

Il Comune di Reggio Emilia ed F.C.R. – Farmacie Comunali Riunite hanno condotto un'indagine conoscitiva per valutare la soddisfazione rispetto al Servizio Pasti al Domicilio, gestito da CIRFOOD (Cooperativa Italiana di Ristorazione), per conto del Comune stesso. Le risposte ottenute sono trattate in modo riservato e anonimo.

L'invio del questionario è avvenuto tramite consegna diretta agli utenti, che hanno avuto la possibilità di compilarlo in cartaceo, oppure online, tramite link disponibile qui: bit.ly/PASTIALDOMICILIO o inquadrando con uno smartphone un Qrcode.

Sono pervenute complessivamente n. **90 restituzioni complete.**

Ha trovato difficoltà per l'attivazione dei "Pasti al domicilio" presso il Servizio Sociale Territoriale?



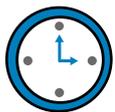
ORGANIZZAZIONE

Il pasto consegnato, di norma, corrisponde a quello prenotato?



Esprima un giudizio sulle seguenti voci

1= molto negativo 5= molto positivo



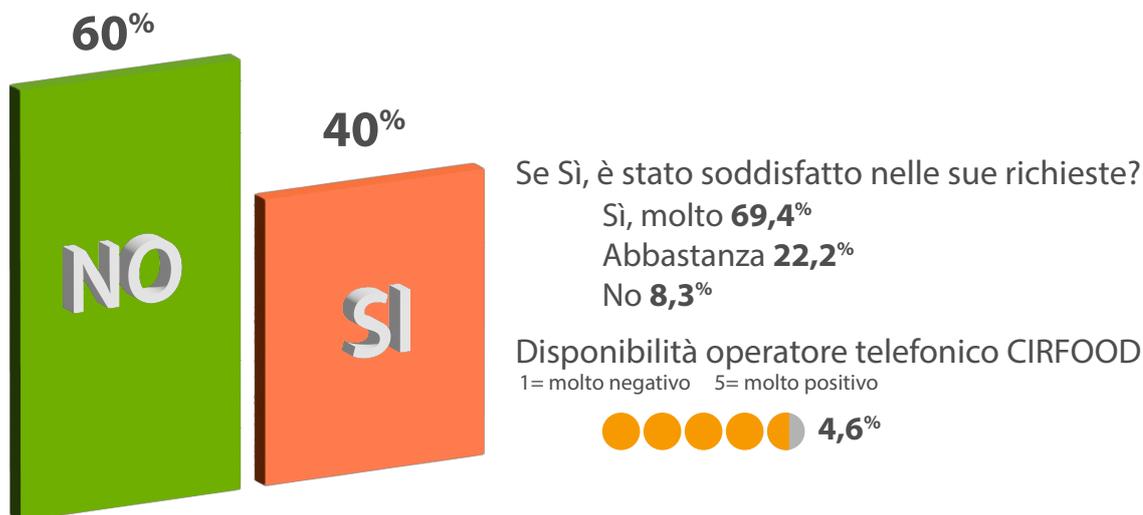
Rispetto dell'orario desiderato nella consegna del pasto



Disponibilità operatore telefonico CIRFOOD



Le è mai capitato di dover chiedere telefonicamente a CIRFOOD variazioni rispetto a quanto concordato?



Diete speciali / Regime alimentare preventivamente concordati con CIRFOOD

Non devo seguire una dieta speciale **79%**

La dieta speciale che devo seguire viene rispettata **19%**

Devo seguire una dieta speciale, ma ho riscontrato disguidi **2%**

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Su una scala da 1 a 5, relativamente alla Sua esperienza, Le chiediamo di dare il Suo giudizio ai seguenti aspetti dei cibi consegnati a domicilio

1 = pessimo 5 = ottimo

Qualità



Gusto



Quantità



Temperatura

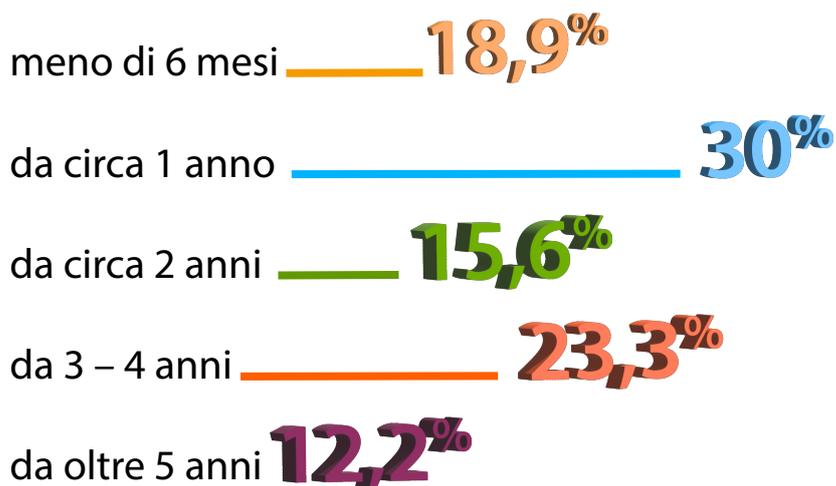


Varietà Del Menu



VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Da quanto tempo usufruisce del servizio "Pasti al domicilio"?



Quante volte a settimana usufruisce del servizio "Pasti a domicilio"?



Quali sono gli aspetti che APPREZZA DI PIÙ del servizio?

Risposta multipla. n. selezioni ottenute

Aiuto al mantenimento autonomia personale	n. 40
Dieta equilibrata / varietà delle preparazioni	n. 25
Affidabilità, comodità e garanzia di un pasto	n. 59



Quali sono gli aspetti che APPREZZA DI MENO del servizio ?

Risposta multipla. n. selezioni ottenute

Orario della consegna del pasto	n. 18
Ripetitività nelle proposte dei menu	n. 20
Qualità dei cibi non sempre adeguata	n. 24

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto
del servizio "Pasti al domicilio"?

1 = per nulla 10 = molto

8,2

ANAGRAFICA



Chi ha compilato il questionario?

Il fruitore diretto del servizio "Pasti al domicilio"	57%	
Un familiare	42%	di cui 33% Figli
Altro	1%	



Età del compilatore

Da 26 a 40 anni	1%
Meno di 25 anni	2%
Da 41 a 64 anni	47%
Da 65 a 75 anni	20%
Da 76 a 85 anni	14%
Da 86 a 95 anni	16%
Più di 96 anni	___%