti da banco senza obbligo di prescrizione, prodotti nutrizionali, integratori, parafarmaci, creme e cosmetici) in farmacia ha segnato un aumento del 5,7% rispetto al 2020. In questo ambito il comparto dei prodotti da banco senza obbligo di prescrizione ha visto un aumento del 2,5% nel 2021 rispetto al 2020 arrivando a 2,18 miliardi di euro. Gran parte di questo aumento di fatturato è avvenuto nell'ultimo trimestre dell'anno (+23,8%). Le classi che hanno contribuito di più a questa crescita di fine anno sono state quelle legate alla cura della tosse e raffreddore e quella degli analgesici che nel 2020 hanno subito una battuta d'arresto. Il 2021 conferma ovunque un significativo aumento della "Distribuzione Per Conto", modalità che permette il ritiro di farmaci in confezione ospedaliera, quindi di proprietà del SSN, direttamente in farmacia, con una remunerazione a prestazione.

Nessuna novità sia sulla attesa riforma strutturale del meccanismo della remunerazione percentuale sulla vendita dei medicinali penalizzata dai prezzi medi dei medicinali molto bassi, sia sulla nuova convenzione (che regola i rapporti tra la farmacia e il SSN), entrambe ancora ferme sui tavoli istituzionali per i relativi rinnovi.

LA SPESA FARMACEUTICA CONVENZIONATA

Lieve calo nel 2021 per la spesa farmaceutica netta a carico del Servizio sanitario nazionale (Ssn). Il valore complessivo si attesta intorno a 7,58 miliardi di euro, con una flessione dello 0,4% rispetto al 2020 (fonte dati AIFA Agenzia del Farmaco).

Questo dato è il frutto di una combinazione di fattori, cioè di un aumento del +2,1% del numero delle ricette Ssn, mediamente di valore più basso rispetto al 2020 (netto -2,5%; lordo -2,6%), in quanto, pur contenendo medicinali di prezzo mediamente più alto rispetto al 2020 (+0,4%), presentano mediamente un minor numero di confezioni per singola ricetta (-2,1% rispetto al 2020).

In totale, lo scorso anno le ricette sono state quasi 553 milioni: in media a 9,40 ricette a cittadino. Le confezioni di medicinali a carico del Ssn sono state 1 miliardo e 24 milioni (-4,2% rispetto al 2020). Ogni cittadino italiano ha ritirato in farmacia in media 17,2 confezioni di medicinali a carico del Ssn, di prezzo medio pari a 9,42 euro.

Le quote di partecipazione a carico dei cittadini sono aumentate dello 0,4% rispetto al 2020, con un'incidenza media del 15% sulla spesa lorda, con punte che arrivano fino al 19,2% della Campania e al 19,3% del Veneto. Complessivamente i cittadini hanno pagato oltre 1.480,90 milioni di euro di quote di partecipazione sui farmaci, di cui il 73% (dato Aifa) dovuto alla differenza di prezzo rispetto al valore di rimborso, avendo richiesto un farmaco più costoso.

Spesa farmaceutica convenzionata a livello nazionale 2017/2021 (in milioni di euro)

	2017	2018	2019	2020	2021	var A/P
Spesa netta	8.120	7.781	7.765	7.616	7.583	-0,4%
Ticket	1.549	1.608	1.581	1458	1464	0,4%
Sconto farmacie	580	570	577	549	540	-1,7%
N° ricette spedite (mln)	581	576	571	541	553	2,1%

(dati stimati: Fonte, Ministero della salute AIFA)

Le farmacie continuano a dare un importante contributo al contenimento della spesa farmaceutica garantendo un risparmio complessivo pari a circa 540 milioni di euro quali sconti per fasce di prezzo, pay-back, trattenute sulla spesa farmaceutica, incremento dei medicinali equivalenti, fornitura di tutti i dati sui farmaci SSN.

LA SPESA FARMACEUTICA DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Nella tabella che segue si evidenzia l'andamento della spesa farmaceutica convenzionata del numero delle prescrizioni spedite dalle farmacie nelle varie provincie della Regione anno 2021:

Aziende USL	N° ricette	Var.% 2021/2020	Spesa netta (€)	Var. % 2021/2020
101 Piacenza	2.324.401	3,41%	29.122.538	0,29%
102 Parma	3.704.111	4,16%	44.289.269	1,53%
103 Reggio Emilia	4.324.547	3,41%	50.206.260	1,42%
104 Modena	6.114.367	4,62%	74.497.823	1,96%
105 Bologna	7.966.629	4,31%	101.772.032	0,23%
106 Imola	1.228.678	5,71%	15.972.036	0,53%
109 Ferrara	3.575.517	3,87%	44.022.949	0,75%
114 Romagna	10.104.564	5,98%	121.915.848	3,48%
Emilia Romagna	39.342.814	4,62%	481.798.755	1,61%

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia Romagna)

SPESA NETTA

2021



2020

La spesa farmaceutica netta dell'Emilia Romagna si assesta a euro 481.798.755 (+1,61% rispetto al 2020); questo dato leggermente positivo non cancella però la tendenza pluriennale alla diminuzione della spesa farmaceutica dovuta a molteplici fattori: forte pressione sui medici da parte delle



ASL sull'appropriatezza della prescrizione, incremento della distribuzione diretta non solo dei farmaci innovativi e quindi più costosi, ma anche dei farmaci destinati ai pazienti pluritrattati (cronici), aumento nell'utilizzo dei farmaci equivalenti, meno costosi di quelli di marca e, come conseguenza della pandemia, la diminuzione dell'utilizzo dei farmaci collegati alle patologie acute (antidolorifici, gastrointestinali, antibiotici) determinata alla minore diffusione delle patologie influenzali standard, al diverso stile di vita e alla ridotta attività ambulatoriale e ospedaliera.

A differenza dello scorso anno, si segnala anche per la nostra Provincia un aumento delle prescrizioni (+3,41%) e, anche se più contenuto, aumento della loro spesa netta (+1,42%).

Rimborso netto per ricetta € (lordo iva)

Ricetta Media	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Var% 2021/2020
Italia	14,40	14,52	14,38	14,31	13,80	13,61	14,03	13,68	-2,49%
Emilia Romagna	12,68	12,80	12,60	12,49	12,06	12,47	12,61	12,25	-2,85%
Reggio Emilia	12,02	12,01	11,80	11,64	11,29	11,66	11,84	11,61	-1,94%

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia Romagna)

Dai dati sopra esposti si evidenzia come la tendenza di riduzione del valore medio ricetta è confermata così come è confermato il dato della provincia di Reggio Emilia (tra i più bassi in regione). Nel panorama della farmaceutica convenzionata regionale nel 2021 si confermano segnali di un comportamento delle varie AUSL sulla distribuzione diretta dei medicinali ai cittadini più conforme agli accordi stipulati, che avevano come obiettivo un aumento della DPC (ricordiamo che questo si traduce in maggior servizio ai cittadini che non sono costretti a recarsi nei punti distributivi ASL per ritirare le terapie) e una riduzione della distribuzione diretta di farmaci che rientrano in terapie generalmente croniche e con costi ampiamente contenuti.

L'accordo regionale per la distribuzione del farmaco in Emilia-Romagna, scaduto a fine anno 2020, è stato rinnovato per l'anno 2021 a condizioni pressoché invariate (fatto salvo l'introduzione di nuovi servizi in convenzione collegati alla pandemia quali tamponi e vaccini) e successivamente a tutto il 2022, in attesa di poter ridiscuterne i contenuti una volta terminata l'emergenza pandemica: l'accordo regionale persegue l'obiettivo di armonizzare la distribuzione farmaceutica nelle varie AUSL provinciali, con evidenti ripercussioni nei confronti del servizio erogato dalle farmacie ai cittadini e, fattore non secondario, con importanti riflessi economici sulla gestione delle farmacie.

LE FARMACIE AZIENDALI

Necessaria premessa per descrivere l'anno 2021 è quella di analizzare l'effetto straordinario che la pandemia Covid19 ha avuto sul lavoro nelle farmacie.

Le farmacie anche nel 2021 sono state un presidio non solo per la distribuzione del farmaco, ma anche per le conseguenze del Covid soprattutto per quel che riguarda l'erogazione dei servizi, garantendo uno spazio sempre aperto e sicuro, dimostrando di saper affrontare un'importante evoluzione del ruolo del farmacista territoriale.

Accanto al servizio di distribuzione del farmaco, reso ancora più capillare grazie all'avvio del servizio di consegna a domicilio, si sono affiancati altri servizi essenziali per il sostegno del SSR in questo particolare momento di estrema difficoltà. Anche per l'anno 2021 le farmacie FCR hanno infatti raccolto tutte le prenotazioni Cup territoriali a seguito della chiusura di quasi tutti gli sportelli Cup locali e continuato ad eseguire test sierologici e tamponi rapidi nasali all'interno delle campagne di screening regionali. Inoltre, **per la prima volta nella storia della farmacia, hanno eseguito le vaccinazioni Covid19** in affiancamento agli hub vaccinali dell'Asl e le vaccinazioni influenzali, dopo aver partecipato a corsi di formazione specifici: l'8 ottobre 2021 i primi 11 pazienti della provincia di Reggio Emilia hanno ricevuto il vaccino anti-Covid nei locali della farmacia FCR dell'Ospedale H24.

Questo evento ha permesso, nei mesi successivi, di affiancare al vaccino anti-Covid un altro importante servizio di cui da anni si discuteva ma che non era mai stato concretizzato prima: anche il vaccino anti-influenzale è stato finalmente somministrato anche in farmacia.

Il fatturato complessivo delle Farmacie Aziendali attesta il lavoro svolto sul campo nonostante le numerose assenze, tra gli operatori, dovute al Covid19.

Il 2021 si è chiuso con un leggero aumento del fatturato totale e della marginalità rispetto al 2020. I numeri di scontrini e ricette sono aumentati rispettivamente del 1% e del 2% circa rispetto all'anno precedente, avvantaggiandosi dell'importante lavoro di fidelizzazione operato in un momento di grande difficoltà sociale e premiando la scelta di FCR di mantenere un equilibrio tra l'attività caratteristica e i nuovi servizi che la pandemia ha richiesto.

Sono stati ulteriormente sviluppati i servizi in store ma anche le consulenze e servizi da remoto, le attività promozionali e di marketing, la formazione e informazione sanitaria, nonostante il grande impegno che i servizi legati al Covid19 hanno richiesto oltre al normale lavoro di farmacia.

I NUOVI SERVIZI IMPLEMENTATI IN FCR

Accanto ai servizi e alle attività ormai consolidati, che nel corso del 2021 sono regolarmente proseguiti, sempre nel rispetto dei protocolli di prevenzione del contagio, sono stati introdotti strumenti e risorse a supporto del farmacista per far fronte alle nuove esigenze sorte a causa della pandemia. In primo luogo, la presenza in farmacia di figure professionali specializzate, quali **infermieri e biologi**, ha consentito di offrire ai cittadini il servizio di tamponi rapidi nasali, senza che questo pregiudicasse l'attività fondamentale di dispensazione dei farmaci, garantita dal farmacista.

Inoltre, per agevolare l'accesso da parte dei cittadini alla prenotazione dei servizi della rete FCR, e in particolare del tampone nasale rapido, è stata sviluppata **Agenda Servizi FCR**, una agenda online che consente di visualizzare le disponibilità, prenotare e disdire un servizio della rete in totale autonomia.

Nell'ambito della farmacia dei servizi è stato implementato il servizio di **Holter cardiaco**, un esame non invasivo in grado di registrare l'attività elettrica cardiaca per un periodo di 24/72h, effettuato dal farmacista con refertazione in telemedicina. Per garantire una copertura su tutta la città, il servizio è stato attivato presso le farmacie Centrale, Pappagnocca e via F.lli Cervi.

Non ultimo in termini di rilevanza per la crescita professionale del farmacista è stato il servizio di **vaccinazione in farmacia**, un traguardo che si è realizzato concretamente nella seconda parte

dell'anno, a cui però si è giunti grazie alla preparazione dei farmacisti durante tutto l'anno tramite corsi di formazione sia teorici che pratici. Presso la farmacia OspedaleH24, prima farmacia dell'Ausl di Reggio Emilia a svolgere il servizio, sono stati somministrati i primi cicli di vaccino Covid. Il contributo delle farmacie territoriali ha consentito di raggiungere persone sino a quel momento esitanti che hanno riposto fiducia nella farmacia o che erano impossibilitati a raggiungere gli hub vaccinali. L'attività di vaccinazione è poi proseguita anche in diverse altre farmacie per la somministrazione della dose booster (Centrale, Ospizio, Via F.lli Cervi, Co-

demondo, Via Papa Giovanni) e del vaccino antinfluenzale (in quasi tutte le farmacie FCR).





Accanto alle attività ormai consolidate, che nel corso del 2020 hanno necessariamente subito alcune limitazioni, sono stati sviluppati una nuova gamma di servizi smart per accogliere le nuove esigenze sorte a causa della pandemia.

Proseguono gli sviluppi di servizi digital che sono nati anche in seguito alla pandemia.

Accanto alle attività ormai consolidate che nel corso del 2020 hanno necessariamente subito alcune limitazioni, sono stati sviluppati una nuova gamma di servizi smart per accogliere le nuove esigenze sorte a causa della pandemia.

Il Locker Farmacia Orologio è il primo armadietto per farmaci e parafarmaci sul territorio di Reggio Emilia, nato a fine 2020. Un nuovo strumento con l'obiettivo di garantire acquisti in modalità smart (attraverso il cellulare o la e-mail) e ritirarli con comodità pagando con strumenti elettronici.

Il primo Locker targato FCR è stato posizionato nella zona all'ingresso del centro commerciale Conad "Le Querce", sull'asse viario che porta a Sud della città.

A novembre 2021 in occasione dell'apertura della Farmacia Comunale Via Fratelli Cervi è stato posizionato il secondo Locker dell'Azienda FCR.



Il Locker Farmacia Via Fratelli Cervi è il secondo armadietto per farmaci e parafarmaci, posizionato nella zona Ovest di Reggio Emilia, sull'asse viario della via Emilia.

La video consulenza è uno strumento per consentire a tutte le farmacie aziendali di connettersi con i propri "pazienti/clienti" ed offrire una consulenza online con la finalità di non perdere il contatto e di dialogare di salute e benessere anche a distanza. Per avvicinare un target di utenti più giovani e digitali è stata creata la possibilità di prenotarla non solo via telefono, ma anche inquadrando un QRcode che indirizza sul sito FCR.

FCR a casa tua! è il servizio di consegna a domicilio, già attivo dal 2019, che è stato implementato nel 2020 coinvolgendo 5 farmacie e proseguito nel 2021. Durante il periodo di lock down il servizio è stato offerto gratuitamente a tutta la popolazione della città e sono state realizzate circa 2.500 consegne.

Questo servizio ha permesso a FCR di creare un contatto diverso con tante persone in un momento di chiusura e di grande difficoltà, consentendoci di parlare di salute e benessere, oltre che di rispondere alla esigenza pratica del farmaco a domicilio. La prenotazione del servizio può essere fatta di persona o al telefono contattando le Farmacie Comunali in cui il servizio è attivo:



1. Farmacia Comunale Centrale - Piazza Camillo Prampolini 3
2. Farmacia Comunale S. Croce - Viale Regina Margherita 29/F

3. Farmacia Comunale Papa Giovanni - Via Papa Giovanni XXIII 21/1
4. Farmacia Comunale Orologio - Via M. Clementi 40
5. Farmacia Comunale Canalina - Via Gandhi 3/F

Le Farmacie sono dislocate in diverse zone strategiche di Reggio Emilia, così da poter coprire la totalità del territorio cittadino con il servizio che consentirà di far arrivare a casa dei clienti i prodotti richiesti.

Nel 2021 sono state effettuate ulteriori 1.000 consegne a domicilio.

GLI ALTRI SERVIZI

- Presenza, all'interno di ambulatori realizzati presso alcune farmacie (Pappagnocca, Centrale, OspedaleH24) di figure sanitarie quali biologo nutrizionista e podologo. Il servizio di consulenza nutrizionale è stato implementato con l'analisi Bioimpedenziometrica (BIA);
- Autotest del sangue di prima istanza per il controllo dei parametri di glicemia, colesterolo e trigliceridi nonché la determinazione profilo lipidico e dell'emoglobina glicata;
- Misurazione della pressione arteriosa, controllo gratuito del peso ed indicatore del BMI;
- Effettuazione dell'Holter Pressorio in 10 farmacie e dell'ECG in 6 farmacie, con refertazione in telemedicina;
- Nel laboratorio galenico della Farmacia Comunale Centrale, grazie all'investimento con l'acquisto di una nuova macchina per la titolazione, è stato notevolmente migliorato il servizio di preparazioni a base di **cannabis terapeutica**, accorciando i tempi di attesa per i pazienti, in attuazione di quanto richiesto da una mozione approvata dal Consiglio Comunale. Sono poche decine le farmacie in Regione, e solo una in città, che possono vantare questa attività, che richiede notevole impegno e professionalità da parte dei farmacisti;
- Possibilità di acquistare ausili per la mobilità, con la collaborazione di un'azienda partner specializzata nel settore, in particolare presso la Farmacia dell'Ospedale H24 dove è stato allestito un apposito spazio dedicato;
- Prenotazioni CUP, che nel 2021 sono state complessivamente quasi 100.000; queste sono prestazioni che rientrano nel percorso di realizzazione della "farmacia dei servizi" introdotti dalla legge 69/2011;
- Stampa gratuita dei referti di laboratorio;
- Tamponi nasali rapidi per la rilevazione dell'antigene del SARS-Cov-2 con avvio delle prestazioni il 27 dicembre 2020;

ATTIVITA' PROMOZIONALI E MARKETING

Le farmacie aziendali propongono ormai da diversi anni politiche di riduzione sui prezzi di vendita attraverso periodiche campagne promozionali che coinvolgono la maggior parte delle categorie dei prodotti presenti. In particolare, continua il lavoro di fidelizzazione grazie al programma fedeltà

"**Carta Benessere**": parte di una strategia commerciale che mette il cliente al centro delle attenzioni dell'Azienda e del personale di vendita. Nel corso del 2021 sono state distribuite altre 5.000 "Carte Benessere", raggiungendo circa 60.000 carte emesse dall'avvio del progetto iniziato a fine 2017. La Carta è divenuta un importante veicolo di iniziative commerciali per i prodotti di extra-farmaco, con un fatturato collegato di 6 milioni nel 2021 di euro e sconti erogati per oltre 250 mila euro. L'utilizzo della carta fedeltà, così come è stata strutturata, ha l'obiettivo principale di conoscere i nostri clienti e le loro abitudini di acquisto, co-

*La nostra
carta fedeltà.*

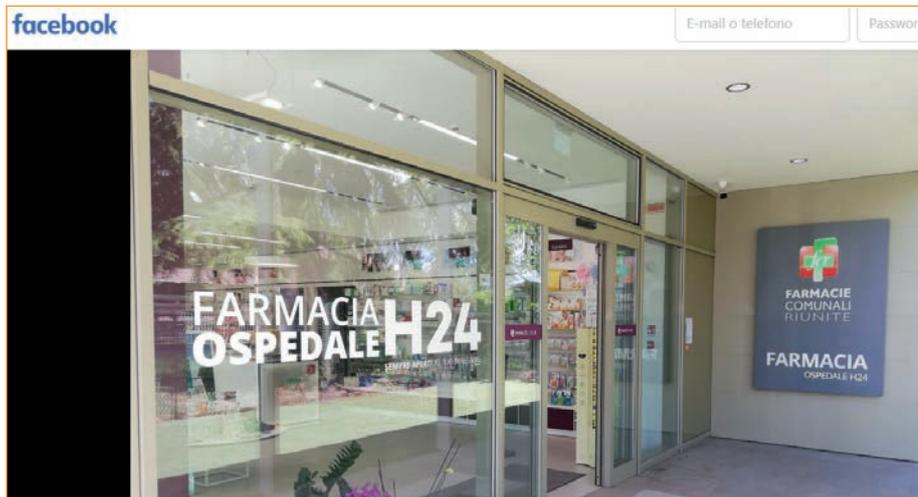




struendo opportunità commerciali personalizzate e su misura.

Nel totale, gli sconti praticati dalla rete dalle 28 farmacie aziendali sugli acquisti effettuati dai cittadini nel corso del 2021, ammontano a circa 1,35 milioni di euro.

Con l'obiettivo di rafforzare la farmacia come luogo di dialogo, è stata attivata nel corso del 2017 la pagina ufficiale **Facebook di FCR**. Uno spazio virtuale dove vengono condivise le nostre attività e i migliori consigli con tutti i nostri utenti. Nel 2021 è aumentato il pubblico del social che si assesta a 3.000 persone; sono utenti che seguono costantemente la pagina con una copertura media di circa 1.000 persone a post raggiunte ed una copertura annuale di circa 180.000 visualizzazioni. I followers sono soprattutto donne di età 25-44 anni, mentre i contenuti che hanno creato maggiore interazione nel corso del 2021 sono stati video e post riguardanti l'impegno delle farmacie nella gestione dell'emergenza Covid, le nuove aperture e relative inaugurazioni, oltre alle attività promozionali dei prodotti e servizi della rete FCR.



Ovviamente ogni piattaforma social

ha un target di utenza specifica e, con l'obiettivo di raggiungere un target ancora più giovane, è stato aperto verso la fine del 2021 il canale social su **Instagram** delle Farmacie Comunali Riunite. Instagram ha un pubblico prevalentemente più giovane di Facebook: più della metà degli utenti ha meno di 35 anni. I contenuti qui sono più smart e le statistiche dimostrano che attualmente lo strumento delle Stories è un trend da non trascurare. Ad oggi sono già 400 circa le persone che seguono la nuova pagina.

Verso la fine del 2018 è stato attivato il pagamento attraverso **SatisPay**, un metodo di pagamento digitale (tramite smartphone). Ad oggi pagare con un sistema di pagamento digital snellisce e velocizza le operazioni in cassa e contemporaneamente consente di aggiungere un'opportunità di marketing alle nostre attività. Il progetto, infatti, ha l'obiettivo di raggiungere il target di riferimento 25-55 anni, incentivando questi clienti, attraverso attività promo di cashback e una vetrina sulla piattaforma. Una modalità di pagamento che si è rivelato molto utile già nel 2020 e che ha raggiunto nel 2021 circa 100.000 euro di fatturato transitati attraverso questo sistema, il doppio del fatturato rispetto all'anno precedente.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE e SERVIZIO INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA (SIDS)

Nel corso dell'anno sono riprese le attività formative in presenza, sia relative ai prodotti, sia relative ai servizi e agli aggiornamenti professionali, gestite dal Servizio Informazione e Documentazione Scientifica (SIDS). A tale riguardo si segnala il primo incontro di formazione dei "giovani farmacisti", ovvero un ciclo di corsi che sviluppa temi e problematiche di gestione quotidiana del farmacista a partire da casi clinici concreti.

In un rinnovato scenario di emergenza pandemica, anche nel corso del 2021, il SIDS ha supportato le farmacie mediante il costante e tempestivo invio di informazioni e aggiornamenti relativi a diverse tematiche di carattere sanitario, sia tramite la mail della farmacia che tramite il nuovo sito di aggiornamento professionale FCRINFORMA.

È proseguita, con elementi innovativi, l'attività di formazione a distanza (FAD) rivolta a farmacisti aziendali e dipendenti di farmacie comunali aderenti all'associazione nazionale di categoria delle Farmacie Comunali ASSOFARM. L'offerta FAD del 2021, infatti, si è caratterizzata per un modulo

formativo con formato audio/video dedicato al Covid19 e alle nuove competenze del farmacista, con particolare riferimento ai vaccini.

A conferma del ruolo della farmacia nel sensibilizzare i cittadini nei confronti dei temi di salute pubblica, attraverso il SIDS, l'Azienda continua nelle attività di formazione e informazione verso i cittadini, sia attraverso canali digitali, sia con materiale divulgativo distribuito nelle farmacie del gruppo. Lungo l'arco dell'anno, inoltre, viene distribuito materiale a sostegno di svariate campagne informative e di sensibilizzazione. In questa cornice si inseriscono le attività di collaborazione con il Tavolo Istituzionale HIV di Reggio Emilia, volto a sensibilizzare e a mantenere alta l'attenzione sull'AIDS e le malattie a trasmissione sessuale.

Continua inoltre la pubblicazione trimestrale della rivista "**Sani&Informa**", distribuita attraverso le farmacie del gruppo, disponibile sul sito istituzionale e divulgata anche tramite i canali social aziendali.

Nel 2021, infine, è stata implementata l'attività di consulenza verso altri settori aziendali ed è proseguito il servizio di consulenza telefonica rivolta ai cittadini-utenti delle farmacie comunali che richiedono informazioni sui farmaci o consigli di salute.

INVESTIMENTI STRUTTURALI

Per quanto riguarda gli investimenti sulla rete delle farmacie nel 2021 è stata ristrutturata la Farmacia Rivalta, ubicata in una zona di alta densità di popolazione, che vede la presenza di ambulatori medici e diverse farmacie private anche di grandi dimensioni.

I risultati, a fine 2021, hanno dimostrato un andamento positivo in termini di accesso e fatturato rispetto al 2020 della farmacia rinnovata.

Nell'anno 2021 abbiamo colto una nuova opportunità di sviluppo e crescita della rete posizionando una nuova farmacia in una zona di grande traffico e non presidiata da altre farmacie aziendali.

Per fare ciò è stata riposizionata la Farmacia della Ghiara in quanto il presidio farmaceutico in centro storico è già abbondantemente servito dalle diverse farmacie della rete presenti.

Pertanto, a novembre del 2021 ha aperto la **nuova Farmacia Comunale Via Fratelli Cervi**, posizionata in prossimità della Casa della Salute Ovest. La farmacia garantisce un ampio spazio assortimentale ed allo stesso tempo guarda verso il futuro implementando un ambulatorio infermieristico che garantisce la possibilità di offrire servizi evoluti come quello infermieristico, diagnostico, podologico e nutrizionale, nonché tutta una serie di servizi base di prima istanza. È stata dedicata una speciale area di consulenza per consentire ai clienti/pazienti di avere uno spazio in cui confrontarsi con ulteriore tranquillità e privacy. In questa farmacia è stato posizionato il secondo Locker aziendale per consentire ai nostri clienti di ritirare in modalità digitale e smart anche in orario di chiusura della farmacia i propri prodotti ordinati durante la giornata sia on line o chiamando in farmacia.

I primi risultati di questo nuovo posizionamento sono certamente positivi ed evidenziano uno scostamento positivo in termini di fatturato superiore al 20%.

Con l'obiettivo di completare il servizio sanitario i locali posizionati al piano superiore sono stati predisposti ad ambulatori medici e proposti in affitto ad un gruppo di medicina di base territoriale.

TAMPON TAX e SPID-POINT

FCR ha aderito alla campagna #notampontax – il ciclo non è un lusso, in attuazione di un ordine del giorno approvato dal Consiglio Comunale.

In attesa che fosse abbattuta l'aliquota IVA su assorbenti, dal 1° settembre 2021 FCR si è impegnata a ridurre il costo degli assorbenti fino al 31/12/2021, come se avessero aliquota IVA al 4% anziché quello di legge del 22%. Un impegno importante che ha permesso il raggiungimento delle pari opportunità e della piena uguaglianza di genere. Questa campagna si è aggiunta alle numerose adesioni di aziende ed istituzioni del Paese ed ha portato il Governo a prendere una prima importante decisione: con la legge finanziaria per il 2022, l'IVA sugli assorbenti mestruali è stata portata al 10%.

Sempre in attuazione di una mozione di Consiglio Comunale, FCR ha aderito al progetto degli



SpidPoint organizzato dall'Amministrazione Comunale in collaborazione con i Centri Sociali e le associazioni del territorio, per facilitare l'accesso all'ottenimento della SPID da parte della popolazione più anziana ed abbattere il digital divide: delle 9 farmacie FCR già abilitate al rilascio della SPID ed operanti per l'apertura del FSE, 3 farmacie FCR (Orologio, Santa Croce e Rivalta) sono state collegate e dedicate agli appuntamenti presi negli SpidPoint attivati dal Comune nel territorio di Reggio Emilia.

ACCORDO DI RETE DELLE FARMACIE COMUNALI IN "GESTIONE PER CONTO"

Nel 2021 è stato approvato in 10 consigli comunali un accordo di collaborazione e cooperazione tra Enti Locali per l'aggregazione a Rete delle Farmacie Comunali la cui gestione diretta in economia da parte dei comuni titolari è stata affidata in convenzione ad FCR, atto significativo che ha sancito e rafforzato la storica collaborazione tra FCR e i comuni convenzionati e che ha creato una nuova Rete di Farmacie Comunali. In questi mesi si stanno perfezionando i relativi nuovi contratti di servizio tra FCR e i comuni coinvolti, la aggregazione a Rete sta portando diverse nuove sinergie ed economie.

I MAGAZZINI DELLA DISTRIBUZIONE INTERMEDIA

L'anno 2021 ha visto nuovamente l'Azienda impegnata, nella divisione della Distribuzione Intermedia, nell'individuazione della migliore organizzazione per contrastare gli effetti del Covid19. Come nel 2020, l'azienda ha reagito con tutte le sue forze ed in modo ancora più organizzato e strutturato in quanto si è potuto beneficiare delle esperienze e delle conoscenze acquisite nella prima fase della pandemia, che ha generato la necessità di individuare nuove soluzioni sia sulla parte più organizzativa che sulla gestione commerciale.

I dipendenti del Magazzino Pubblico ed Ospedaliero, che hanno sempre lavorato in sicurezza attraverso l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale e con modelli organizzativi come lo smart working ove possibile, hanno garantito il regolare svolgimento delle attività e dei servizi anche durante i periodi di lockdown o in zona rossa, nonostante le difficoltà legate alla pandemia.

A livello commerciale, la situazione emergenziale generata dalla crisi sanitaria Covid19, ha avuto un impatto differente sulle due divisioni aziendali. I ricavi conseguiti nel 2021 dalla divisione "Distribuzione intermedia" dell'azienda sono stati complessivamente di 124,0 milioni di euro, in calo del 3,4% rispetto al 2020.

Il **magazzino pubblico** ha subito una significativa diminuzione di fatturato nella prima parte dell'anno causata da un calo degli accessi nei centri commerciali da parte dei consumatori, e da una contrazione delle vendite, soprattutto dei prodotti di automedicazione, in quanto la patologia influenzale è stata fortemente limitata dal distanziamento sociale e dall'utilizzo dei dispositivi medici. Oltre a questo, si è aggiunta l'aggravarsi della crisi economica e la minore capacità di spesa da parte dei clienti nel comparto commerciale.

Nella seconda parte dell'anno abbiamo assistito invece ad un recupero del fatturato sia nella divisione clienti delle farmacie, sia verso la grande distribuzione che, grazie alla riduzione delle limitazioni e restrizioni adottate rispetto al medesimo periodo del 2020, ha registrato una ripresa delle vendite. La comparsa di una nuova variante catalogata come Omicron, più contagiosa ma meno aggressiva, ha fatto incrementare le vendite di tutto il comparto Covid soprattutto negli ultimi due mesi del 2021.

Nel corso del 2021 è stato mantenuto l'accordo di distribuzione con Unindustria e con CNA per la fornitura alle aziende associate di materiale sanitario per contrastare il Covid19.

Il mercato nazionale della Farmacia con una spesa di 24,4 miliardi grazie soprattutto ad un ultimo trimestre che fatto segnare un +7,9%, ha avuto nel 2021 un aumento del + 3,4% rispetto al 2020 e del +1,5% rispetto al 2019 "anno di riferimento pre-pandemico".

Entrando nell'analisi dei singoli panieri di prodotti, il comparto etico (medicine da prescrizione), che nel 2021 ha rappresentato il 57% delle vendite in farmacia, ha registrato un aumento a valori

dell'1,8% rispetto al 2020 arrivando a 13,9 miliardi di euro, mentre rispetto al 2019 c'è stato un calo del 1,2%. A volumi l'aumento delle confezioni vendute nel 2021 – rispetto all'anno precedente – è stato del +0,9%, toccando 2,43 miliardi di confezioni vendute.

L'emergenza Covid19 ha nuovamente generato uno stravolgimento di alcuni comparti: si sono spesi ben 283 milioni di euro per tamponi (autotest) e mascherine (chirurgiche, FFP2 e lavabili), di cui 140 milioni sono stati spesi per i tamponi in farmacia.

La distribuzione diretta delle aziende farmaceutiche verso le farmacie, dopo anni di crescita, ha subito una diminuzione negli ultimi due anni dettata dalla difficoltà della forza vendita ad avvicinare i locali delle farmacie che sono state fortemente sotto pressione svolgendo un servizio fondamentale per la popolazione nei periodi di forte epidemia o zona rossa. Nel corso del 2021 questo fenomeno si è lievemente stabilizzato.

L'attività distributiva del magazzino pubblico ha lievemente ridotto la quota di mercato regionale in Emilia-Romagna arrivando ad una copertura prossima all'8 % nel 2021.

L'attività del **magazzino ospedaliero**, che si occupa delle vendite a strutture sanitarie pubbliche e private, nel precedente anno 2020, è stata fortemente condizionata e "assorbita" dall'emergenza sanitaria.

Il 2021 è stato il secondo anno caratterizzato dalla pandemia Covid19. Dodici mesi contraddistinti inizialmente dalla svolta rappresentata dall'avvio della campagna vaccinale e conclusi con la nuova preoccupazione legata alla diffusione della variante Omicron; nonostante questo scenario le maggiori criticità legate al reperimento in urgenza dei DPI sono parzialmente rientrate grazie ad una maggiore disponibilità sul mercato dovuta ad un numero maggiore di Aziende che si sono attrezzate per la distribuzione.

Nella seconda parte del 2021 abbiamo iniziato ad assistere ad un progressivo aumento dei costi dei prodotti dovuto soprattutto alla carenza di materie prime e all'aumento dei costi dei noli del trasporto navale, che per scelta aziendale, abbiamo deciso di assorbire parzialmente.

In questo contesto di incertezza ancora elevata abbiamo concentrato le nostre energie nello sviluppo della clientela esistente e nella ricerca di nuovi clienti investendo sul personale dell'area commerciale. Abbiamo inoltre cercato di rafforzare il legame con i clienti migliorando e proponendo nuovi servizi che possano agevolare e velocizzare le attività di riordino e carico dei materiali poiché la pandemia causata dal coronavirus ha determinato, oltre alla grave emergenza sanitaria, un importante problema organizzativo all'interno delle Strutture per anziani, dovuto alla carenza di risorse e di personale infermieristico.

È evidente che il fatturato realizzato nel 2020 non poteva essere raggiunto perché sostenuto da richieste straordinarie, ma le attività sopra descritte messe in campo da FCR hanno consentito di poter conseguire un risultato molto soddisfacente ed in linea con quanto preventivato.

SANINFORMA.IT

L'emergenza sanitaria legata al Covid19 è proseguita anche nel primo quadrimestre del 2021 e ha consolidato le abitudini verso la spesa online di prodotti parafarmaceutici e di farmaco senza obbligo di ricetta.

In Italia, lo scorso anno, le vendite a distanza di questi prodotti hanno toccato i 437 milioni di euro, con un +14% rispetto all'anno precedente, mentre il fatturato dell'e-commerce ha raggiunto quasi il 4% del totale del mercato farmacia (fonte: Iqvia).

Il mercato online italiano settore "farma" è ormai sempre più appetibile, anche per grossi gruppi di farmacie, con un conseguente inasprimento della concorrenza.

A partire dalla primavera 2021, abbiamo infatti osservato:

- ulteriori aumentati investimenti dei competitors nazionali e internazionali già presenti sul mercato;
- ingresso sul mercato di grossi player nazionali e internazionali tramite acquisizione di farmacie online.



Questi concorrenti possono contare su fatturati online (Italia) che superano gli 80 milioni di euro, con piani di sviluppo a 2-3 anni che prevedono aumenti a doppia cifra del fatturato e puntano alla concentrazione del mercato nelle mani di 4-5 grossi attori.

Il settore appare essere non ancora "maturo", considerando che la competizione si gioca ancora sul prezzo invece che sul servizio e visto che i produttori faticano a controllare la distribuzione dei prodotti sul mercato. Questo ha come conseguenza una forte pressione sui prezzi e una erosione dei margini commerciali.

Nei primi 4 mesi del 2021, il fatturato ha quindi consolidato la crescita del 2020, segnando solo un lieve calo (-4%). Da maggio, quando il boost alle vendite legato all'emergenza Covid19 si è "raffreddato", i competitors hanno iniziato a erodere i visitatori e le quote di mercato di Saninforma/FCR e il fatturato totale 2021 è tornato ai livelli pre-covid.

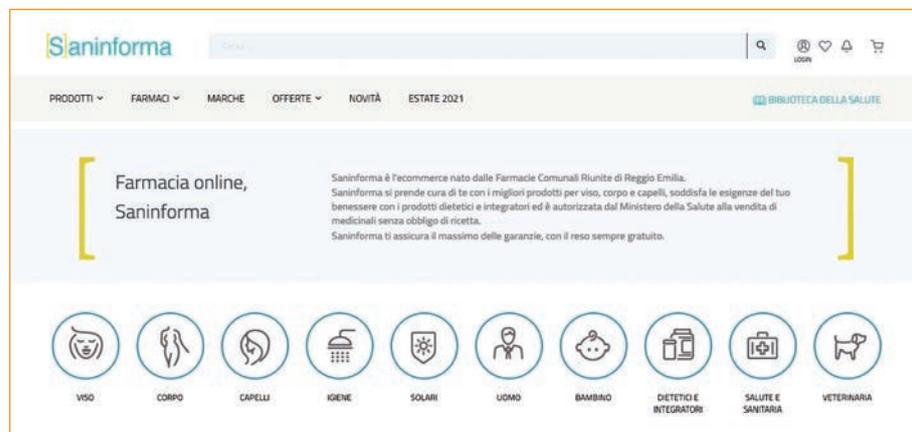
La forte concorrenza ha generato principalmente un forte aumento del costo unitario della pubblicità online che ha inciso nel calo "di posizione" del brand Saninforma, che ha fatto diminuire il traffico organico del sito in arrivo dai motori di ricerca. Fino ad aprile 2021 i visitatori segnavano infatti un aumento del +55%, ma nel periodo maggio-dicembre 2021 il dato è diventato leggermente negativo.

L'Azienda ha quindi pianificato e messo in atto una serie di azioni per contrastare questa tendenza. Coerentemente con il progetto dello scorso anno, da maggio 2021 il nuovo partner tecnologico ha preso in gestione la piattaforma e-commerce. A novembre 2021 è stato portato a termine il processo di ottimizzazione del sito e sono stati pianificati diversi sviluppi per migliorare l'esperienza di navigazione e di acquisto degli utenti, nonché per segmentare e targhettizzare le iniziative di marketing.

In parallelo, è stato portato a termine il processo di selezione della nuova agenzia che gestirà gli investimenti pubblicitari online, che l'Azienda sta valutando per il 2022. L'obiettivo è di aumentare direttamente le vendite tramite annunci e di recuperare e accrescere la notorietà del marchio Saninforma presso i potenziali acquirenti online.

Il canale dei social network viene adesso presidiato con i profili Facebook, Instagram e - in misura crescente - con inserzioni e pubblicità dirette a pubblici interessati al nostro settore.

Sono state infine confermate e intensificate le collaborazioni e le iniziative di co-marketing con le aziende fornitrici. Oltre a migliorare l'offerta e le promozioni verso i clienti del sito, l'obiettivo è anche di recuperare marginalità, grazie ai premi sulle vendite e alle extra-condizioni concesse sugli acquisti. In attuazione di quanto richiesto da un ordine del giorno approvato dal Consiglio Comunale, per gli imballaggi dei prodotti venduti su Saninforma.it sono stati eliminati i componenti in plastica e Saninforma è ora una piattaforma di vendita completamente **#plasticfree**.



SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI: ANZIANI, DISABILI, MINORENNI, SERVIZI EDUCATIVI E REGGIO CITTÀ SENZA BARRIERE

Come per gli anni precedenti si è confermato il conferimento all'Azienda Speciale pluriservizi, da parte del Comune di Reggio Emilia, dei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari per gli ambiti Anziani, Disabili, Famiglie con bambini, e progetti trasversali. Le diverse attività sono

regolate da uno specifico Contratto di Servizio, in scadenza al 31/12/2021. Per la gestione di questi servizi il totale dei costi sostenuti è stato, al netto dei ricavi, di euro 7.655.233, includendo il personale dipendente dedicato e la quota di spese generali afferenti alla divisione aziendale *Welfare*. L'attività è assicurata da uno staff che presidia le diverse funzioni indispensabili (programmazione e pianificazione degli interventi, progettazione, procedure di affidamento e di monitoraggio congiunto, gestionale ed economico, operatività diretta del servizio – dove prevista) e si svolge, oltre che in stretto raccordo con la Direzione Aziendale, in costante relazione con un gruppo di regia, coordinato dalla Dirigente del servizio Welfare ed Intercultura del Comune di Reggio, che governa e monitora i processi di riorganizzazione e di innovazione dei servizi, nonché i processi di generazione della spesa socio-assistenziale e socio-sanitaria composto da Comune, FCR ed ASP – nelle modalità definite per ciascun Ente. Nel processo di lavoro si agisce inoltre in stretto dialogo con il Servizio Sociale territoriale e gli altri settori interessati dell'Ente Locale, con i responsabili dell'Azienda Sanitaria Locale (in particolare con Servizio disabili adulti e neuropsichiatria infantile) e dei Servizi sociali delle Unioni territoriali presenti nel Distretto – dove richiesto dalla pianificazione distrettuale e dalla organizzazione dei servizi – ed in costante relazione con le numerose organizzazioni del Terzo settore, del privato o Istituzioni pubbliche, che sono gestori o partner di servizi e attività progettuali. L'attività è orientata ad una incessante ricerca di innovazione, di rimodulazione di servizi e di razionalizzazione della spesa, in un quadro finalizzato a progettare o co-progettare interventi adeguati ai bisogni crescenti del contesto sociale, dei nuclei e delle persone vulnerabili, agendo una funzione di supervisione ed accompagnamento dei partner gestori delle attività e costantemente disposta alla ideazione e proposta di una proficua interazione con le altre componenti aziendali: dalla individuazione di possibili percorsi di welfare aziendale in campo sociale o culturale, alla interazione per la definizione di possibili servizi e iniziative.



La ricerca di innovazione, di rimodulazione di servizi e di razionalizzazione della spesa, in un quadro finalizzato a progettare o co-progettare interventi adeguati ai bisogni crescenti del contesto sociale, dei nuclei e delle persone vulnerabili, agendo una funzione di supervisione ed accompagnamento dei partner gestori delle attività e costantemente disposta alla ideazione e proposta di una proficua interazione con le altre componenti aziendali: dalla individuazione di possibili percorsi di welfare aziendale in campo sociale o culturale, alla interazione per la definizione di possibili servizi e iniziative.

L'Area è stata soggetta nel 2021 a continui aggiornamenti, anche in risposta alle necessità dettate dalla emergenza sanitaria. L'intero gruppo di lavoro ha partecipato ad un percorso formativo relativo alla costruzione di comuni e condivise visioni e rappresentazioni del proprio lavoro, mentre l'area tecnica progettuale ha partecipato ad un percorso di riorganizzazione della stessa che ha esitato in un efficientamento complessivo. Costante è anche stata la partecipazione ad eventi formativi di aggiornamento tecnico specialistico.

Anche per il perdurare della situazione emergenziale da Covid19 le attività conferite hanno avuto necessità di riorganizzazione e riprogettazione per far fronte a condizioni in continuo mutamento.

Anche per il perdurare della situazione emergenziale da Covid19 le attività conferite hanno avuto necessità di riorganizzazione e riprogettazione per far fronte a condizioni in continuo mutamento.

- **Servizi per Minorenni:** l'ambito di questi servizi rappresenta il maggior onere economico di quanto affidato a FCR. I minorenni coinvolti nei diversi servizi nel 2021 sono circa 700 ed i servizi attivati riguardano l'accoglienza di minorenni o nuclei genitoriali in strutture residenziali e semiresidenziali, con uno specifico intervento per la rete di strutture di accoglienza emergenziale per minorenni stranieri non accompagnati; l'attivazione di servizi diurni (educativa domiciliare individuale o di piccolo gruppo e gestione di centri educativi); l'attivazione in co-progettazione di uno sportello di incrocio domanda e offerta per la ricerca di baby sitter, richiesto in particolare come servizio necessario durante il periodo di "zona rossa" e con la chiusura delle scuole.



- **Servizi per persone con Disabilità:** Inel corso del 2021 si è proceduto alla progressiva rimodulazione di offerta di servizi diurni e residenziali dopo la sospensione temporanea del 2020, che non ha in ogni caso consentito di offrire i regimi di accoglienza precedenti alla pandemia, quasi giungendo a questo esito solo negli ultimi periodi. Le persone con disabilità coinvolte nei diversi servizi sono indicativamente 950. I servizi presenti riguardano strutture residenziali (Gruppi Appartamento, Centri Residenziali accreditati; servizi di accompagnamento all'abitare autonomo); servizi diurni e semi residenziali (Domiciliare, Centri Diurni accreditati e servizi sociooccupazionali, per il tempo libero, per l'inserimento lavorativo) a proposito dei quali il nuovo Servizio sociooccupazionale e del tempo libero "Strade", avviato a Gennaio 2021, costituisce il momento di cerniera, pur in un quadro reso particolarmente difficile dalla emergenza Covid, tra un precedente modello di servizi per la disabilità orientato prioritariamente al benessere degli utenti ed un nuovo modello prevalentemente orientato al perseguimento della massima autonomia possibile e della autodeterminazione delle persone; altri servizi, come la gestione in co-progettazione del Centro Adattamento Ambiente Domestico CAAD e il sostegno alla realizzazione di attività motoria. In ragione delle limitazioni previste rispetto al distanziamento sui mezzi, il Servizio di accompagnamento e trasporto speciale rivolto ad adulti e a minorenni con disabilità ha sopportato maggiori oneri ed è ora inserito in una complessiva e radicale riorganizzazione.
- **Servizi per Anziani:** come per l'ambito disabilità, questi servizi – in particolare i Centri Diurni e il Servizio di Assistenza Domiciliare - sono stati significativamente impattati dall'emergenza COVID, che ha inciso anche sul correlato servizio di accompagnamento degli utenti ai centri. Le persone anziane coinvolte nei diversi servizi sono circa 2.300. In questo ambito i servizi organizzati con il nostro diretto intervento riguardano servizi diurni (Centri Diurni accreditati; assistenza domiciliare, alla quale è agganciato un servizio di teleassistenza) e di supporto organizzativo (accompagnamento degli utenti ai centri diurni), mentre sono attivi – prevalentemente esito di processi co-progettuali – interventi di miglioramento della qualità della vita a supporto alla domiciliarità; di sostegno alle persone con sindromi dementigene e ai loro care-givers; di conciliazione, cura e sollievo ai sistemi familiari (con uno sportello per assistenti familiari e uno per baby sitter); di sostegno ad attività motoria.
- **Servizi Educativi:** dopo la progressiva reinternalizzazione di servizi da parte del Comune questo ambito di lavoro, che in ogni caso coinvolge nei diversi servizi circa 800 minorenni, ricopre nell'area un minor impatto. I servizi che ne fanno parte riguardano il sostegno all'integrazione scolastica di persone con disabilità che frequentano istituti scolastici fuori Reggio Emilia e altri servizi diurni (contro la dispersione scolastica e di educativa territoriale per giovani e adolescenti).
- **Il progetto Reggio Emilia Città senza barriere:** tra le attività conferite nel Contratto di servizio vi è il Coordinamento del progetto "Reggio Emilia Città senza barriere" il cui sviluppo (ormai giunto al sesto anno di attività) comprende interventi nel campo del superamento delle barriere architettoniche e fisiche, della sensibilizzazione ai diritti delle persone con disabilità, del rapporto tra cultura e fragilità, della innovazione dei servizi. Le molteplici azioni sviluppate hanno riguarda-



to interventi progettuali nel campo della "accessibilità": dal sostegno al Turismo accessibile, alla riqualificazione di edifici e spazi pubblici nell'ottica di una progettazione inclusiva. Riguardo la sensibilizzazione ai diritti (e azioni concrete al riguardo) l'esito più rilevante è stato l'apertura del Registro dei progetti esistenziali di vita per le persone fragili. Altre progettualità rilevanti sono la realizzazione dell'evento Notte di Luce, il percorso di educazione alle differenze (insieme alle associazioni operanti nel campo sportivo) di "Aspettando Notte di Luce", l'apertura di uno sportello di orientamento "sport e disabilità", il sostegno al progetto "Corri con Stefano" per giovani minorenni con autismo. Nel campo della relazione tra fragilità e cultura è consolidata la proficua collaborazione con le principali Istituzioni culturali cittadine (I Musei Civici, Fondazione Nazionale della Danza, Fondazione Palazzo Magnani, Fondazione I Teatri). Infine, un rilevante apporto del progetto, in termini progettuali e di destinazione di risorse, riguarda il campo della innovazione dei servizi, con il sostegno agli aspetti più innovativi e generativi dei servizi per la disabilità.

- **Lo Sportello sociale:** l'attività è direttamente gestita da FCR con personale specializzato presente presso i 4 Poli Territoriali, l'Ufficio di Primo Intervento Sociale (sino al 31 dicembre 2021), il Tribunale di Reggio Emilia. La riorganizzazione sperimentata nel periodo Covid ha indotto a confermare, anche usciti dall'emergenza, un modello organizzativo centrato su un centralino unico di accesso che si affianca gestionalmente ai Poli territoriali, in modo da consentire un accesso agli Sportelli (sia in presenza che – qualora richiesto – a distanza) maggiormente ordinato e proficuo.
- **Le Stanze degli Abbracci e I Buoni Taxi:** nel corso dell'anno l'area, a seguito di specifici accordi con la proprietà e su mandato della Direzione aziendale, ha gestito la progettazione, organizzazione e realizzazione di così dette "Stanze degli abbracci" nelle strutture per anziani del territorio comunale in gestione ad ASP, per facilitare la relazione tra utenti dei servizi e care givers. FCR si è inoltre occupata di alcuni rilevanti aspetti della gestione di un transitorio progetto di erogazione di "buoni-taxi" in favore di alcune categorie di cittadini correlato alle iniziative straordinarie per fronteggiare l'emergenza sanitaria.

RISORSE UMANE E RELAZIONI INDUSTRIALI

FCR nel corso dell'anno 2021 ha proseguito nell'obiettivo di incrementare la quota di rapporti di lavoro stabili avviando diverse selezioni pubbliche rivolte a farmacisti, addetti al magazzino ed impiegati che hanno portato complessivamente ad assumere 12 persone con contratto a tempo indeterminato oltre alla nomina, tramite selezione interna, di un nuovo Direttore di Farmacia.

Per la prima volta nel settore farmacie si assiste ad una marcata difficoltà (diffusa a livello nazionale, ed in particolare nelle regioni del nord) a reclutare personale farmacista. Per fare fronte a tale difficoltà FCR ha attivato nuovi canali di selezione estendendo tale attività anche a zone distanti dalla provincia di Reggio ed attivando convenzioni con le vicine Università.

Il perdurare dell'emergenza Covid ha messo sotto pressione tutto il personale aziendale ed in particolare tutti coloro che sono addetti alle relazioni con il pubblico (farmacisti, direttori, commessi) anche a causa delle nuove e numerose attività di servizio che nel corso del 2021 si sono intensificate e/o hanno preso avvio (prenotazioni Cup e vaccini, somministrazione tamponi e vaccini, rilascio e stampa green-pass ecc...) oltre che dell'aumento dei contagi da Covid19 anche tra il personale di FCR, per fortuna senza nessuna grave conseguenza.

Merita certamente ricordare che in data 30 aprile 2020 il Dott. Egidio Campari ha cessato il rapporto di lavoro con FCR per pensionamento. Il Dott. Campari, alla guida di FCR dal 1995, lascia un'azienda in ottima salute nelle mani di un gruppo dirigente consolidato e capace, e viene sostituito pro-tempore dal già vice-direttore, Carlo Bergamini, già in FCR dal 2008 con il ruolo di direttore risorse umane.

Sul piano delle relazioni industriali interne sono proseguiti i confronti su temi organizzativi (orari



di lavoro, ferie, nuovi servizi in farmacia, premio di risultato) mentre con riferimento al tema delle relazioni con le OO.SS. a livello nazionale si segnala la ripresa, dal mese di ottobre 2021, dei confronti per il rinnovo del CCNL di settore (ASSOFARM) scaduto in data 31.12.2015, per il quale FCR partecipa attivamente con la presenza di un componente nella delegazione trattante per parte datoriale.

Il SIDS di FCR ha confermato anche per l'anno 2021 la formazione ECM per i farmacisti alla quale hanno aderito la quasi totalità dei dipendenti.

L'Azienda ha dato piena applicazione alle norme previste dalla legge sulla sicurezza sul lavoro ed in materia di tutela della privacy.

BILANCIO SOCIALE

I dati sottoesposti rappresentano il Valore Aggiunto prodotto dall'attività commerciale caratteristica, che viene poi distribuito sia tra i soggetti stessi che concorrono alla attività commerciale, sia alla Collettività sotto forma di Servizi Erogati.

Valore aggiunto prodotto e distribuito agli stakeholder del territorio (valori in migliaia di euro)

anni	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Risorse Umane/ Personale dipendente e collaboratori	12.586	12.604	12.804	12.798	12.892	12.555	12.401
Comune proprietario e azienda	33	24	16	11	4	14	28
Pubblica amministrazione	218	220	208	241	264	264	375
Comunità locale (Welfare)	10.130	10.523	9.594	9.622	10.369	7.342	6.945
Valore aggiunto distribuito	22.968	23.371	22.622	22.672	23.529	20.176	19.750

INVESTIMENTI

Gli investimenti 2021 ammontano complessivamente a euro 696.932.

I progetti hanno riguardato attività di implementazione delle funzionalità dei siti istituzionali, evoluzione software su Magazzino di Distribuzione, interventi sull'immobile di via Doberdò, la sostituzione di impianti ed attrezzature divenute obsolete e non più funzionali alle esigenze aziendali, compreso il parto Registratori di cassa Telematici. Sono continuati i lavori di sistemazione e gli interventi di revisione dei layout delle farmacie che nel 2021 hanno coinvolto la farmacia di Rivalta e il progetto di riposizionamento della farmacia della Ghiara e della Farmacia di via Emilia all'Angelo che ha portato all'apertura della nuova farmacia di via F.lli Cervi dove, come precedente relazionato, a novembre è stato posizionato nella zona ovest di Reggio Emilia, a fianco dell'ingresso della nuova farmacia, il secondo Locker - armadietto per farmaci e parafarmaci - lo nuovo strumento che ha l'obiettivo di garantire acquisti in modalità smart (attraverso il cellulare o la e-mail) e ritiri con comodità pagando con strumenti elettronici.

Nel corso del 2021 si è inoltre proceduto alla sostituzione di tutti i corpi illuminanti a servizio degli uffici della sede di via Doberdò (Reggio Emilia) con un nuovo sistema a sorgente LED a moduli lineari.

Ove possibile si è beneficiato dei crediti di imposta del Piano Transizione industria 4.0.

FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO

I primi mesi trascorsi del 2022 vedono perdurare l'andamento positivo dell'ultima parte dell'anno appena concluso. Il 2022 si avvia infatti con un segno positivo per la farmacia: cresce il fatturato, rispetto allo stesso periodo del 2021 ma, soprattutto crescono le quantità di prodotti erogati. Il

primo trimestre è fortemente caratterizzato da 2 fattori: l'ondata di contagi legati alla variante Omicron, combinata con una vaccinazione diffusa, stanno spingendo le vendite di prodotti di automedicazione, in particolare di prodotti legati alla cura domestica di forme più lievi di Covid19. È inoltre riapparsa l'influenza stagionale che si mantiene ben al di sopra dei livelli dei primi mesi del 2021. Questo andamento descritto si registra in tutti i canali di vendita, sia nel dettaglio che nella distribuzione intermedia.

I risultati positivi sono trainati dal comparto dei SOP-OTC e dei Sanitari, sia valori che a volumi e nel settore del farmaco da prescrizione si registra una lieve crescita sia tra i prodotti branded sia tra i prodotti generici. Sono risultati importanti che stanno recuperando il ritardo accumulato rispetto alla situazione pre-pandemia.

FCR, che con determinazione ha mantenuto alta e costante l'attenzione verso alla clientela e al miglioramento dei servizi anche nei precedenti due anni di pandemia, si dimostra sempre pronta nella gestione delle esigenze continuando a garantire benessere e tranquillità alla comunità, sempre in prima linea per soddisfare nuovi bisogni e diverse necessità.

Ne è dimostrazione un altro importante servizio, attivato immediatamente a inizio anno da FCR, dopo l'accordo regionale, che ha permesso di chiudere la quarantena Covid19 nelle farmacie. FCR è riuscita infatti a raddoppiare la potenzialità dell'esecuzione dei tamponi. Nella farmacia della Roncina è stato adibito spazio ad hoc dove due infermieri si sono alternati durante la settimana.

In tutto sono stati una decina i presidi di FCR al cui interno sono stati ricavati spazi dove sottoporre le persone a tampone. Per facilitare la prenotazione è stata appositamente realizzata un'agenda on line dei servizi direttamente accessibile dal sito FCR.

Inoltre, si ricorda che già da diversi anni, presso la Farmacia Centrale, si allestiscono preparazioni galeniche a base di cannabis. Da quest'anno questi medicinali saranno disponibili più prontamente per i pazienti che ne hanno necessità grazie al recente investimento in uno strumento di analisi (cromatografia liquida ad alta prestazione – HPLC). Le preparazioni galeniche a base di cannabis prodotte dalla Farmacia Centrale non dovranno più essere analizzate da un laboratorio esterno, ma saranno esaminate dagli stessi farmacisti, preparatori specializzati, che si sono occupati dell'allestimento del medicinale.

Oltre alla maggiore rapidità nella fornitura ai pazienti, con questo strumento la Farmacia acquisisce autonomia e professionalità all'avanguardia in un settore, quello della galenica, che tradizionalmente caratterizza l'attività del farmacista.

Ci preme inoltre segnalare che nei primi giorni di marzo FCR ha aderito alla campagna "Save Ucraina" promossa per la raccolta di farmaci a sostegno dell'emergenza umanitaria creatasi a seguito del conflitto in Ucraina. In collaborazione con i volontari di diverse associazioni nelle 10 principali farmacie FCR della città, sono stati informati e sensibilizzati i reggiani con il contributo dei quali si è riusciti a raccogliere circa 10.000 pezzi tra confezioni di farmaci e prodotti per l'igiene e per la cura della persona e per la medicazione. Tutto il materiale è stato confezionato dai volontari e dei farmacisti, convogliato presso il magazzino centrale di FCR per la bancalizzazione e spedito tramite il Comune di Reggio Emilia verso il consolato ucraino in Italia. Alla donazione dei cittadini di Reggio Emilia si è aggiunta un'ulteriore donazione di FCR che si è fatta carico della fornitura di tutti quei farmaci che necessitavano di prescrizione medica: antibiotici, antistaminici, antidolorifici ed altri farmaci da ricetta.

Una serie, pertanto, di eventi e di progetti che insieme impegnano la quotidianità e tutto il personale che dimostra impegno e passione costante in tutti i settori aziendali.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Nell'anno appena iniziato, l'Azienda dovrà inevitabilmente far fronte a nuovi strategici investimenti già pianificati o in fase di analisi, per consolidare le posizioni raggiunte e accrescere le capacità di risposta verso gli attuali e futuri clienti. Rimane prioritaria l'attenzione continua verso la formazio-



ne delle risorse umane, sia dal punto di vista tecnico che manageriale, per concentrarsi poi subito su nuovi progetti di evoluzione tecnologica e di processo necessari per far fronte e anticipare le trasformazioni di mercato.

L'Azienda continuerà comunque ad impegnarsi per programmare, gestire e realizzare le operazioni indispensabili per garantire, insieme allo sviluppo aziendale, il rilancio del volume di affari attraverso:

- la ricerca di nuove opportunità di mercato e il rafforzamento di quelle già conquistate;
- il sostegno dei risultati economici aziendali attraverso nuovi piani strategici e commerciali che verranno illustrati nel prossimo Piano Programma;
- il controllo e la definizione dell'equilibrio non solo economico, ma anche finanziario;
- eventuale ricorso del finanziamento a breve quale strumento di gestione del debito corrente;
- ottimizzazione continua della gestione dello stock sia nei magazzini che nelle farmacie.

Nel rimandare alla Nota Integrativa predisposta dalla direzione per l'illustrazione dei principi contabili adottati e dei commenti sulle principali variazioni intervenute rispetto al bilancio 2020 il CdA sottolinea con soddisfazione l'impegno manifestato dai dipendenti e dai dirigenti dell'Azienda per mantenere solido e determinante il risultato di FCR a sostegno delle politiche economiche e gestionali del welfare municipale.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Amministrazione Comunale proprietaria di destinare integralmente l'utile 2021 ad integrazione del Fondo di Riserva ex art. 43, 1° comma n.1 ed ex art. 29, 1° comma, dello Statuto dell'Azienda Speciale amministrata

*Per il Consiglio di Amministrazione,
Il Presidente*
Andrea Capelli





● Relazione

Unitaria del Collegio Sindacale

Signor Sindaco, Sig.ri Consiglieri Comunali

il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021 a cui si riferisce la presente relazione è stato presentato dal Direttore al Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite [F.C.R.] che lo ha approvato, nella riunione del giorno 28 aprile 2022.

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c., sia quelle previste dall'art. 2409 - bis c.c., in quanto la delibera del 31 maggio 2021 con cui è stato nominato gli affida il controllo contabile della Azienda.

Relativamente alle verifiche ed ai controlli sul bilancio di esercizio, corre l'obbligo di precisare che gli stessi sono iniziati nel corso del mese di febbraio mediante riunioni ed incontri con la direzione e continuati dal mese di marzo e aprile.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

A) RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato fascicolo di bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 dell'Az. Speciale F.C.R., costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario, dalla nota integrativa e dalla relazione del Presidente sulla gestione. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione..

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio non avendo valutato la sussistenza di condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla



data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Gli amministratori dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della stessa al 31/12/2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2, C.C.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

B1) ATTIVITÀ DI VIGILANZA AI SENSI DELL'ART. 2403 E SS., C.C.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal Direttore Generale, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo incontrato l'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione. Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo e dalla direzione per fronteggiare la situazione emergenziale da Covid 19 anche tramite le informazioni pervenute dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo informazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatez-

za e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento agli impatti dell'emergenza da Covid 19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge. Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) OSSERVAZIONI IN ORDINE AL BILANCIO D'ESERCIZIO

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

STATO PATRIMONIALE		
	2021	2020
A) Crediti per capitale di dotazione		
B) Immobilizzazioni		
I Immobilizzazioni immateriali	764.073	862.060
II Immobilizzazioni materiali	7.107.350	7.353.072
III Immobilizzazioni finanziarie	169	169
C) Attivo circolante		
I Rimanenze	16.792.026	16.523.596
II Crediti	42.265.726	37.610.721
III Attività finanziarie non immobilizzazioni	991.901	991.901
IV Disponibilità liquide	1.705.816	2.472.057
D) Ratei e risconti	225.950	182.070
Totale	69.853.011	65.995.645
	2021	2020
A) Patrimonio netto		
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964
VI Altre riserve	133.273	118.783
IX Utile d'esercizio/Perdita	28.341	14.490
B) Fondi rischi ed oneri	211.363	226.903
C) T.F.R.	1.603.066	2.096.683
D) Debiti	55.186.871	50.953.076
E) Ratei e risconti	341.132	236.746
Totale	69.853.011	65.995.645



Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

CONTO ECONOMICO		
	2021	2020
Componenti di reddito		
A) Valore della produzione	150.502.376	151.880.729
B) Costi della produzione	150.286.502	151.781.173
Differenza A - B	215.874	99.556
C) Proventi e oneri finanziari	16.194	489
D) Rettifiche di valori di attività finanziarie		
Risultato prima delle imposte	232.067	100.045
Imposte dirette di competenza	203.726	85.555
Utile netto	28.341	14.490

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 36.138 di cui decrementati nell'anno di € 28.187.

Il fondo svalutazione crediti è stato adeguato sulla base dell'analisi della solvibilità dei crediti verso clienti in essere al termine dell'esercizio.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 28.341.

A titolo di richiamo d'informativa occorre tuttavia segnalare che il risultato del presente bilancio è dipeso dal contributo di Euro 4.474.000 erogato dal Comune di Reggio Emilia di cui viene data comunicazione nel seguente paragrafo a pag. 59 della nota integrativa: *"Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 4.074.000,00 per l'anno 2021 da destinare a F.C.R oltre che ulteriori risorse pari a euro 400.000,00 per far fronte ad aggiuntive maggiori spese dovute all'emergenza sanitaria Covid-19."*

A questo proposito si segnala, inoltre, come, con l'anno in corso, è giunto ad ultimazione il piano programma 2019-2021. Per quanto attiene il piano programma 2022-2024 di cui non si ha ancora la formalizzazione del contratto di servizio, tuttora in fase di approvazione, l'Amministrazione comunale di Reggio Emilia prevede a favore di FCR lo stanziamento della somma di Euro 4.278.251,49 all'anno 2022. Nello stesso documento viene previsto inoltre il monitoraggio trimestrale della congruità di tale corrispettivo, da compiersi sulla base della tipologia delle attività oggetto di remunerazione e del numero, oltre che del valore, delle prestazioni erogate. Per questa ragione lo stanziamento previsto per il 2022 potrà essere oggetto di revisione al fine di riparametrarlo alle attività socio-assistenziali; potranno essere assegnate all'Azienda in relazione al processo di riorganizzazione e di innovazione dei servizi socio sanitari che verranno messi in atto dall'amministrazione comunale di Reggio Emilia.

Lo scrivente collegio sindacale osserva che l'importo erogato al termine dell'esercizio 2021 è superiore a quanto previsto dal piano programma in quanto i servizi assegnati alla società sono risultati superiori a quanto inizialmente stabilito; nell'esercizio 2022, come detto in precedenza, è previsto uno stanziamento in linea con quello dell'anno precedente in quanto si ritiene di mantenere invariato l'ammontare dei servizi socio-assistenziali attualmente affidati ad FCR. In ogni caso occorre rimarcare che essendo l'ammontare dei servizi socio-assistenziali estranei al controllo dell'Azienda, la continuità aziendale è subordinata alla congruità fra i servizi socio sanitari assegnati e il corrispettivo pagato: l'attività caratteristica legata alla distribuzione del farmaco, di per sé ampiamente marginante infatti, non è tuttavia sufficiente a compensare, autonomamente, l'onere di tali servizi.

B3) OSSERVAZIONI E PROPOSTE IN ORDINE ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone al Consiglio del Comune di Reggio Emilia di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

INFORMATIVA SUGLI EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO ED EVOLUZIONE PREDIBILE DELLA GESTIONE

La società ha indicato in apposito paragrafo della relazione sulla gestione, un commento ai fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio ed all'evoluzione prevedibile della gestione, evidenziando come l'andamento positivo della gestione rilevata nel 2021 si stia confermando anche nei primi mesi dell'esercizio 2022 grazie al perdurare degli effetti del Covid e al riaffiorare dell'influenza stagionale, pressoché sparita nell'anno precedente.

Sotto questo profilo FCR ha confermato il proprio ruolo di riferimento nel contrasto alla pandemia con un impegno massivo nella somministrazione di tamponi alla cittadinanza, sia per la gestione dell'isolamento fiduciario, sia per l'ottenimento del green pass.

Le trasformazioni del mercato provocate dalla pandemia, così come le politiche incentivanti promosse dallo Stato e dall'Unione Europea, hanno indotto il management aziendale a porre quale obiettivo primario la realizzazione di quei progetti d'innovazione di prodotto e di processo ritenuti indispensabili per far fronte ai nuovi scenari competitivi. Sotto questo profilo il collegio sindacale non può che condividere l'esigenza di perseguire strategie di innovazione e di investimento per mantenere l'azienda al passo con i tempi, raccomanda tuttavia di non perdere di vista i delicati equilibri economico-finanziari derivanti dall'attività socio-assistenziale che l'azienda è chiamata a svolgere e di cui non ha il pieno controllo.

Reggio Emilia, 23 aprile 2022

Il collegio sindacale

Stefano Montanari (*Presidente*)

Roberta Labanti (*Sindaco effettivo*)

Cristian Poldi Allai (*Sindaco effettivo*)



BILANCIO AL 31.12.2021

Schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro del 26 aprile 1995

STATO PATRIMONIALE				
ATTIVO	2021		2020	
A - CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		0		0
B - IMMOBILIZZAZIONI		7.871.591		8.215.301
I Immobilizzazioni immateriali		764.073		862.060
1. Costi di impianto e di ampliamento	36.138		64.325	
2. Costi di sviluppo	0		0	
3. Brevetti industriali e diritti di utilizz.ne opere d'ingegno	56.912		85.019	
4. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	671.022		712.717	
5. Avviamento	0		0	
6. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		0	
7. Altre	0		0	
II Immobilizzazioni materiali		7.107.350		7.353.072
1. Terreni e fabbricati				
a) Terreni e fabbricati	10.610.157		10.600.114	
b) Fondo ammort.to terreni e fabbricati	(5.874.983)		(5.612.126)	
2. Impianti e macchinari				
a) Impianti e macchinari	4.316.804		4.136.430	
b) Fondo ammort.to impianti e macchinari	(2.554.700)		(2.339.998)	
3. Attrezzature industriali e commerciali				
a) Attrezzature	1.410.125		1.375.249	
b) Fondo ammort.to attrezzature	(1.213.311)		(1.186.102)	
4. Altri beni				
a) Altri beni	3.356.786		3.284.698	
b) Fondo ammort.to altri beni	(2.971.029)		(2.905.192)	
5. Immobilizzazioni in corso e acconti	27.500		0	
III Immobilizzazioni finanziarie		169		169
1. Partecipazioni in:				
a; b ;c;d) Imprese controllate collegate controllanti	0		0	
d-bis) Altre imprese	169		169	
2; 3;4. Crediti; Altri titoli; Strumenti finanziari derivati attivi				



C - ATTIVO CIRCOLANTE		61.755.469		57.598.274
I Rimanenze		16.792.026		16.523.596
1; 2; 3.				
4. Prodotti finiti e merci	16.792.026		16.523.596	
5. Acconti				
II Crediti		42.265.726		37.610.721
1. Verso clienti	28.118.181		30.523.930	
2; 3				
4. Verso controllanti	3.376.266		2.114.161	
5. Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	438		380	
5-bis. Crediti tributari	224.241		108.624	
5-ter. Imposte anticipate	0		0	
5-quater. Verso altri	0		0	
- Esigibili oltre l'anno prossimo	83.396		86.051	
- Esigibili entro l'anno prossimo	10.463.202		4.777.573	
III Attività finanz. che non costituiscono imm.ni		991.901		991.901
1; 2; 3; 3bis; 4; 5;				
6. Altri titoli	991.901		991.901	
IV Disponibilità liquide		1.705.816		2.472.057
1. Depositi bancari e postali	1.669.701		2.434.779	
2. Assegni	0		0	
3. Denaro e valori in cassa	36.115		37.278	
D - RATEI E RISCONTI		225.951		182.070
TOTALE ATTIVO		69.853.011		65.995.645

STATO PATRIMONIALE			
PASSIVO	2021	2020	
A - PATRIMONIO NETTO	12.510.579	12.482.237	
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964	
II Riserva da sovrapprezzo azioni			
III Riserve di rivalutazione			
IV e V			
VI Altre riserve distintamente indicate	133.273	118.783	
1. Art. 69 regolamento speciale az.le 1960	0	0	
2. Riserva art. 43 punto 1) DPR 902/86	0	0	
3. Finanziamento e sviluppo investimenti art. 43 punto 3) DPR 902/86	0	0	
4. Art. 29 statuto aziendale			
	133.273	118.783	
VII Altre riserve	0	0	
VIII Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	
IX Utile (perdita) d'esercizio	28.341	14.490	
B - FONDI PER RISCHI ED ONERI	211.363	226.903	
1. Per trattamento di quiescenza e simili	0	0	
2. Per imposte, anche differite	0	0	
3 Strumenti finanziari derivati passivi	0	0	
4. Altri	211.363	226.903	
C - T.F.R. LAVORO SUBORDINATO	1.603.066	2.096.683	
D - DEBITI	55.186.871	50.953.076	
1. Obbligazioni	0	0	
2. Obbligazioni convertibili	0	0	
3 Debiti verso soci per finanziamenti	0	0	
4. Debiti verso banche	3.622.654	5.015.170	
5. Verso altri finanziatori	0	0	
6. Acconti	0	0	
7. Debiti verso fornitori	34.930.649	31.516.139	
8. Debiti rappresentati da titoli di credito	0	0	
9. Debiti verso imprese controllate	0	0	
10. Debiti verso imprese collegate	0	0	
11. Debiti verso Ente Pubblico di riferimento	0	0	
a) Per quote di utile di esercizio	0	0	
b) Per interessi	0	0	
c) Altri	163.543	7.125	
11-bis). Debiti v/imprese sott.ste al controllo delle controllanti	678.298	627.144	
12. Debiti tributari	854.897	451.542	
13. Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale	522.284	554.339	
14 Altri debiti	0	0	
a) Esigibili oltre l'anno prox	0	0	
b) Esigibili entro l'anno prox	14.414.546	12.781.617	
E - RATEI E RISCONTI	341.132	236.746	
TOTALE PASSIVO	69.853.011	65.995.645	



CONTO ECONOMICO

	2021	2020
A - VALORE DELLA PRODUZIONE		
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	150.075.146	151.624.307
a) Attività commerciali caratteristiche	142.600.779	145.865.737
b) Gestione servizi socio assistenziali	7.474.367	5.758.569
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti	(20.948)	(16.178)
a) Pubblicazioni scientifiche	(20.948)	(16.178)
3. Variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4. Incrementi di immob.ni per trasf.ti interni		
5. Altri ricavi e proventi	448.178	272.600
a) Diversi	338.963	245.085
b) Contributi in conto esercizio	109.215	27.515
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	150.502.376	151.880.729
B - COSTI DELLA PRODUZIONE		
6. Acquisti di merci e materiali di consumo	114.834.445	117.246.092
a) Attività commerciali caratteristiche	114.780.262	117.193.475
b) Gestione servizi socio assistenziali	0	0
c) Servizi generali ed amministrativi	54.183	52.616
7. Servizi	20.668.256	18.890.073
a) Attività commerciali caratteristiche	4.637.936	4.312.711
b) Gestione servizi socio assistenziali	14.186.570	12.883.542
c) Servizi generali ed amministrativi	1.843.750	1.693.820
8. Godimento beni di terzi	1.134.851	1.032.896
9. Personale dipendente	12.401.050	12.555.322
a) Salari e stipendi	8.635.494	8.739.622
b) Oneri sociali	2.863.430	2.913.673
c) Trattamento di fine rapporto	633.679	655.962
e) Altri costi	268.448	246.065
10. Ammortamenti e svalutazioni	1.060.976	1.061.921
a) Amm.to immobilizzazioni immateriali	123.113	124.605
b) Amm.to immobilizzazioni materiali:	671.863	687.316
c), d) Svalutazione crediti dell'attivo circolante	266.000	250.000
11. Variazione delle rimanenze di merci	(289.378)	570.344
12. Accantonamenti per rischi	0	69.385
13. Altri accantonamenti	0	0
14. Oneri diversi di gestione	476.302	355.141
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	150.286.502	151.781.173
DIFFERENZA A - B	215.874	99.556

	C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
	15. Proventi da partecipazioni		0	0
	16. Altri proventi finanziari		40.817	36.782
Bilanci	<i>a), b), c)</i>			
	<i>d) Proventi diversi da:</i>			
	1. imprese controllate	0	0	
	2. imprese collegate	0	0	
	3. ente pubblico di riferimento	0	0	
	4. altri	40.817	36.782	
	17. Interessi ed altri oneri finanziari verso:		24.623	36.293
	<i>a), b): imprese controllate e collegate</i>			
	<i>c) ente pubblico di riferimento</i>			
	<i>d) altri</i>	24.623	36.293	
	TOTALE 15+16-17		16.194	489
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		232.067	100.045
	20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite, anticipate		203.726	85.555
	21 UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO		28.341	14.490

● Nota Integrativa

al bilancio chiuso il 31.12.2021

PREMESSA

FARMACIE COMUNALI RIUNITE è un'Azienda Speciale pluriservizi del Comune di Reggio Emilia, dotata di personalità giuridica, di autonomia statutaria e di autonomia imprenditoriale a decorrere dal 1° gennaio 1994.

Ha per oggetto attività inerenti alla distribuzione di prodotti farmaceutici sia al dettaglio che all'ingrosso e servizi connessi (informazione e documentazione scientifica e gestione farmacie per conto terzi), nonché attività socio-assistenziali affidate dall'Amministrazione Comunale con contratti di servizio.

L'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha affidato con contratti di servizio all'Azienda F.C.R. la gestione della rete dei servizi territoriali attivati a favore dei disabili a partire dal 1998, a favore della popolazione anziana dal 1999, servizi residenziali a favore di minori e donne con figli minori dal 2002, attività socio-educative dal 2006; nel 2009 sono stati attivati gli sportelli sociali.

È operativo da fine settembre 2000 il sito internet "SANINFORMA.IT" per il commercio elettronico business to consumer di prodotti parafarmaceutici.

Nel 2003 sono stati resi operativi i siti internet: "FUTURFARMA.IT" per il commercio elettronico business to business ed il sito del Servizio informazione e documentazione scientifica "INFORMAZIONI SUI FARMACI.IT".

Nel 2004 l'attività di commercio all'ingrosso di prodotti destinati a strutture ospedaliere è stata incrementata utilizzando un nuovo magazzino preso in affitto in via Masaccio di Reggio Emilia.

Nello stesso anno l'attività di collaborazione nella gestione di farmacie comunali di altre amministrazioni comunali dei dintorni è stata estesa alla gestione di farmacie comunali privatizzate in società per azioni ed acquisite dalla nostra partecipata PHARMACOOOP S.p.A, partecipazione dismessa nel corso del 2019.

Nel 2006 il "Servizio informazione e documentazione scientifica" ha intrapreso la nuova attività di formazione a distanza via internet, e-learning, dei farmacisti.

Nel 2013 F.C.R. ottiene la Certificazione ISO 9001:2008; nel 2014 inizia un progetto di ristrutturazione logistica dei magazzini farmaceutico ed ospedaliero che si concluderà nel corso del 2015.

Nel 2015 le farmacie aziendali diventano 25 a cui si aggiungono negli anni successivi 1 parafarmacia e 2 farmacie comunali in concessione. Sempre nel 2015, dopo un importante investimento di ristrutturazione e innovazione tecnologica, i due magazzini di distribuzione intermedia vengono accorpati in un'unica sede dando avvio ad un importante processo di integrazione.

Con il recepimento delle nuove direttive europee nel 2016 iniziano le vendite on-line di prodotti medicinali OTC e SOP sul sito internet "SANINFORMA.IT".

Nel 2018 viene aperta la nuova Farmacia Ospedale H24, nata dal trasferimento di una farmacia già esistente. Nasce così un nuovo importante punto di riferimento per la cittadinanza per la cura e il benessere. Sempre nello stesso anno la parafarmacia viene trasformata in farmacia.

CRITERI DI FORMAZIONE

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costi-

tuisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2021 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Deroghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di impianto e ampliamento e di sviluppo con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale. I costi di impianto e ampliamento sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni; i costi di sviluppo sono ammortizzati secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni.

I diritti di brevetto industriale e i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno, le licenze, e marchi sono ammortizzati con una aliquota annua del 20%.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto. Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto o dalla legge.



Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica e tecnica dei cespiti, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

Categoria	Aliquota	Categoria	Aliquota
Fabbricati	3%	Impianti	7%
Automezzi	25%	Macchinari e attrezzature	15%
Impianti di allarme	30%	Costruzioni leggere	10%
Mobili e macchine d'ufficio	12%	Macchine elettroniche	20%
Arredamenti	15%	Registratori di cassa	20%
Mezzi di trasporto interno	20%	Furgoni	20%

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti. Gli immobili conferiti in dotazione in piena proprietà dal Comune di Reggio Emilia sono iscritti al valore di conferimento.

Rimanenze di magazzino

Le specialità medicinali e le altre merci in giacenza presso le farmacie aziendali sono valutate al prezzo di vendita al netto della percentuale di sconto concessa dalle ditte fornitrici.

Le merci giacenti nel magazzino di Via Doberdò vengono valorizzate a costo medio ponderato annuo. Le giacenze nell'apposito reparto di magazzino che gestisce le merci destinate ad essere rese a fornitori o smaltite sono state valorizzate al loro valore normale, rettificando in meno il costo medio di carico. Le pubblicazioni scientifiche in giacenza sono iscritte al costo di produzione, comprendente tutti i costi direttamente imputabili al prodotto.

Crediti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i crediti sono esposti al presumibile valore di realizzo, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione quando significativo. L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

Debiti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione. Sono comprensivi delle fatture da ricevere.

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Fondi per rischi ed oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

Dal 2007, come impone il Dlgs. 5 dicembre 2005 n. 252, l'indennità di fine rapporto maturata dai dipendenti della nostra Azienda viene versata o al fondo di previdenza complementare su opzione dei dipendenti oppure sull'apposito fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

DATI SULL'OCCUPAZIONE

L'organico aziendale, riferito ai dipendenti assunti a tempo indeterminato, ha subito nel corso dell'esercizio la seguente evoluzione:

DIPENDENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Impiegati e quadri	228	223	228
Dirigenti	5	6	6
Totale	233	229	234

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO

	2021	2020	2019
Impiegati e quadri a tempo ind.	228	227	234
Impiegati e quadri a tempo det.	40	44	42
Dirigenti	5	6	6
Totale	273	277	282

DIPENDENTI SUDDIVISI PER AREA (ETP, INCLUSI LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, AL NETTO DELLE ASSENZE PER MATERNITA', ASPETTATIVA, ECC.)

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Magazzino	55	54	56
Farmacie	135	136	136
Uffici sede	69	62	63
Totale ETP	259	252	255

INFORMAZIONI ART. 2427 N.22 BIS

Non ci sono operazioni in essere con parti correlate che non siano concluse alle normali condizioni di mercato e che comunque siano rilevanti al fine della corretta valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Azienda.



ATTIVITÀ

IMMOBILIZZAZIONI

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
7.871.591	8.215.301	(343.710)

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

La movimentazione delle immobilizzazioni immateriali è dettagliata come segue:

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetto industriale e diritti di utiliz. opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio					
Costo	833.422	161.475	2.114.256	0	3.109.152
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	769.097	76.456	1.401.539	0	2.247.092
Svalutazioni					
Valore di bilancio	64.325	85.019	712.717	0	862.060
Variazioni nell'esercizio					
Incrementi per acquisizioni			24.766		24.766
Riclassifiche (del valore di bilancio)		1.600			1.600
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)	792		449		1.241
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio					
Ammortamento dell'esercizio	27.395	29.707	66.011		123.113
Svalutazioni effettuate nell'esercizio					
Altre variazioni					
Totale variazioni	-28.186	-28.107	-41.694	0	-97.987
Valore di fine esercizio					
Costo	832.630	163.075	2.138.573	0	3.134.277
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	796.491	106.163	1.467.550	0	2.370.205
Svalutazioni					
Valore di bilancio	36.138	56.912	671.022	0	764.073

Tra le "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili" figurano le acquisizioni in licenza d'uso di software applicativi di terzi e i diritti di concessione.

I "Costi di Impianto e di Ampliamento" sono prevalentemente costituiti da lavori per la sistemazione di locali di terzi detenuti in affitto.

Nella categoria delle Concessioni è stato iscritto il valore di acquisizione della Concessione della Farmacia Comunale di Rubiera e Casalgrande oltre che del Diritto di Superficie del fabbricato e del terreno ove è ubicata la farmacia Ospedale H24.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Il valore delle immobilizzazioni materiali iscritte in bilancio per € 7.107.350 è diminuito di € 245.722 rispetto al 2020

Il dettaglio delle immobilizzazioni materiali appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 01/01/2021	Acquisti	Dismissioni Alienazioni	Altre Variazioni	Valore ammort.le al 31/12/2021
Fabbricati					
Farmacia Cartesio	113.677	0	0	0	113.677
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	0	0	0	563.971
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	0	0	0	262.316
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.483.936	3.418	0	0	6.487.354
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	0	0	0	478.657
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	0	0	0	318.260
Farmacia del Parco	680.373	0	0	0	680.373
Farmacia Santa Croce	551.701	0	0	0	551.701
Farmacia Ospedale H24	705.699	0	0	0	705.699
Costruzioni leggere	441.524	7.425	801	0	448.148
	10.600.114	10.843	801	0	10.610.157
Impianti e macchinari					
Impianti e macchinari	3.800.418	174.726	3.842	0	3.971.302
Macchine diverse	41.099	0	0	0	41.099
Impianti di allarme	294.913	11.167	1.676	0	304.404
	4.136.430	185.893	5.518	0	4.316.804
Attrezzature industriali e commerciali					
Macchine elettroniche	349.004	9.739	0	0	358.743
Registratori di cassa	78.048	24.885	26.728	0	76.205
Attrezzature	943.225	39.600	12.620	0	970.206
Beni inferiori a 516 euro	4.971	0	0	0	4.971
	1.375.249	74.224	39.348	0	1.410.125
Altri beni					
Macchine elettroniche	266.477	29.104	10.310	0	285.270
Arredamenti	2.890.715	98.731	34.936	0	2.954.510
Mezzi di trasporto interno	127.505	6.500	17.000	0	117.005
	3.284.698	134.335	62.247	0	3.356.786
Immobilizzazioni in corso					
Immobilizzazioni in corso	0	27.500	0	0	27.500
totale:	19.396.490	432.794	107.913	0	19.721.372



Il dettaglio del valore residuo da ammortizzare appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort. le al 31/12/2021	Fondo amm.to al 01/01/2021	Amm.to 2021	Dismissioni	Fondo amm.to al 31/12/2021	Residuo Contabile al 31/12/2021
Fabbricati						
Farmacia Cartesio	113.677	73.266	2.728	0	75.994	37.683
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	372.221	13.535	0	385.756	178.215
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	172.712	6.351	0	179.063	83.253
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.487.354	3.660.557	159.647	0	3.820.204	2.667.150
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	295.642	11.572	0	307.214	171.443
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	199.965	15.421	0	215.387	102.873
Farmacia del Parco	680.373	224.209	16.608	0	240.817	439.556
Farmacia Santa Croce	551.701	179.831	13.479	0	193.310	358.391
Farmacia Ospedale H24	705.699	49.048	13.412	0	62.460	643.239
Costruzioni leggere	448.148	384.675	10.904	801	394.778	53.370
	10.610.157	5.612.126	263.657	801	5.874.983	4.735.174
Impianti e macchinari						
Impianti	3.971.302	2.024.949	209.291	3.842	2.230.399	1.740.903
Macchine diverse	41.099	41.099		0	41.099	(0)
Impianti di allarme	304.404	273.950	10.928	1.676	283.202	21.202
	4.316.804	2.339.998	220.219	5.518	2.554.700	1.762.104
Attrezzature industriali e commerciali						
Macchine elettroniche varie	358.743	280.140	22.450	0	302.590	56.153
Registratori di cassa	76.205	62.942	5.603	20.762	47.783	28.423
Attrezzature	970.206	838.049	32.043	12.126	857.966	112.239
Beni inferiori a 516 euro	4.971	4.971		0	4.971	0
	1.410.125	1.186.102	60.096	32.888	1.213.311	196.814
Altri beni						
Macchine elettroniche ufficio	285.270	231.058	23.743	10.310	244.490	40.780
Arredamenti	2.954.510	2.558.609	98.556	34.742	2.622.422	332.088
Mezzi di trasporto interno	117.005	115.525	5.591	17.000	104.116	12.889
	3.356.786	2.905.192	127.890	62.053	2.971.029	385.757
Immobilizzazioni in corso acconti	27.500					27.500
totale	19.721.372	12.043.418	671.863	101.259	12.614.022	7.107.350

Infine, si riepilogano le dismissioni avvenute nell'esercizio come segue:

Descrizione	Costo storico	Fondo amm.to al 01/01/2021	Residuo contabile	Realizzo	Plus (minus) valenza
Impianti di allarme	1.676	1.676	0	0	0
Arredamenti	34.936	34.742	194	0	(194)
Attrezzature	12.620	12.126	494	4.200	3.706
Costruzioni leggere	801	801	0	0	0
Impianti	3.842	3.842	0	0	0
Macchine elettroniche ufficio	10.310	10.310	0	100	100
Registratori di cassa	26.728	20.762	5.966	370	(5.596)
Mezzi di trasporto interno	17.000	17.000	0	100	100
totale:	107.913	101.259	6.653	4.770	(1.883)

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16, e a seguito anche di una revisione delle stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto negli esercizi precedenti a incorporare la quota parte di costo riferita alle aree di sedime degli stessi.

Il valore attribuito a tali aree è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima che consente la ripartizione del costo unitario, facendolo ritenere congruo, nella misura del 20% del costo dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati e delle eventuali rivalutazioni operate. Non si è più proceduto quindi allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata.

LEASING IMMOBILIARE

Si riportano di seguito i dati richiesti dal n.22 dell'art. 2427 del C.C.. Il prospetto riepiloga la sommatoria dei dati relativi a tutti i contratti di leasing finanziario, stipulati dall'azienda, che comportano il trasferimento in capo alla stessa dei rischi e dei benefici inerenti ai beni che ne costituiscono oggetto e che hanno interessato l'esercizio.

Prospetto dei dati richiesti dal n° 22 dell'art. 2427 del C.C. relativo al bilancio chiuso in data 31/12/2021

unità di euro

1) Valore attuale delle rate di canone non scadute alla data del bilancio (imponibile)	100.064
2) Interessi passivi di competenza dell'esercizio	2.641
3a) Valore netto al quale i beni, relativi a leasing in corso, sarebbero stati iscritti alla data di chiusura del bilancio, qualora fossero stati considerati immobilizzazioni (a-c+/-d+/-e):	137.400
a) di cui valore lordo dei beni	150.000
b) di cui valore dell'ammortamento d'esercizio	3.600
c) di cui valore del fondo ammortamento a fine esercizio	12.600
d) di cui rettifiche di valore	0
e) di cui riprese di valore	0
3b) Maggior valore complessivo dei beni riscattati, determinato secondo la metodologia finanziaria, rispetto al loro valore netto contabile alla fine dell'esercizio	0

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Descrizione	Valore al 31/12/2020	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2021	Quote di capitale
Partecipazioni in altre imprese:					
CONAI	169	0	0	169	
totale:	169	0	0	169	



Le partecipazioni iscritte al costo di acquisto non sono state svalutate perché non hanno subito alcuna perdita durevole di valore.

ATTIVO CIRCOLANTE

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
61.755.469	57.598.274	4.157.194

RIMANENZE

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Merci in farmacia	3.093.752	3.298.247	(204.495)	-6,2%
Merci in magazzino	14.438.575	13.944.701	493.874	3,5%
Rimanenze di pubblicazioni scientifiche	0	20.948	(20.948)	-100,0%
Fondo per obsolescenza merci	(583.100)	(583.100)	0	0,0%
Fondo svalutazione magazzino	(157.200)	(157.200)	0	0,0%
totale:	16.792.026	16.523.596	268.430	1,6%

Il valore di merci e prodotti in giacenza al 31/12/2021, pari ad € 16.833.726, è cresciuto dell'1,6% rispetto all'anno precedente. Questo incremento è stato determinato dalla crescita del volume di affari nell'ultima parte dell'anno del magazzino di distribuzione intermedia, ed in particolare dalla ripresa della Grande Distribuzione che ha richiesto importanti consegne pianificate nella prima parte dell'anno 2022 che hanno determinato la concentrazione di importanti acquisti nell'ultima parte dell'anno.

Considerando il perdurare del periodo di incertezza sono stati mantenuti i valori precedentemente accantonati a fondo obsolescenza merci e a fondo svalutazione magazzino.

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa.

CREDITI

Complessivamente pari a € 43.492.639 (al lordo del Fondo Svalutazione e del Fondo Interessi di Mora), sono cresciuti rispetto a fine 2020 di € 4.823.841, corrispondenti ad una variazione percentuale del 12,5%

CREDITI VERSO CLIENTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Fatture a clienti delle attività caratteristiche	22.354.543	19.107.132	3.247.411	17,0%
Comuni per farmacie in "Gestione per conto"	1.189.091	5.978.955	(4.789.864)	-80,1%
Ricette del SSN da incassare	522.725	476.310	46.415	9,7%
Fatture da emettere	3.467.110	3.601.469	(134.359)	-3,7%
Clienti di servizi socio-assistenziali	476.144	147.200	328.944	223,5%
Effetti all'incasso	1.335.482	2.270.942	(935.460)	-41,2%
totale:	29.345.095	31.582.008	(2.236.913)	-7,1%

Si segnala che la riduzione dei crediti verso i "Comuni per farmacie in Gestione per conto" è dovuta all'introduzione di un nuovo ed evoluto programma di tesoreria che permette puntualmente di chiudere le partite a credito verso queste farmacie alla scadenza e non, come in precedenza, nel momento di liquidazione del saldo di gestione annuale della farmacia. In contropartita si assiste ad un contestuale incremento, sempre per le Gestioni per conto, nella voce ALTRI CREDITI.

La valutazione dei crediti verso clienti viene prudenzialmente rettificata dai seguenti fondi rischi:

Fondo svalutazione crediti	
Consistenza al 31/12/2020	€ 1.010.213
Utilizzo nell'esercizio	€ 97.164
Accantonamento dell'esercizio	€ 266.000
Consistenza al 31/12/2021	€ 1.179.049

L'ammontare del fondo è pertanto ritenuto congruo in quanto ampiamente sufficiente a coprire il rischio di perdite su crediti.

Fondo interessi di mora	
Consistenza al 31/12/2019	€ 47.864
Utilizzo nell'esercizio	-
Accantonamento dell'esercizio	-
Consistenza al 31/12/2021	€ 47.864

La società si è avvalsa della facoltà di non utilizzare il criterio del costo ammortizzato e/o di non attualizzare i crediti in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. I crediti sono quindi valutati al valore di presumibile realizzo.

CREDITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Crediti verso Ente Pubblico di Riferimento	3.376.266	2.114.161	1.262.105	59,7%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	438	380	57	15,1%
totale:	3.376.704	2.114.542	1.262.163	59,7%

Alla voce "Crediti verso Controllanti" è iscritto il credito per il corrispettivo che il Comune di Reggio Emilia ha riconosciuto alla società per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitarie anno 2021, servizi finanziati da Fondo Povertà Statale, progetti speciali (Infogiovani, PIPPI9, casa lavoro disabili, sostegno alla natalità, progetto Stanze degli Abbracci, ...) come da Determinazione Dirigenziale nr. 922 del 31/08/2021, nr. 1532 del 20/12/2021; ultime fatture 2021 per la fornitura di merci ai Nidi e alle Istituzioni Scolastiche del Comune di Reggio Emilia.

Alla voce "Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il credito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il credito si riferisce per il 2021 al valore di fatture inerenti all'ordinaria attività commerciale.

CREDITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Credito imposta investimenti/impianti	71.559	24.479	47.080	192,3%
Anticipo IRAP	105.957	53.386	52.571	98,5%
Anticipo IRES	46.334	12.225	34.109	279,0%
Crediti verso Erario per IVA	0	17.892	(17.892)	-100,0%
Crediti verso Erario per IRES	159	159	0	0,0%
Altre ritenute fiscali	231	482	(250)	-52,0%
totale	224.241	108.624	115.617	106,4%



Alla voce "Credito imposta investimenti/impianti" sono stati iscritti i crediti di imposta calcolati come da legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063 e il credito sanificazione e DPI come da art. 32 DL 73-2021.

ALTRI CREDITI

I crediti verso altri, al 31/12/2021, pari a Euro 10.546.599 sono così costituiti:

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Esigibili oltre l'esercizio successivo				
Anticipi e cauzioni varie	83.396	86.051	(2.655)	-3,1%
	83.396	86.051	(2.655)	-3,1%
Esigibili oltre l'esercizio successivo				
Comuni per farmacie in Gestione per Conto	9.081.515	3.083.935	5.997.579	194,5%
Accrediti da ricevere	704.563	782.918	(78.355)	-10,0%
Incassi farmacie da versare in c/c bancario	674.799	470.712	204.088	43,4%
Verso Istituti Previdenziali	1.789	1.533	256	16,7%
Altri crediti diversi	537	438.476	(437.939)	-99,9%
	10.463.202	4.777.573	5.685.629	119,0%
totale	10.546.599	4.863.625	5.682.974	116,8%

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Tra le attività finanziarie, che non costituiscono immobilizzazioni, sono registrati contratti di capitalizzazione su polizze assicurative, sottoscritti e detenuti a titolo di temporaneo investimento di liquidità, iscritti al costo storico netto d'acquisto per un valore di € 991.901. Si segnala che non hanno subito variazioni rispetto all'esercizio precedente

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
1.705.816	2.472.057	(766.241)

Analisi delle variazioni delle disponibilità liquide

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Depositi Bancari	1.669.701	2.434.779	(765.078)	-31,4%
Denaro e altri valori in cassa	36.115	37.278	(1.164)	-3,1%
totale:	1.705.816	2.472.057	(766.241)	-31%

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio rappresentati dagli incassi di farmacie di terzi per euro 1.396.920.

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
225.951	182.070	43.881

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio. Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
RISCONTI ATTIVI				
Affitti e leasing anticipati	66.904	52.538	14.366	27,3%
Canone di concessione Farmacie di Rubiera	10.519	13.678	(3.159)	-23,1%
Quote canoni di assistenza e altri oneri di competenza dell'esercizio successivo	82.000	67.549	14.452	21,4%
RATEI ATTIVI				
Conguagli competenza anno in corso	1.401	1.142	258	22,6%
Interessi su polizze di capitalizzazione	65.127	47.163	17.964	38,1%
totale	225.951	182.070	43.881	24%



PASSIVITÀ

PATRIMONIO NETTO

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
12.510.579	12.482.237	28.341

La composizione del patrimonio netto e le variazioni intervenute nell'anno sono esposte nel seguente prospetto:

Descrizione	Valore al 31/12/2020	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2021
Capitale di dotazione	12.348.964	0	0	12.348.964
Riserva finanziamento e sviluppo investimenti	0	0	0	0
Riserva statutaria	118.783	14.490	0	133.273
Utile (perdita) esercizio precedente	14.490	0	14.490	0
Utile (perdita) dell'esercizio	0	0	0	28.341
totale	12.482.237	14.490	14.490	12.510.579

L'utile dell'esercizio precedente è stato destinato a Fondo Riserva Statutaria come da Delibera del Consiglio Comunale n. 123 del 31/05/2021.

FONDI PER RISCHI ED ONERI

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
211.363	226.903	(15.540)

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Valore al 31/12/2020	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2021
Multe e sanzioni fiscali	90.380	0	0	90.380
Sanzioni diverse	136.523	0	15.540	120.984
totale	226.903	0	15.540	211.363

T.F.R. LAVORO SUBORDINATO

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

T.F.R. Lavoro Subordinato	
Consistenza al 31/12/2020	2.096.683
Utilizzi per anticipi e cessazioni rapporti di lavoro	558.417
Accantonamento per rivalutazione TFR anni precedenti	64.800
Consistenza al 31/12/2021	1.603.066

DEBITI

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione.

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
55.186.871	50.953.076	4.233.796

DEBITI VERSO BANCHE

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
3.622.654	5.015.170	(1.392.517)

In data 23/04/2020 è stato sottoscritto un finanziamento chirografario a medio termine per Euro 1.250.000,00 con rimborso in 24 rate mensili posticipate. Alla data di chiusura di esercizio sono state rimborsate 20 rate posticipate mensili per un totale di quota capitale di Euro 1.040.624,22. Capitale a scadere al 31/12/2021 Euro 209.375,78 Euro. La restante parte del debito corrisponde alla quota dell'utilizzo di fido di cassa al 31/12/2021.

DEBITI VERSO FORNITORI

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Fornitori dei magazzini	27.918.429	24.960.467	2.957.962	11,9%
Fornitori dei magazzini per fatture da ricevere	580.686	539.607	41.078	7,6%
Altri fornitori	3.666.805	3.293.378	373.427	11,3%
Altri fornitori per fatture da ricevere	2.764.729	2.722.687	42.042	1,5%
totale:	34.930.649	31.516.139	3.414.510	10,8%

DEBITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Debiti verso Ente Pubblico di Riferimento	163.543	7.125	156.418	
Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	678.298	627.144	51.154	8,2%
totale:	841.841	634.269	207.572	32,7%

Alla voce "Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il debito verso il Comune di Reggio Emilia per i canoni di concessione delle due farmacie del centro storico (II semestre 2021) e il debito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il debito si riferisce ai servizi prestati dall'ASP per attività socio-assistenziali.

DEBITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
IVA debito	316.864	276	316.588	
IVA su vendite a EE.PP. in sospensione	45.011	46.201	(1.190)	-2,6%
Ritenute d'acconto a dipendenti e professionisti	289.296	291.316	(2.020)	-0,7%
IRES	112.087	43.382	68.705	158,4%
IRAP	91.639	70.366	21.273	30,2%
totale	854.897	451.542	403.355	89,3%



La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo. Dal 01/01/2018 l'Azienda è entrata in regime IVA "Split Payment – Scissione dei pagamenti". Il 27 dicembre 2021 l'Azienda ha pertanto versato l'acconto IVA applicando il metodo storico.

DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
INPS/INAIL su retribuzioni a dipendenti e collaboratori	94.897	96.861	(1.964)	-2,0%
Contributi ex INPDAP	376.155	369.166	6.989	1,9%
ENASARCO	3.058	2.541	517	20,3%
INPS conto tesoreria per trattenute TFR	7.390	38.715	(31.325)	-80,9%
Gestori fondi previdenziali cui affluiscono quote TFR	31.672	37.580	(5.908)	-15,7%
Onaosi	9.112	9.476	(363)	-3,8%
totale	522.284	554.339	(32.055)	-5,8%

Non si segnalano variazioni di rilievo.

ALTRI DEBITI

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Comuni per farmacie in "Gestione per Conto"	12.279.833	10.793.286	1.486.547	13,8%
Dipendenti per ferie non godute e competenze di fine anno retribuite l'anno successivo	1.301.935	1.227.986	73.950	6,0%
Dipendenti per premio di produttività	600.000	550.000	50.000	9,1%
Debiti verso clienti	193.459	164.200	29.259	17,8%
Altri debiti diversi	39.318	46.145	(6.827)	-14,8%
totale	14.414.546	12.781.617	1.632.930	12,8%

Non si segnalano variazioni di rilievo.

RATEI E RISCONTI PASSIVI

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
341.132	236.746	104.386

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Differenze	
Risconto contributo conto investimenti	247.394	192.697	54.697	28,4%
Quota di competenza su compensi ricevuti	62.232	11.165	51.067	457,4%
Spese di competenza da sostenere	31.506	32.884	(1.378)	-4,2%
totale	341.132	236.746	104.386	44,1%

Il risconto del contributo conto investimenti rappresenta il valore di competenza di esercizi futuri del Credito imposta contributo c/investimenti iscritto nell'attivo circolante al suo valore.

IMPEGNI NON RISULTATI DA STATO PATRIMONIALE

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
5.445.842	4.264.544	1.181.298

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	Differenze
Fidejussioni rilasciate nell'interesse di FCR a favore di terzi	1.817.918	636.620	1.181.298
Beni in leasing	150.000	150.000	0
Fabbricati in concessione dal Comune di Reggio Emilia	3.477.924	3.477.924	0
totale:	5.445.842	4.264.544	1.181.298

In data 29/11/2021 è stata presentata garanzia fidejussoria definitiva a seguito dell'aggiudicazione della fornitura della gara regionale di Intercenter.



CONTO ECONOMICO

VALORE DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
150.502.376	151.880.729	(1.378.352)

RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche				
Farmacie	37.011.432	37.057.479	(46.047)	-0,1%
Magazzini	101.951.122	104.562.050	(2.610.928)	-2,5%
E-commerce	2.420.999	3.189.094	(768.095)	-24,1%
Prestazioni SIDS	220.810	225.653	(4.843)	-2,1%
Gestione farmacie per conto terzi	913.537	814.166	99.371	12,2%
Altri introiti e profitti dell'attività caratteristica	82.879	17.295	65.584	379,2%
	142.600.779	145.865.737	(3.264.958)	-2,2%
Servizi socio assistenziali				
Servizi ai disabili adulti	1.572.467	1.231.747	340.720	27,7%
Servizi agli anziani	418.028	227.786	190.242	83,5%
Servizi a minori in disagio sociale	679.272	191.348	487.924	255,0%
Servizi educativi	22.000	21.088	912	4,3%
Servizi trasversali	308.600	308.600	0	0,0%
Contributo Comune RE	4.474.000	3.778.000	696.000	18,4%
	7.474.367	5.758.569	1.715.798	29,8%
totale:	150.075.146	151.624.307	(1.549.160)	-1,0%

I ricavi delle vendite delle attività commerciali caratteristiche sono esposti al netto delle movimentazioni interne tra i magazzini e le farmacie, in quanto trattasi di trasferimenti che non hanno nessuna rilevanza civilistica, ma solo gestionale interna.

Si conferma che le voci così come esposte nella presente Nota Integrativa sono perfettamente omogenee e comparabili tra i due esercizi mostrati.

I ricavi esposti sono al netto di resi e sconti, nonché di premi concessi alla clientela.

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 4.074.000,00 per l'anno 2021 da destinare a F.C.R oltre che ulteriori risorse pari a euro 400.000,00 per far fronte ad aggiuntive maggiori spese dovute all'emergenza sanitaria Covid-19. Sono inoltre stati destinati euro 93.600,00 per il potenziamento dello sportello sociale finanziato dal Fondo Povertà.

ALTRI RICAVI E PROVENTI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Sopravvenienze attive	208.974	130.509	78.465	60,1%
Remuner.aggiunt.sperim.DL41/21	96.997		96.997	
Recupero quote costo mensa	87.483	75.017	12.466	16,6%
Contributo conto impianti	28.296	22.051	6.244	28,3%
Contributi in conto esercizio	10.952	27.515	(16.562)	-60,2%
Plusvalenza alienazione cespiti	4.250	10	4.240	
Altri diversi	11.227	17.498	(6.271)	-35,8%
totale:	448.178	272.600	175.578	64,4%

Nella voce Contributo conto impianti è iscritta la quota di competenza del credito di imposta, riconosciuto a F.C.R. a seguito di perizia giurata del 14/04/2016, per investimenti in beni strumentali nuovi compresi nella divisione 28 della tabella ATECO, di cui al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 16/11/2007, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 296 del 21/12/2007, destinati a strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, a decorrere dalla data di entrata in vigore del DL n. 91 del 24/06/2014 fino al 30/06/2015. Dal 2019 è stata inserita in questa voce anche la quota di competenza del credito di imposta riconosciuto ai contribuenti per gli investimenti sostenuti per l'acquisto o l'adattamento dei registratori telematici per l'invio elettronico dei corrispettivi. Nel 2020 è stato aggiunto il credito di imposta per l'acquisto di beni agevolabili ai sensi dell'art. 1, commi 184-194, della Legge 160 del 24/12/2019 e dal 2021 lo stesso credito di imposta ai sensi della legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063.

Nella voce Contributi in conto esercizio, oltre alle quote di contributo energia fotovoltaica, è stato iscritto il valore del credito sanificazione e DPI come da art. 32 DL 73-2021 e l'ultima tranche del "Progetto B".

Da settembre 2021 le farmacie hanno beneficiato del contributo riconosciuto come Remunerazione Aggiuntiva Sperimentale per il periodo 01 settembre 2021 – 31 dicembre 2022 (D.L. 41/2021, art. 20, commi 4/5/6) riclassificato in una voce di bilancio dedicata tra gli altri proventi (Remuner. Agg. Sperim. DI 41/21).

COSTI DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
150.286.502	151.781.173	(1.494.670)

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del Valore della produzione del Conto economico.

ACQUISTI DI MERCI E MATERIALI DI CONSUMO

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche	114.547.999	116.970.854	(2.422.855)	-2,1%
Materiale di consumo dell'attività caratteristica	214.351	208.093	6.258	3,0%
Servizi generali e amministrativi	72.096	67.145	4.951	7,4%
totale	114.834.445	117.246.092	(2.411.646)	-2,1%

Gli acquisti sono al netto di resi e sconti, nonché dei premi ricevuti dai fornitori.



SERVIZI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Oneri per il personale FCR	533.109	470.981	62.128	13,2%
Prestazioni socio assistenziali	14.159.853	12.797.306	1.362.547	10,6%
RECSB	307.633	295.213	12.421	4,2%
Costi variabili su vendite	2.473.865	2.480.265	(6.400)	-0,3%
Prestazioni diverse	1.888.820	1.675.450	213.371	12,7%
Governance	100.548	92.188	8.360	9,1%
Servizi sugli immobili	1.204.427	1.078.670	125.757	11,7%
totale	20.668.256	18.890.073	1.778.183	9,4%

GODIMENTO BENI DI TERZI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Affitto locali farmacie	421.349	411.209	10.140	2,5%
Canoni al Comune per concessione di locali di farmacie	324.653	322.983	1.670	0,5%
Canone concessione Farmacia	191.414	156.905	34.510	22,0%
Leasing immobiliare	13.092	13.128	(36)	-0,3%
Nolo automezzi	35.305	35.525	(220)	-0,6%
Noleggio altri beni di terzi	149.037	93.146	55.891	60,0%
totale:	1.134.851	1.032.896	101.955	9,9%

Di seguito i dati di sintesi per l'esercizio 2021 del contratto di leasing:

LEASING IMMOBILIARE FRAER		
Quota capitale riferibile ai canoni maturati nell'anno	euro	8.640,02
Quota interessi di competenza dell'anno	euro	2.646,73
Quota interessi di competenza dell'anno	euro	(0,24)
Totale onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio	euro	2.646,49
Valore attuale dei canoni ancora a scadere	euro	88.647,38
Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto	euro	11.974,64
Totale valore attuale dei canoni a scadere + opzione d'acquisto	euro	100.622,02

PERSONALE DIPENDENTE

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Retribuzioni	8.635.494	8.739.622	(104.129)	-1,2%
Oneri sociali	2.863.430	2.913.673	(50.243)	-1,7%
TFR	633.679	655.962	(22.283)	-3,4%
Altri costi	268.448	246.065	22.383	9,1%
totale:	12.401.050	12.555.322	(154.272)	-1,2%

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i contributi previdenziali ed assistenziali, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

Il costo del personale dipendente rileva una riduzione rispetto allo scorso anno di 1,2 punti percentuali.

AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Ammortamento immobilizzazioni immateriali				
Amm.to concessioni, licenze, marchi e diritti simili	66.011	63.274	2.737	4,3%
Amm.to diritti utilizzo opere d'ingegno	30.346	33.126	(2.780)	-8,4%
Amm.to altri oneri pluriennali	26.756	28.206	(1.449)	-5,1%
	123.113	124.605	(1.492)	-1,2%
Ammortamento immobilizzazioni materiali				
Amm.to fabbricati	263.657	264.914	(1.257)	-0,5%
Amm.to impianti e macchinari	220.219	212.385	7.835	3,7%
Amm.to attrezzature industriali e commerciali	60.096	64.335	(4.239)	-6,6%
Amm.to altri beni	127.890	145.682	(17.792)	-12,2%
	671.863	687.316	(15.453)	-2,2%
totale	794.976	811.921	(16.945)	-2,1%

Gli ammortamenti, esposti per categoria di cespiti a commento della collegata voce dello Stato Patrimoniale, sono stati calcolati sulla base della durata utile dei cespiti e del loro sfruttamento nella fase produttiva.

VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MERCI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Variazione merci in giacenza nelle farmacie	(204.495)	(36.067)	(168.428)	467,0%
Variazione merci in giacenze nei magazzini	493.874	(534.277)	1.028.150	-192,4%
totale	289.378	(570.344)	859.722	-150,7%

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
IMU	105.093	104.910	183	0,2%
Sopravvenienze passive	96.846	135	96.711	
Contributi ENPAF 0.9% su ricette	100.974	101.798	(824)	-0,8%
Imposte e tasse varie	44.305	44.503	(198)	-0,4%
Contributi associativi	33.548	31.823	1.725	5,4%
Libri, riviste e giornali	17.929	16.664	1.265	7,6%
Tasse comunali	12.068	14.147	(2.079)	-14,7%
Tasse di registrazione	6.992	3.628	3.364	92,7%
Altri vari	39.047	12.037	27.010	224,4%
RECSB	19.500	25.496	(5.996)	-23,5%
totale:	476.302	355.141	121.162	34,1%



PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
Altri proventi finanziari:				
Proventi finanziari diversi	22.847	16.633	6.214	37,4%
Interessi su c/c bancari e postali - inclusi interessi su investimento liquidità a breve termine	17.970	20.149	(2.179)	-10,8%
	40.817	36.782	4.034	11,0%
Interessi e altri oneri finanziari				
Interessi su c/c bancari	21.332	32.867	(11.535)	-35,1%
Altri oneri finanziari	3.291	3.427	(135)	-3,9%
	24.623	36.293	(11.670)	-32,2%
totale	16.194	489	15.704	

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO

Descrizione	2021	2020	Variazioni	
IRES corrente	112.087	43.382	68.705	158,4%
IRAP corrente	91.639	70.366	21.273	30,2%
Imposte relative a esercizi precedenti		(28.193)	28.193	-100,0%
totale:	203.726	85.555	118.171	138,1%

Non sono state imputate imposte differite per mancanza di presupposti.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente, **Andrea Capelli**

RENDICONTO FINANZIARIO

Si presenta di seguito il Rendiconto Finanziario per l'esercizio chiuso al 31/12/2021 (metodo Indiretto)

	2021	2020
A) Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	28.341	14.490
Imposte sul reddito	203.726	85.555
Interessi passivi/(attivi)	-16.194	-489
(Dividendi)		
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
<i>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i>	<i>215.873</i>	<i>99.556</i>
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	633.679	725.347
Ammortamenti delle immobilizzazioni	794.976	811.921
Svalutazioni per perdite durevoli di valore		
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari		
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.428.655	1.537.268
<i>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</i>	<i>1.644.528</i>	<i>1.636.824</i>
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(268.430)	586.521
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	2.425.747	515.612
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	3.414.511	(5.207.714)
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	(43.881)	(21.931)
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	104.386	29.842
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	(5.254.962)	5.283.318
Totale variazioni del capitale circolante netto	357.371	1.185.648
<i>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</i>	<i>2.001.899</i>	<i>2.822.472</i>
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	16.194	489
(Imposte sul reddito pagate)	199.629	(274.119)
Dividendi incassati		
(Utilizzo dei fondi)	(1.142.836)	(1.024.841)
Altri incassi/(pagamenti)		
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>(927.013)</i>	<i>(1.298.471)</i>
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	1.074.886	1.524.001

B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	(426.142)	(352.004)
Immobilizzazioni immateriali		
(Flussi da investimenti)	(25.124)	(22.177)
Flussi da disinvestimenti		
Immobilizzazioni finanziarie		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	0	0
Attività finanziarie non immobilizzate		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	2.655	685
Acquisizione o cessione di società controllate o di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(448.611)	(373.496)
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(1.392.516)	574.075
Accensione finanziamenti		
(Rimborso finanziamenti)		
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento		
Rimborso di capitale a pagamento		
Cessione/(Acquisto) di azioni proprie		
Dividendi e acconti su dividendi pagati	0	0
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(1.392.516)	574.075
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	(766.241)	1.724.580
Disponibilità liquide a inizio esercizio	2.472.057	747.477
Disponibilità liquide a fine esercizio	1.705.816	2.472.057

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

(€/1000)

DESCRIZIONE	2021		2020	
ATTIVO				
<i>Liquidità immediate:</i>				
Disponibilità liquide	1.706	2,4%	2.472	3,7%
<i>Liquidità differite:</i>				
Crediti verso clienti	28.118	40,3%	30.524	46,3%
Crediti verso controllanti	3.376	4,8%	2.114	3,2%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0,0%	0	0,0%
Crediti tributari	224	0,3%	109	0,2%
Altri crediti	10.547	15,1%	4.864	7,4%
Titoli in portafoglio	992	1,4%	992	1,5%
Ratei e risconti attivi	226	0,3%	182	0,3%
<i>Rimanenze:</i>	16.792	24,0%	16.524	25,0%
Totale attività correnti	61.981	88,7%	57.780	87,6%
Immobilizzazioni finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
Immobilizzazioni materiali	7.107	10,2%	7.353	11,1%
Immobilizzazioni immateriali	764	1,1%	862	1,3%
Totale attività immobilizzate	7.872	11,3%	8.215	12,4%
TOTALE ATTIVO	69.853	100,0%	65.996	100,0%
PASSIVO				
<i>Passività correnti:</i>				
Debiti verso fornitori	34.931	50,0%	31.516	47,8%
Debiti finanziari a breve termine	3.623	5,2%	5.015	7,6%
Debito verso soci per utile distribuibile	0	0,0%	0	0,0%
Debiti verso soci altro	164	0,2%	7	0,0%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	678	1,0%	627	1,0%
Debiti tributari e verso Istituti di Previdenza	1.377	2,0%	1.006	1,5%
Altri debiti	14.415	20,6%	12.782	19,4%
Ratei e risconti passivi	341	0,5%	237	0,4%
<i>Passività consolidate:</i>				
Fondo TFR	1.603	2,3%	2.097	3,2%
Fondi per rischi ed oneri	211	0,3%	227	0,3%
Totale passività (mezzi di terzi)	57.342	82,1%	53.513	81,1%
Capitale sociale	12.349	17,7%	12.349	18,7%
Riserve	133	0,2%	119	0,2%
Utile di esercizio	28	0,0%	14	0,0%
Patrimonio netto (mezzi propri)	12.511	17,9%	12.482	18,9%
TOTALE PASSIVO	69.853	100,0%	65.996	100,0%



Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management





www.fcr.re.it