

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ED UTILIZZO DELLA GIFT CARD FCR

Cos'è la Gift Card? Modalità di acquisto

La Gift Card è un buono regalo acquistabile presso una qualsiasi delle Farmacie FCR indicate all'Allegato A" del presente regolamento.

Si tratta di una tessera anonima emessa al portatore di importo, a scelta del compratore.

La Gift Card non può essere acquistata utilizzando sconti/agevolazioni previste per dipendenti/pensionati/categorie professionali.

La Gift Card rappresenta esclusivamente uno strumento di pagamento e non è intesa in alcun modo come strumento di investimento, pertanto, la somma corrispondente alla Gift Card **non produce interessi** e non potrà essere convertita in alcuna forma di denaro.

Una volta acquistata la Gift Card non potrà essere resa ricevendo in cambio il corrispettivo in denaro.

L'acquisto e l'utilizzo della Gift Card sono disciplinati dal presente regolamento.

Utilizzo della Gift Card

Una volta acquistata la Gift Card sarà subito attiva e chiunque la presenterà in una delle Farmacie FCR di cui all'Allegato A" del presente regolamento potrà effettuare acquisti scalando il prezzo della merce dal valore caricato sulla Gift Card fino all'esaurimento di questo.

Il valore della Gift Card è spendibile in un'unica o in più occasioni d'acquisto. Qualora il valore della merce acquistata superi il valore residuo della Gift Card la differenza dovrà essere corrisposta alla Farmacia presso cui si sta eseguendo l'acquisto utilizzando altri mezzi di pagamento.

Informazioni relative al valore residuo della Gift Card potranno sempre essere richieste a una qualsiasi delle Farmacie FCR di cui all'Allegato A" del presente regolamento.

La Gift Card sarà spendibile per l'acquisto di parafarmaci o servizi disponibili in farmacia.

L'utilizzo della Gift Card per l'acquisto di prodotti in farmacia darà diritto all'accumulo di punti sulla Carta Benessere FCR e darà diritto al compratore della stessa di accumulare punti sulla Carta Benessere FCR secondo il regolamento di quest'ultima.

La Gift Card, a seguito del suo acquisto, non potrà essere in alcun modo ricaricata.

La Gift Card non potrà essere utilizzata per l'acquisto di altre Gift Cards.

La Gift Card può essere utilizzata per acquisti anche in combinazione con altri buoni detenuti o a cui ha diritto il portatore.

Scadenza

La Gift Card dovrà essere spesa entro e non oltre 365 giorni dalla sua attivazione.

Decorso il periodo di validità di cui sopra, la Gift Card non potrà più essere utilizzata in quanto il credito non sarà più disponibile e non darà diritto ad alcun rimborso.

Reso prodotti acquistati con Gift Card

I prodotti acquistati presso le Farmacie FCR utilizzando il credito della Gift Card potranno essere resi in caso di vizi, difetti/ malfunzionamenti non rilevabili al momento dell'acquisto e comunque secondo le normative vigenti.

In tal caso il prezzo del prodotto al momento dell'acquisto scalato dalla Gift Card sarà rimborsato in denaro contante a chi presenterà lo scontrino e non sarà possibile riaccreditarlo sulla Gift Card.

In alternativa, laddove disponibile in farmacia, il cliente potrà chiedere la sostituzione con prodotto identico sempre previa presentazione dello scontrino/ricevuta e reso del prodotto viziato.

Smarrimento/rottura Gift Card

In caso di smarrimento la Gift Card non potrà essere rimborsata o sostituita.

Laddove la Gift Card risultasse danneggiata/rotta al punto di non poter leggere il relativo codice, la stessa non potrà più essere utilizzata né potrà essere rimborsata o sostituita.

Comunicazioni e assistenza clienti

Ogni reclamo/comunicazione relativo all'utilizzo della Gift Card potrà essere inviato all'indirizzo e-mail giftcard@fcr.re.it.

Allegato A: elenco farmacie