

# **AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE**

**Avviso di selezione pubblica per l'assunzione a tempo PIENO e indeterminato a tutele crescenti di n. 1 addetto ai servizi socio-assistenziali: Rif. FCR-2021-SSA**

È indetta una selezione per l'assunzione di n. 1 addetto ai servizi socio-assistenziali al 3° livello. Il livello fa riferimento al vigente "C.C.N.L. per i dipendenti di aziende farmaceutiche speciali" (ASSOFARM).

Contenuti del documento:

1. L'Azienda
2. Profilo professionale
3. Requisiti per l'ammissione alla selezione
4. Presentazione delle domande
5. Valutazione dei candidati
6. Contratto di riferimento
7. Assunzione del personale
8. Trattamento dei dati personali
9. Informazioni varie

## ***1. L'Azienda***

### **AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE (FCR)**

Via Doberdò, 9 - 42122 Reggio Emilia (RE)

tel. 0522 5431 - fax 0522 550146

L'Azienda gestisce 28 farmacie comunali di Reggio Emilia, i cui dettagli (denominazione, indirizzo, orario di apertura, ecc.) sono disponibili sul sito aziendale: [www.fcr.re.it](http://www.fcr.re.it).

FCR, inoltre, in quanto Azienda Speciale pluriservizi, comprende tra le altre attività la gestione di servizi sociali conferiti ad essa dal Comune di Reggio Emilia e precisamente:

- servizi comunali di tipo socio-assistenziale a favore della popolazione disabile adulta (residenziali, sollievi temporanei, diurni, integrazione lavorativa, tempo libero e attività ricreative, ecc.)
- servizi comunali territoriali a favore della popolazione anziana, limitatamente ad assistenza domiciliare, diurni, servizio pasti e teleassistenza
- servizi comunali di accoglienza e socializzazione a favore di famiglie e minori
- servizi socio-educativi extrascolastici per bambini e adolescenti, nonché i servizi agli studenti disabili di sostegno all'autonomia e comunicazione per tutte le scuole
- Sportello Assistenti Familiari e Sportello Sociale

#### **Sede centrale:**

Via Doberdò, 9 - 42122 Reggio Emilia (RE)

tel. 0522 5431 - fax 0522 550146

indirizzo e-mail: [selezione@fcr.re.it](mailto:selezione@fcr.re.it)

indirizzo e-mail PEC (posta elettronica certificata): [fcr.direzionepersonale@pec.it](mailto:fcr.direzionepersonale@pec.it)

I candidati alla presente selezione con la sottoscrizione della domanda di ammissione danno piena e completa disponibilità a prestare la loro attività presso tutte le sedi e le unità operative e/o convenzionate dell'Azienda (le cui informazioni sono disponibili sul sito aziendale sopra richiamato).

Al personale dipendente dell'Azienda è praticato il trattamento economico e normativo previsto dal "Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle Aziende Farmaceutiche Speciali" nonché degli accordi sindacali aziendali in essere.

## **2. Profilo professionale**

Le competenze tecniche richieste sono:

- la gestione di colloqui e relazioni con cittadini che si rivolgono ai Servizi Sociali del Comune di Reggio Emilia
- l'anamnesi sociale delle situazioni colloquiate
- la progettazione di interventi sociali sul singolo, sul nucleo, sul gruppo di utenti
- l'impostazione, gestione ed elaborazione di dati multifattoriali quali-quantitativi, di tipo gestionale
- la gestione di strumenti, colloqui e procedure afferenti al Reddito di Cittadinanza
- la gestione di processi e/o di fasi parziali di lavoro connesse alla progettazione di interventi e servizi sociali
- la costruzione progettuale partecipata di interventi di territorio

Completano il profilo:

- saper lavorare per obiettivi entro termini temporali predefiniti
- la propensione all'accoglienza e all'ascolto
- una forte predisposizione alla gestione dei rapporti interpersonali e ottime capacità comunicative
- flessibilità e spirito di iniziativa
- la capacità di lavorare in gruppo

Sede di lavoro: gli sportelli sociali gestiti dall'Azienda per conto del Comune di Reggio Emilia, gli uffici dell'Area Servizi alla Persona dell'Azienda.

## **3. Requisiti per l'ammissione alla selezione**

Per l'ammissione alla selezione sono richiesti i seguenti requisiti minimi:

- A) cittadinanza italiana o di uno stato membro della Unione Europea o, in alternativa, cittadinanza extracomunitaria abbinata a permesso di soggiorno per lavoro subordinato in corso di validità o carta di soggiorno;
- B) godimento dei diritti politici e civili relativi all'elettorato attivo;
- C) non aver riportato condanne penali, salvo riabilitazione, che comportino la destituzione o il licenziamento di diritto del personale dipendente;
- D) non possono accedere all'impiego coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero siano stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico;
- E) idoneità fisica "piena" alla mansione, l'Azienda ha facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione, in base alla normativa vigente;
- F) titolo di studio: laurea triennale o magistrale in area Servizio Sociale/Sociologica/delle Scienze Politiche;
- G) precedenti esperienze lavorative di almeno 20 mesi a decorrere dal 01/11/2018 presso sportelli sociali/servizi sociali/ufficio welfare pubblico presso i poli situati all'interno della Regione Emilia-Romagna.

Costituiscono inoltre titoli preferenziali (di cui sarà tenuto conto nella valutazione complessiva della prova colloquio):

Aver maturato almeno un anno di esperienza continuativa (o 18 mesi se frazionati in più periodi) quale addetto/a dell'Area Servizi alla persona di FCR, comprensiva anche delle funzioni di Sportello sociale.

In caso di attività precedentemente prestata (o in corso alla data della domanda) alle dipendenze di FCR costituiscono inoltre titoli preferenziali:

- l'assenza di provvedimenti disciplinari pari alla multa o superiori
- l'assenza di dimissioni volontarie prima della scadenza del termine
- non aver rifiutato precedentemente un'offerta di impiego da parte di FCR con contratto a tempo determinato.

L'Azienda garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e il trattamento sul lavoro.

I requisiti debbono essere **posseduti alla data di scadenza del termine** utile per la presentazione della domanda di ammissione.

#### **4. Presentazione delle domande**

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inoltrata compilando il format presente sul sito aziendale [www.fcr.re.it](http://www.fcr.re.it) alla sezione "Lavora con noi" ed allegando: **1) curriculum vitae redatto in forma libera; 2) modulo FCR-2021-SSA presente sul sito compilato in ogni sua parte (da allegare ove previsto "lettera di presentazione"); 3) copia documento d'identità.**

La candidatura dovrà essere inserita **entro il giorno 21 novembre 2021 (farà fede il momento di acquisizione registrato automaticamente dal sistema).**

Ogni variazione dell'indirizzo contenuto nella domanda di ammissione dovrà essere tempestivamente segnalata all'Azienda per iscritto. FCR è esonerata da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario.

Il candidato dovrà, in qualsiasi momento della selezione, su richiesta di FCR, essere in grado di presentare la documentazione autentica comprovante quanto dichiarato nella domanda. La mendacità delle dichiarazioni e la non corrispondenza tra le informazioni comunicate e la documentazione originale comportano l'esclusione dalla selezione. Qualora tale accertamento risulti successivo all'assunzione nel ruolo richiesto ed abbia esito negativo, l'Azienda procederà alla risoluzione del nuovo rapporto di lavoro intrapreso.

#### **5. Valutazione dei candidati**

Una Commissione appositamente costituita composta da n° 2 rappresentanti interni all'azienda e da n° 1 esperto esterno a FCR, esaminerà le domande pervenute e convocherà con un preavviso non inferiore a giorni 4 (quattro) di calendario, a mezzo lettera raccomandata, telegramma, posta elettronica ordinaria o posta elettronica certificata i candidati per un successivo colloquio al quale dovranno presentarsi muniti di un documento d'identità valido. Saranno ritenuti implicitamente rinunciatari coloro che, per qualsiasi motivo, non si presenteranno nei giorni stabiliti e trascorsi oltre 60 minuti dall'orario previsto.

Il colloquio potrà prevedere prove scritte, orali e/o simulazioni, da realizzarsi nell'ambito di un'unica sessione di valutazione o in più sessioni.

Temi trattati nel colloquio:

- il sistema servizi socio-sanitari e socio-educativi del territorio: attori, ruoli, funzioni e funzionamenti, ambiti, orientamenti, dispositivi applicativi, ecc.;
- impostazione e applicazione di analisi multifattoriale con strumento informatico e rappresentazione grafica;
- tesi di laurea, altri elaborati scritti prodotti in ambito universitario o professionale, eventuali pubblicazioni;
- simulazione di colloquio con singolo/nucleo che rappresenta una situazione complessa in accesso al Servizio Sociale.

La Commissione giudicatrice dispone di 40 punti così suddivisi:

- 10 punti per la valutazione del curriculum;
- 30 punti per la valutazione della prova-colloquio.

**Nota:** In caso di ricezione di un numero di candidature (in possesso dei requisiti di ammissione) superiore a 25, FCR si riserva di incaricare un soggetto esterno in possesso di autorizzazione ministeriale per l'attività di selezione del personale per l'effettuazione di attività di pre-selezione allo

scopo di identificare le 25 migliori candidature da sottoporre a colloquio con la Commissione.

#### **6. Contratto di riferimento**

Il rapporto di lavoro è costituito e regolato da contratti individuali secondo le disposizioni di legge, della normativa comunitaria e del C.C.N.L. per i dipendenti da aziende farmaceutiche speciali, liberamente consultabile sul sito web [www.assofarm.it](http://www.assofarm.it) nonché dagli accordi integrativi aziendali.

#### **7. Assunzione del personale**

L'assunzione definitiva del candidato selezionato è successiva al periodo di prova come disposto dal C.C.N.L. già richiamato, a condizione che sia superata con esito positivo.

In relazione alle esigenze operative di FCR, l'inizio del rapporto di lavoro (che avverrà entro 90 giorni dalla data di completamento della procedura di selezione) sarà comunicato all'interessato mediante lettera raccomandata, posta elettronica ordinaria o posta elettronica certificata con un preavviso non inferiore a giorni 7 (sette) di calendario; i documenti da produrre prima che si instauri tale rapporto sono:

1. originale del diploma di laurea o copia autenticata dello stesso, ovvero certificazione rilasciata dall'Università;
2. ulteriori documenti e autocertificazioni che saranno specificati nella lettera di assunzione.

I selezionati che non assumono servizio alla data indicata nella lettera saranno considerati rinunciatari.

L'Azienda si riserva la possibilità di utilizzare la graduatoria degli idonei alla presente selezione per l'assunzione a tempo determinato e/o indeterminato di eventuali ulteriori unità lavorative che potranno avvenire entro 12 mesi dalla data di completamento della procedura di selezione.

#### **8. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi della D.lgs. 196/2003 e s.m. (Regolamento UE 2016/679 - D. Lgs. 10.08.2018, n. 101) i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso la sede legale dell'Azienda per le finalità di gestione della selezione e saranno trattati, su base dati informatizzata, anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro per le finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo. I dati personali potranno essere trattati anche da soggetti esterni a FCR (società di selezione) soltanto per le finalità connesse alla presente selezione. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

#### **9. Informazioni varie**

Sarà data pubblicità al presente avviso tramite pubblicazione sul sito web dell'Azienda e del Comune di Reggio Emilia. Esso sarà inoltre disponibile presso la sede dell'Azienda.

Per eventuali informazioni rivolgersi ai recapiti sopra indicati privilegiando la comunicazione a mezzo posta elettronica.

Reggio Emilia, 2 novembre 2021

Il Direttore  
Carlo Bergamini

## ALLEGATO 1 – Attribuzione dei punteggi

### Valutazione curriculum – Punteggio massimo = 10

#### Titoli di studio max punti 1

Laurea richiesta con punteggio fino a 105	p. 0
Laurea richiesta con punteggio da 106 a 110 e lode	p. 0.5
Seconda laurea attinente o corso di specializzazione post laurea uguale o superiore a 2 anni	p. 0.5

#### Titoli di servizio max punti 8

Servizio prestato come addetto/a allo sportello sociale/servizi sociali/ufficio welfare pubblico	p. 0.2 per mese
Servizio prestato come addetto/a allo sportello sociale/servizi sociali/ufficio welfare pubblico presso i poli situati all'interno della Regione Emilia-Romagna	p. 0.35 per mese

Le frazioni di mese inferiori ai 15 giorni non saranno conteggiate mentre quelle superiori ai 16 giorni saranno considerate pari ad 1 mese.

#### Titoli vari max punti 1

Corsi di specializzazione della durata inferiore di anni 2	p. 0.10 per ogni corso
Corsi inferiori alle 8 ore non verranno presi in considerazione così come la documentazione da cui non si evince la durata del corso	p. 0

**Saranno ammessi al colloquio (e all'eventuale pre-selezione) unicamente i candidati che otterranno un punteggio da curriculum non inferiore a punti 6,0.**

### Valutazione colloquio – Punteggio massimo = 30

La commissione di valutazione delle prove di colloquio approfondirà i seguenti aspetti:

- competenze gestionali (tempi, obiettivi, strumenti, risorse)
- competenze di rendicontazione, di scrittura ed espressione di pensiero
- competenze di analisi multifattoriale e di utilizzo degli strumenti informatici inerenti
- competenze nella conduzione di colloqui
- capacità relazionali e di comunicazione
- conoscenza del sistema servizi del territorio
- motivazione al ruolo
- flessibilità/disponibilità di impiego
- valutazione generale (e titoli preferenziali)

Per ciascuna area sopra indicata verrà attribuita una valutazione da 0 e 4 (da 0 a 2 unicamente per la “valutazione generale) che, per effetto di coefficienti specifici per ciascun argomento e somma dei punteggi parziali produrrà il punteggio di valutazione generale. **Saranno giudicati idonei all'assunzione (ai fini della formazione della graduatoria) unicamente i candidati che otterranno una valutazione del colloquio non inferiore a punti 18,0.**

Il punteggio ottenuto dalla valutazione del curriculum sommato alla valutazione del colloquio produrrà il punteggio finale ai fini della graduatoria.