

CHIARIMENTO N°1 riferito al LOTTO 1

In riferimento al capitolato inerente il lotto 1 – SIL, all'art.7: Staff dedicato, al primo capoverso di pagina 12, che recita *“un numero di **operatori** adeguato a garantire un **monteore settimanale complessivo di 390 ore, comprensive anche di ferie e sostituzioni, per la realizzazione ...”***, si precisa che il monteore indicato rispetto al calcolo dell'impiego degli operatori è da intendersi lordo, perciò comprensivo di tutti quei fattori che di prassi vanno a incidere sulle ore mediamente lavorate nell'anno. Con il termine *“sostituzioni”*, infatti, in tutto l'articolo si intendono avvicendamenti di personale assente, per svariate ragioni, in modo continuativo e duraturo.